

# RAPPORT ANNUEL 2021

RÉGIE SPORTS ET LOISIRS BEAU-CHÂTEAU



Document préparé par  
Joëlle Ethier  
février 2022

# Table des matières

Mot du président de la Régie .....	3
Mot du trésorier de la Régie .....	4
Nouveaux élus 2021-2025.....	5
Mot de la directrice générale .....	6
Missions, valeurs et orientations ...	9
Organigramme .....	10
Image de marque .....	11
Clientèle Régie.....	13
Programmation Régie .....	15
Faits saillants 2021 .....	24
Réalisations 2021 .....	27
Statistiques financières.....	29
Orientations stratégiques .....	34
Cordonnées .....	37





# MOT DU PRÉSIDENT DE LA RÉGIE



**BRUNO  
TREMBLAY**

**MAIRE DE BEAUHARNOIS  
PRÉSIDENT DE LA RÉGIE  
ADMINISTRATEUR  
SIÈGE #1**

Il me fait plaisir de vous adresser un dernier mot à titre de président. Ce fut quatre années enrichissantes et remplies de défis ou nous avons pu mettre en place une structure de gestion et d'opération de nos installations grâce au support incroyable de notre directrice générale Joëlle. Je tiens à souligner son apport professionnel et technique ainsi que celle de toute son équipe. Je tiens à les remercier et les féliciter pour tout ce travail réalisé, et ce, dans un contexte pas toujours évident. Bravo!

Nous avons adopté au cours de l'année 2021 un plan stratégique pour nous appuyer dans notre vision de développement et d'organisation de la Régie. Des objectifs ambitieux mais réalistes ont été fixés pour l'atteindre.

Au cours de mon mandat nous sommes passés de deux installations en construction à la mise en opération de celles-ci en plus de participer au développement de la phase 3, soit le complexe aquatique intérieur.

Il restera la dernière phase à mettre en branle soit le centre 4 saisons avec ses pistes de glisse, un anneau de glace réfrigéré et autres installations connexes pour compléter ce beau et grand projet qu'est la Régie Beau-Château.

L'exploitation de nos installations n'a pas été chose simple. Plusieurs ajustements ont dû être réalisés afin d'en maximiser l'utilisation. Et que dire de la pandémie qui s'est interposée dans tout ce processus! Nous avons opéré notre complexe aquatique extérieure à 100% de ses capacités une seule saison tandis que nous n'avons pu le faire pour le Sportplex. Heureusement les perspectives pour 2022-2023 s'annonce meilleures.

Je terminerai en souhaitant bonne chance au nouveau conseil d'administration car les défis ne leur manqueront pas eux non plus.



**RICHARD DUBUC**

**CONSEILLER VILLE DE BEAUHARNOIS  
MEMBRE DU CONSEIL DE LA RÉGIE  
ADMINISTRATEUR  
SIÈGE #2**



**LINDA TOULOUSE**

**CONSEILLÈRE VILLE DE BEAUHARNOIS  
MEMBRE DU CONSEIL DE LA RÉGIE  
ADMINISTRATRICE  
SUBSTITUT**

# MOT DU TRÉSORIER DE LA RÉGIE



**PIERRE PAUL  
ROUTHIER**

**MAIRE DE CHÂTEAUGUAY**  
**TRÉSORIER DE LA RÉGIE**  
**ADMINISTRATEUR**  
**SIÈGE #1**

L'année 2021 a été assez particulière pour la Régie Sports et Loisirs Beau-Château. Nous avons été affectés par la Covid et son lot de restrictions qui ont eu un impact négatif sur nos opérations, mais nous avons aussi reçu une réponse très favorable à notre demande d'une subvention de plus de 14 millions de dollars pour la construction du complexe aquatique intérieur.

Bien que les restrictions aient retardé notre marche vers la rentabilité, elles ont permis au Conseil d'administration de découvrir les formidables talents de notre personnel qui a été en mesure de déployer énormément d'imagination et d'efforts pour permettre le plus d'usage possible en tenant compte des limites imposées par les autorités de la Santé publique. Je tiens à souligner le travail de tous les employés de la Régie et particulièrement la directrice-générale, Mme Joelle Éthier, qui ont gardé la motivation nécessaire pour nous maintenir à flot.

Quant à la subvention qui nous a été octroyée par les gouvernements fédéral et provincial, elle démontre clairement que notre région a un réel besoin d'un complexe aquatique intérieur et elle permettra à la Régie de présenter une offre de service à notre population. Je remercie tous les intervenants qui ont travaillé sur ce dossier et je suis certain que les nouveaux administrateurs prendront les meilleures décisions pour la construction de ce magnifique projet.

Je quitte le Conseil d'administration avec la satisfaction d'avoir participé à la mise en place d'une structure de loisirs et de sports forte et qui sera présente pendant plusieurs années.



**BARRY DOYLE**

**CONSEILLER VILLE DE CHÂTEAUGUAY**  
**MEMBRE DU CONSEIL DE LA RÉGIE**  
**ADMINISTRATEUR**  
**SIÈGE #2**



**MIKE GENDRON**

**CONSEILLER VILLE DE CHÂTEAUGUAY**  
**MEMBRE DU CONSEIL DE LA RÉGIE**  
**ADMINISTRATEUR**  
**SUBSTITUT**



# NOUVEAUX ÉLUS

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA RÉGIE

### FIN 2021 2025



**ALAIN DUBUC**

MAIRE DE BEAUHARNOIS  
VICE-PRÉSIDENT DE LA RÉGIE



**FRANCIS LABERGE**

CONSEILLER DE BEAUHARNOIS  
SECRÉTAIRE DE LA RÉGIE



**MARIO CHARETTE**

CONSEILLER DE BEAUHARNOIS  
ADMINISTRATEUR SUBSTITUT



**ÉRIC ALLARD**

MAIRE DE CHÂTEAUGUAY  
PRÉSIDENT DE LA RÉGIE



**MARIE-LOUISE KERNEIS**

CONSEILLÈRE DE CHÂTEAUGUAY  
TRÉSORIÈRE DE LA RÉGIE



**ÉRIC CORBEIL**

CONSEILLER DE CHÂTEAUGUAY  
ADMINISTRATEUR SUBSTITUT

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



**JOELLE  
ÉTHIER**

**DIRECTRICE GÉNÉRALE  
RÉGIE SPORTS ET LOISIRS  
BEAU-CHÂTEAU**

La Régie Sports et Loisirs Beau-Château (RSLBC) a toujours visé l'implantation d'une programmation citoyenne variée. L'équipe s'est appliquée en 2021 au déploiement de son offre sportive en collaboration avec les villes participantes et les nombreux organismes.

Lorsque la COVID-19 est apparue au Québec, en mars 2020, la RSLBC était en pleine ascension et, comme nombreuses organisations québécoises, elle a dû adapter ses activités et s'assurer que sa clientèle et son personnel soient en sécurité.

La RSLBC n'a pas été épargnée par l'imposition de nombreuses consignes sanitaires strictes, l'équipe a dû faire preuve de résilience pour une deuxième année consécutive.

Je désire donc féliciter l'excellent travail des employés qui ont respecté scrupuleusement les mesures sanitaires recommandées par la Direction générale de la santé publique afin de permettre la tenue de certaines activités. Grâce au travail soutenu de tout le personnel, la RSLBC a pu maintenir une programmation restreinte.

Je tiens, par le fait même, à remercier la clientèle qui a fait preuve de patience et de compréhension à l'égard de notre équipe.

2021 a été, sans conteste, une année de changements et de bouleversements :

C'est en novembre 2021 que le mandat des administrateurs en poste depuis 2017 a pris fin.

Je salue et remercie leur implication dynamique et mobilisatrice des dernières années.  
Merci pour votre dévouement,

- Pierre-Paul Routhier, trésorier (2017-2021);
- Bruno Tremblay, président (2017-2021);
- Richard Dubuc, vice-président (2017-2021);
- Barry Doyle, secrétaire (2017-2021);
- Roxanne Poissant (2017-2020) / Linda Toulouse (2020 -2021), administratrice substitut;
- Mike Gendron, administrateur substitut (2020 -2021);

Ces départs laissent place à de nouveaux administrateurs qui constituent le conseil d'administration pour les quatre (4) prochaines années. Six (6) nouveaux élus intégrés depuis décembre 2021 au développement de la RSLBC.

Bienvenue à chacun d'entre vous,

- Eric Allard, président;
- Marie-Louise Kerneis, trésorière
- Alain Dubuc, vice-président;
- Francis Laberge, secrétaire;
- Mario Charette, administrateur substitut;
- Eric Corbeil, administrateur substitut;

Chaque année, la RSLBC se fixe comme objectif d'être une vitrine sportive accessible auprès de sa clientèle et de ses partenaires. La diversité de sa clientèle et la grande variété de ses services sont les atouts principaux sur lesquels travaille l'administration.

Plusieurs réalisations nous rendent fiers :

Tel qu'une réponse positive de plus de 14 000 000,00 \$ de subvention à la suite d'une demande étayée déposée en 2020 au programme PAFIRS pour la construction du futur complexe aquatique d'intérieur.

L'accès au programme sport-études de l'ARSSO en partenariat avec l'école LPP, un groupe de quatre-vingts (80) jeunes joueurs de soccer. Une merveilleuse équipe toujours en expansion avec qui la collaboration est agréable et efficace.

L'accès au programme sport-études de la Fédération québécoise de Volleyball, en partenariat avec l'école LPP, une sélection provinciale de onze (11) joueuses d'excellence issues de tous les coins de la province.

L'acquisition de nouveaux logiciels de gestion comptables et de payes : CIM et Employeur D. De nouveaux outils qui permettront l'autonomie administrative de la RSLBC dès le début de l'année 2022.



Bien que de nombreuses compétitions et événements ont dû être reportés, de nouveaux partenariats variés envisagent le développement d'un avenir meilleur.

En terminant, si les défis qui nous attendent au cours des prochaines années sont nombreux, une chose demeure certaine, l'équipe reste dévouée au service des citoyens des villes participantes.

Comme directrice générale, j'aurai le privilège de participer, avec toute mon équipe, à la reprise des activités et au développement de la RSLBC et de mettre mon expérience et ma détermination au service de la clientèle.



**Joelle Ethier**  
Directrice générale, trésorière et secrétaire  
Régie Sports et Loisirs Beau-Château







# MISSIONS

Assurer le prolongement des services sportifs et de loisirs de la ville de Beauharnois et de la ville de Châteauguay;

Implanter une programmation sportive spécialisée pour les populations de la région, en collaboration avec des partenaires reconnus et fédérés dans leur discipline respective;

# VALEURS

Respect  
Collaboration  
Participation  
Dépassement de soi



# ORIENTATIONS

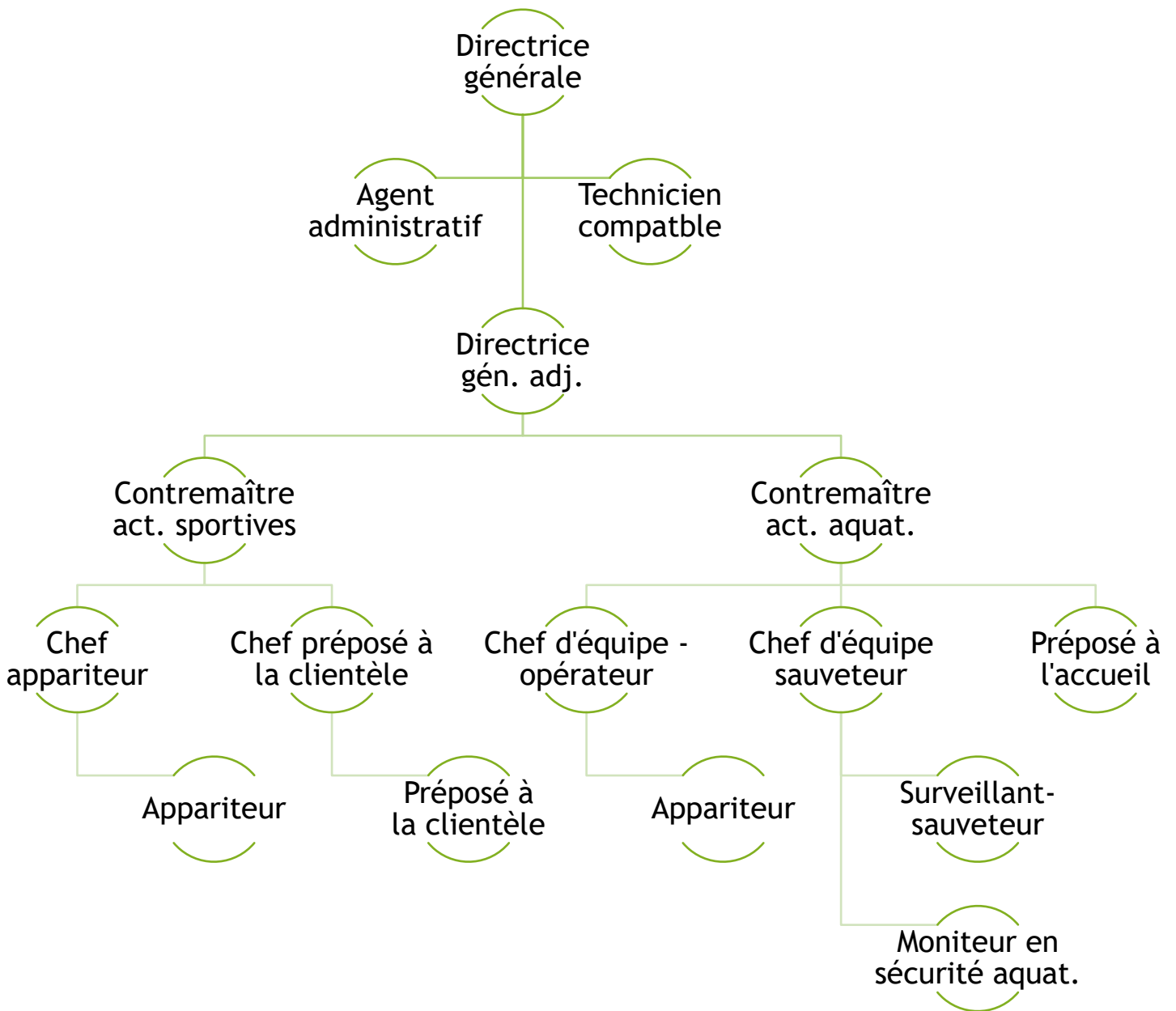


Assurer un service professionnel et bonifié aux citoyens de Beauharnois et de Châteauguay sur le plan sportif, culturel et des loisirs;

Offrir une programmation sportive spécialisée d'ampleur régionale;  
Créer des événements sportifs et culturels de calibre régional, provincial et international;

Accueillir les organismes municipaux reconnus de Beauharnois et de Châteauguay;

# ORGANIGRAMME



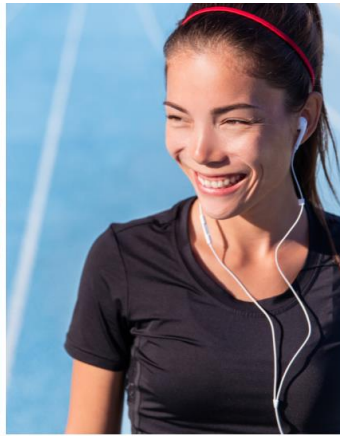


# IMAGE DE

# MARQUE 2021







INTÉGRATION

ACTION

SOURIRE

PASSION



# CLIENTÈLE

## RÉGIE 2021



CLIENTÈLE		RÔLE DE LA RÉGIE	COMPLEXE AQUATIQUE	SPORTPLEX
<i>PROPORTION DES OPÉRATIONS</i>			<b>10%</b>	<b>90%</b>
<b>A</b>	<b>Associations et organismes</b>	Pourvoyeur de plateaux  <b>52% SPORTPLEX</b> <b>5% COMPLEXE AQUAT.</b>	<b>PARTENAIRES PRINCIPAUX %</b>	<b>PARTENAIRES LOCAUX %</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>· Écoles <b>25%</b></li> <li>· Garderies <b>5%</b></li> <li>· Villes <b>70%</b></li> </ul>	<i>Synthétique</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>AUTRES 46 %</b></li> <li>· ARSSO <b>8 %</b></li> <li>· ASC <b>10 %</b></li> <li>· CHAT-O-CATS <b>2 %</b></li> <li>· CSSC <b>2 %</b></li> <li>· ABMC <b>0 %</b></li> <li>· AFMC <b>1.5 %</b></li> </ul> <i>Gymnase</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>AUTRES 14%</b></li> <li>· <b>ACTIV. LIBRES RÉGIE 25%</b></li> <li>· EBSA <b>3%</b></li> <li>· CLIENTS REGULIERS <b>8%</b></li> <li>· CVC <b>1,5%</b></li> <li>· TBD <b>2%</b></li> <li>· ASBH <b>3%</b></li> </ul>
<i>PROPORTION DES OPÉRATIONS</i>			<b>85%</b>	<b>8%</b>
<b>B</b>	<b>Citoyens</b>	Créateur de service  <b>20% SPORTPLEX</b> <b>95% COMPLEXE AQUAT.</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>· Châteauguay <b>35%</b></li> <li>· Beauharnois <b>56%</b></li> <li>· Autres <b>9%</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Châteauguay <b>71%</b></li> <li>· Beauharnois <b>9%</b></li> <li>· Autres <b>20%</b></li> </ul>
<i>PROPORTION DES OPÉRATIONS</i>			<b>0%</b>	<b>22%</b>
<b>C</b>	<b>Centres de services scolaires</b>	Joueur proactif des programmes sportifs scolaires  <b>28% SPORTPLEX</b>	<b>PARTENAIRES PRINCIPAUX %</b>	<b>PARTENAIRES PRINCIPAUX %</b>
			Ne s'applique pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>· S-É VBQ <b>5% (gymnase)</b></li> <li>· S-É soccer ARSSO <b>18% (synthétique)</b></li> <li>· LPP Cours d'édu. <b>30% (gymnase)</b></li> <li>· S-É Coll. Charles L. <b>5% (synthétique)</b> <b>4% (gymnase)</b></li> <li>· Autres <b>27% (synthétique)</b></li> </ul>



# PROGRAMMATION

## RÉGIE 2021



# IMPACTS DE LA PANDÉMIE

Les associations et partenaires d'affaires ont dû modifier leurs contrats de location.  
La programmation régulière a été chamboulée puis la mise en vente des cartes de membres et abonnements a été suspendue.

## 165 jours - Ouverture régulière

Du 28 juin au 31 décembre 2021

## 45 jours - Fermeture complète

Plusieurs périodes de fermeture de courtes durées.

## 155 jours - Programmation réduite

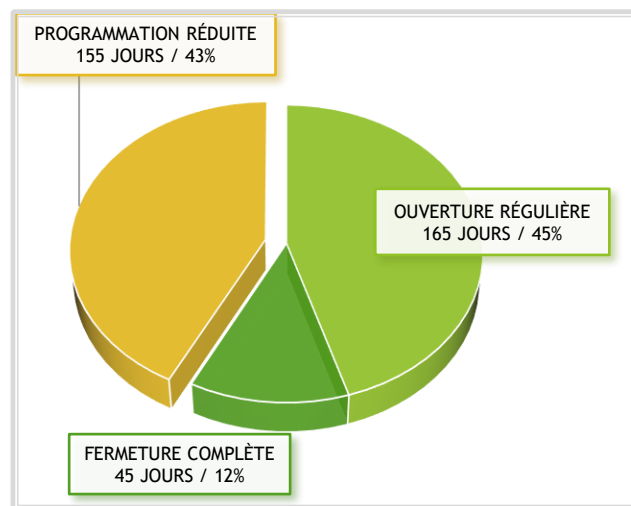
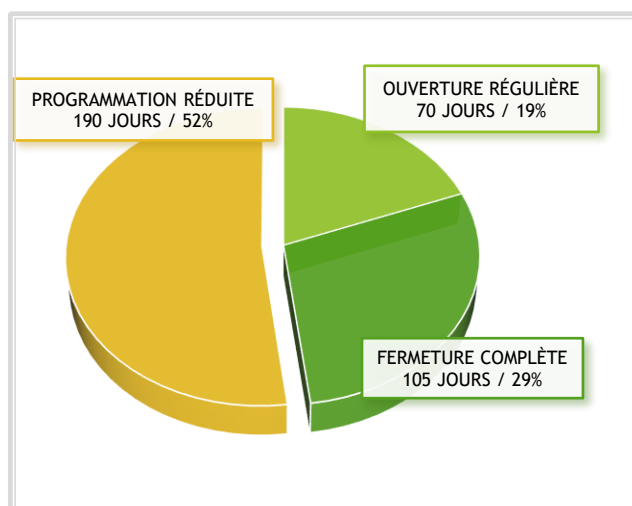
(Activités scolaires et/ou bulles familiales)

Du 11 janvier au 28 juin 2021

2020

vs

2021



L'année 2021 a été plus stable et plus active que l'année précédente.



# PROGRAMMATION 2021 SPORTPLEX

**ACTIVITÉS LIBRES**  
**SPORTPLEX**  
 APPORETEZ VOTRE MATÉRIEL  
*Bulle familiale*  
**HIVER 2021**





GYMNASE



SYNTHÉTIQUE

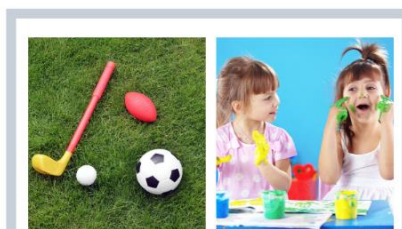


PISTE D'ENTRAÎNEMENT

**ACTIVITÉS SCOLAIRES**  
**HIVER 2021**




École **Louis-Philippe-Paré**  
*École d'excellence!*

**ÉTÉ 2021**



**ACADÉMIE des Jeunes Sportifs** **7SPORTS**  
 Multisport Jeunesse

**LES CAMPS D'ÉTÉ**  
**ÉTÉ 2021**

SKILLS **BSA CAMP**



**COURS JEUNESSE**

**AUTOMNE 2021**






**ACTIVITÉS LIBRES**



**ABONNEMENTS À LA PISTE D'ENTRAÎNEMENT**

**AUTOMNE 2021**

**COURS DE MISE EN FORME**



**ACCÈS SPORTPLEX**



# PROGRAMMATION 2021 - COMPLEXE AQUATIQUE EXTÉRIEUR



HEURE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
08:15							
08:30							
08:45							
09:00							
09:15							
09:30		ETO, CAN, TORT 9:25 - 10:00	LOUTRE-SALAM 9:25 - 10:00		ETO, CAN, TORT 9:25 - 10:00	DESINFECTION	PRIVE 9:15-10:00
09:45			MISE EN FORME PARC 9:30 - 10:15		LOUTRE-SALAM 9:25 - 10:00	ETO, CAN, TORT 9:25 - 10:00	PRIVE 9:15-10:00
10:00			<b>ENTRAINEMENT DES SAUVETEURS ET RÉUNION D'ÉQUIPE</b>			JUNIOR 1-2-3 9:25 - 10:00	
10:15							ETO, CAN, TORT 10:10 - 10:45
10:30							ETO, CAN, TORT 10:10 - 10:45
10:45	PRIVE 10:45-11:30			PRIVE 10:45-11:30	BLOC 1 10h15-11h45	BLOC 1 10h15-12h	JUNIOR 1-2-3 9:25 - 10:00
11:00	PRIVE 10:45-11:30	BLOC 1 10h15-11h45		PRIVE 10:45-11:30			
11:15							
11:30							
11:45		DESINFECTION			DESINFECTION		BLOC 1 11h-12h45
12:00	BLOC 1 12h-13h30	BLOC 2 12h-13h30	BLOC 1 12h-13h30	BLOC 1 12h-13h30	BLOC 2 12h-13h30	DESINFECTION	
12:15							
12:30	+ CAMP DE JOUR VILLE DE BEAUHARNOIS	+ CAMP DE JOUR VILLE DE BEAUHARNOIS	+ CAMP DE JOUR VILLE DE BEAUHARNOIS	+ CAMP DE JOUR VILLE DE BEAUHARNOIS	+ CAMP DE JOUR VILLE DE BEAUHARNOIS	BLOC 2 12h15-14h	DESINFECTION
12:45							
13:00							
13:15							
13:30			DESINFECTION				BLOC 2 13h-14h45
13:45						DESINFECTION	
14:00							
14:15	BLOC 2 13h45-15h15	BLOC 3 13h45-15h15	BLOC 2 13h45-15h15	BLOC 2 13h45-15h15	BLOC 3 13h45-15h15	BLOC 3 14h15-16h	DESINFECTION
14:30							
14:45							
15:00							
15:15			DESINFECTION				BLOC 3 15h-16h45
15:30						DESINFECTION	
15:45							
16:00	BLOC 3 15h30-17h	BLOC 4 15h30-17h	BLOC 3 15h30-17h	BLOC 3 15h30-17h	BLOC 4 15h30-17h		
16:15							
16:30							
16:45							
17:00			DESINFECTION				
17:15	LOUTRE-SALAM 17:10 à 17:45			LOUTRE-SALAM 17:10 à 17:45		BLOC 5 17h15-18h45	
17:30	POISSON-CROCO 17:10 à 17:45	PRIVE 17:15-18:00		POISSON-CROCO 17:10 à 17:45			
17:45	JUNIOR 1-2-3 17:10 à 17:45	PRIVE 17:15-18:00		JUNIOR 1-2-3 17:10 à 17:45			
18:00	JUNIOR 4-5-6 17:55 à 18:35			JUNIOR 4-5-6 17:55 à 18:35			
18:15	JUNIOR 7-8-9-10 17:50 à 18:35	PRIVE 18:15-19:00		JUNIOR 7-8-9-10 17:50 à 18:35			
18:30		PRIVE 18:15-19:00					
18:45							
19:00	AQUAFIT 18h45 à 19h30			AQUAFIT 18h45 à 19h30			
19:15							
19:30							
19:45							
20:00				MISE EN FORME PARC 19h45 à 20h30			
20:15							



## POLITIQUE DE PRIORISATION DES LOCATAIRES

DATE LIMITE POUR ENVOYER VOS  
DEMANDES DE LOCATION AFIN DE  
CONSERVER VOTRE RANG DE  
PRIORISATION

<b>AAA) RÉGIE SPORTS ET LOISIRS BEAU-CHÂTEAU</b>		En tout temps
<b>AA) À TOUS</b>	<b>25% DE LA TOTALITÉ DES HEURES (12 HEURES MAXIMUM) " PRIME TIME" / PLATEAU À LA DISCRETION DE L'ADMINISTRATION</b>	À la discrétion de la direction
<b>A) Aux villes membres, pour l'organisation et la tenue d'activités</b>		
1. POUR ACTIVITÉ DÉDIÉE AUX DEUX VILLES MEMBRES		24 juin 2022
2. POUR ACTIVITÉ DÉDIÉE A L'UNIQUE POPULATION D'UNE DES DEUX VILLES MEMBRES		24 juin 2022
<b>B) Aux divers établissements scolaires localisés sur le territoire des villes membres de la Régie, à savoir les écoles primaires, secondaires, post-secondaires, qu'elles soient publiques ou privées, avec préséance pour les projets conjoints, pour le bloc d'heures de 8 h à 18 h, de lundi au vendredi :</b>		
1. SPORTS-ÉTUDES		24 juin 2022
2. PROGRAMMES CONCENTRATION SPORT		8 juillet 2022
3. CHEMINEMENT SCOLAIRE RÉGULIER (ÉDUCATION-PHYSIQUE)		8 juillet 2022
4. ACTIVITÉS PARASCOLAIRES		8 juillet 2022
<b>C) Aux organismes offrant des activités sportives et récréatives structurées à des populations ciblées par les diverses politiques locales des villes membres de la Régie et qui sont identifiés ou supportés par celles-ci sur leur territoire respectif, à savoir :</b>		
1. Pour les jeunes âgés de moins de 18 ans (politique familiale, saines habitudes de vie, développement social, etc.)		
02 ACTIF AU NIVEAU RÉGIONAL, FÉDÉRÉ AU NIVEAU PROVINCIAL OU +		22 juillet 2022
03 ACTIF AU NIVEAU LOCAL, LA MAJORITÉ DES MEMBRES SONT RÉSIDENTS (VILLES MEMBRES), NON FÉDÉRÉ, MAIS STRUCTURÉ		29 juillet 2022
04 ACTIF AU NIVEAU RÉGIONAL, NON FÉDÉRÉ, MAIS STRUCTURÉ		29 juillet 2022
2. Pour les adultes âgés de 55 ans et plus (politique familiale et des aînés, projet MADA, développement social, etc.) :		
01 ACTIF AU NIVEAU LOCAL, LA MAJORITÉ DES MEMBRES SONT RÉSIDENTS (VILLES MEMBRES)		5 août 2022
02 ACTIF AU NIVEAU RÉGIONAL		5 août 2022
<b>D) Aux organismes offrant des activités sportives et récréatives structurées à la population adulte</b>		
1. ACTIF AU NIVEAU LOCAL, LA MAJORITÉ DES MEMBRES SONT RÉSIDENTS (VILLES MEMBRES)		12 août 2022
2. ACTIF AU NIVEAU RÉGIONAL		12 août 2022
<b>E) Aux organismes et individus pour la tenue d'activités structurées ou spontanées s'adressant à une population définie pour la tenue d'activités respectant les codes de conduite et de bienséance des villes membres de la Régie, avec une préséance pour la réservation de blocs d'heures sur une période prolongée</b>		
1. ACTIF AU NIVEAU LOCAL, LA MAJORITÉ DES MEMBRES/PARTICIPANTS SONT RÉSIDENTS (VILLES MEMBRES)		19 août 2022
2. ACTIF AU NIVEAU RÉGIONAL		19 août 2022
3. LOCATION LIBRE, ACTIVITÉS SPÉCIALES		19 août 2022

ORGANISME \ CLIENTÈLE	MUNICIPALE		SCOLAIRE				GROUPE D'ÂGE			GÉNÉRAL
	Activité pour l'ensemble	Activité locale	Sport-études	Concentration	Programme régulier	Activité parascolaire	Politique villes membres		Population adulte (18 - 54 ans)	
							Moins de 18 ans	55 ans et plus		
<b>RÉGIE SPORTS ET LOISIRS BEAU-CHÂTEAU</b>	<b>aa)</b>									
Villes membres de la Régie	a) 1	a) 2								
Établissement scolaire localisé sur le territoire des villes membres (Commission scolaire, Collège privé)			b) 1	b) 2	b) 3	b) 4				
Organisme membre d'une fédération reconnue			c) 1-01 c) 1-02				c) 1-01 c) 1-02 c) 1-03 c) 1-04	c) 2-01 c) 2-02		
Organisme non membre d'une fédération reconnue							c) 1-01 c) 1-02 c) 1-03 c) 1-04	c) 2-01 c) 2-02	d) 1 d) 2	
Organisme autre							e) 1 e) 2 e) 3	e) 1 e) 2 e) 3	e) 1 e) 2 e) 3	e) 1 e) 2 e) 3

+ → ORDRE DE PRIORITÉ DÉCROISSANTE ← -

## GRILLE TARIFAIRE - ACTIVITÉS - ABONNEMENTS - SPORTPLEX

ACTIVITÉ	TARIFICATION TX INCLUSES	PAR	PRÉRIODE	NOTES		
<b>BADMINTON / PICKLEBALL</b> <i>LOCATION DE PLATEAU</i>	18\$ / heure	TERRAIN	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Lundi au vendredi entre 10 h et 12 h Lundi, mercredi, jeudi entre 17 h 15 et 22 h 15 Mardi et vendredi entre 19 h 15 et 22 h 15	Carte de membre obligatoire		
	16 \$ / heure	TERRAIN	<b>BASSE SAISON</b> Lundi au vendredi entre 10 h et 16 h			
<b>BADMINTON / PICKLEBALL</b> <i>LIBRE</i>	4,5 \$ / heure	PERSONNE	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Lundi au vendredi de 12 h à 13 h			
<b>PING PONG</b> <i>LOCATION DE TABLE</i>	9 \$ / heure	TABLE	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Lundi au vendredi entre 10 h et 12 h Lundi et jeudi entre 17 h 15 et 22 h 15	Carte de membre obligatoire		
	4,50 \$ / heure	PERSONNE	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Lundi au vendredi de 12 h à 13 h			
<b>HOCKEY COSOM</b> <i>LIBRE</i>	7 \$ / heure	PERSONNE	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Le vendredi de 21 h 15 à 22 h 15	Carte de membre obligatoire		
<b>FUTSAL</b> <i>LIBRE</i>	7 \$ / heure	PERSONNE	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Le mercredi de 21 h 15 à 22 h 15	Carte de membre obligatoire		
<b>SOCCER</b> <i>LIBRE</i>	10 \$ / heure	PERSONNE	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Les lundis et jeudis de 21 h 30 à 22 h 30	Carte de membre obligatoire		
<b>PISTE D'ENTRAÎNEMENT - 1 VISITE</b>	8,50 \$	PERSONNE - RÉSIDENT	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Du lundi au vendredi entre 7h45 à 22h Les samedis et dimanches entre 9h et 20h  <b>BASSE SAISON</b> Du lundi au vendredi entre 8h et 18h	Carte de membre obligatoire		
	9,50 \$	PERSONNE NON-RÉSIDENT				
<b>PISTE D'ENTRAÎNEMENT - 1 MOIS</b>	55,18 \$	PERSONNE - RÉSIDENT				
	61,34 \$	PERSONNE NON-RÉSIDENT				
<b>PISTE D'ENTRAÎNEMENT - 3 MOIS</b>	100,33 \$	PERSONNE - RÉSIDENT				
	111,54 \$	PERSONNE NON-RÉSIDENT				
<b>PISTE D'ENTRAÎNEMENT - 6 MOIS</b>	154,35 \$	PERSONNE - RÉSIDENT				
	171,60 \$	PERSONNE NON-RÉSIDENT				
<b>PISTE D'ENTRAÎNEMENT - 12 MOIS</b>	205,80 \$	PERSONNE - RÉSIDENT				
	228,80 \$	PERSONNE NON-RÉSIDENT				
<b>2 P'TITS 2\$ POUR DU JEU</b>	4 \$	PERSONNE			<b>BASSE SAISON</b> Lundi au vendredi de 10 h à 16 h	
<b>ACCÈS SPORTPLEX</b>	8 \$	PERSONNE - RÉSIDENT			Journées pédagogiques fixes (CSDGS) Temps des fêtes Relâche scolaire Congé de Pâques Entre 10h et 16h	
	10 \$	PERSONNE NON-RÉSIDENT				
	25 \$	FAMILLE - RÉSIDENT				
	30 \$	FAMILLE NON-RÉSIDENT				
<b>ACCÈS GYM</b>	5 \$	PERSONNE - RÉSIDENT	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Les samedis et dimanches entre 13 h et 15 h			
	7 \$	PERSONNE NON-RÉSIDENT				
	15 \$	FAMILLE - RÉSIDENT				
	21 \$	FAMILLE NON-RÉSIDENT				
<b>ACCÈS DES TOUT-PETITS</b>	1 \$	RÉSIDENT - 9 ANS ET PLUS ET 1 AN ET MOINS	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Le vendredi sur réservation Les samedis entre 9 h 15 et 11 h 15			
	2 \$	NON- RÉSIDENT - 9 ANS ET PLUS ET 1 AN ET MOINS				
	3 \$	RÉSIDENT - 1 À 8 ANS				
	4 \$	NON- RÉSIDENT - 1 À 8 ANS				
<b>ACCÈS DES TOUT-PETITS</b> <i>GARDERIES</i>	1 \$	1 AN ET MOINS	<b>HAUTE ET MI-SAISON</b> Le vendredi sur réservation Les samedis entre 9 h 15 et 11 h 15	Gratuit pour les éducatrices		
	2 \$	2 À 5 ANS				
<b>PARC ÉPHÉMÈRE</b> <i>ÉVÈNEMENT</i>	8 \$	RÉSIDENT - ENFANTS	<b>LE DERNIER DIMANCHE DE LA SEMAINE DE RELÂCHE</b> De 9h à 12h	*1 à 2 adultes + Les enfants de 6 mois à 8 ans de la même famille (même adresse) OU 1 adulte et un enfant de 9 ans et plus + Les enfants de 6 mois à 8 ans de la même famille (même adresse)		
	10 \$	NON- RÉSIDENT - ENFANTS				
	2 \$	RÉSIDENT - ADULTES				
	4 \$	NON- RÉSIDENT - ADULTES				
	20 \$	RÉSIDENT - *FAMILLE				
	28 \$	NON- RÉSIDENT - *FAMILLE				



# GRILLE TARIFAIRE - LOCATIONS DE PLATEAUX

		1/3 PLATEAU SYNTHÉTIQUE		1 GYMNASÉ		LOCAL POLYVALENT 1		LOCAL POLYVALENT 2		SALES DE CONFÉRENCES				
TARIFICATION HORRE	HAUTE SAISON 15 septembre au 14 avril (30 semaines)	MI-SAISON 15 avril au 14 juin (9 semaines)		BASSE SAISON 15 juin au 14 sept. (13 semaines)		HAUTE SAISON 15 septembre au 14 juin (39 semaines)		BASSE SAISON 15 juin au 14 sept. (13 semaines)		HAUTE SAISON 15 septembre au 14 juin (39 semaines)				
	HAUTE SAISON 15 septembre au 14 avril (30 semaines)	MI-SAISON 15 avril au 14 juin (9 semaines)		BASSE SAISON 15 juin au 14 sept. (13 semaines)		HAUTE SAISON 15 septembre au 14 juin (39 semaines)		BASSE SAISON 15 juin au 14 sept. (13 semaines)		HAUTE SAISON 15 septembre au 14 juin (39 semaines)				
CLIENTÈLE	Heure de pointe	Achat/échange régulier	Achat/échange régulier	Heure de pointe	Heure de pointe	Achat/échange régulier	Heure de pointe	Heure de pointe	Heure de pointe	Heure de pointe	Heure de pointe			
		Semaine : 17h30 à 21h30	Semaine : 7h30 à 17h30 21h30 à 23h30	Semaine : 17h30 à 21h30	Semaine : 7h30 à 17h30 21h30 à 23h30	Semaine : 17h15 à 23h15	Semaine : 7h15 à 18h15	Ext. tout temps 7h15 à 23h15	Ext. tout temps 7h à 22h	Ext. tout temps 7h à 22h	Ext. tout temps 7h à 22h	Ext. tout temps 7h à 22h		
	Fin de semaine : 9h30 à 21h30	Fin de semaine : 7h30 à 9h30 21h30 à 23h30	Fin de semaine : 9h30 à 21h30	Fin de semaine : 7h30 à 9h30 21h30 à 23h30	Fin de semaine : 9h15 à 23h15	Fin de semaine : 7h15 à 9h15	Ext. tout temps 7h15 à 23h15	Ext. tout temps 7h à 22h	Ext. tout temps 7h à 22h	Ext. tout temps 7h à 22h	Ext. tout temps 7h à 22h			
	Location ponctuelle <i>unitaire</i>	190,00 \$	152,00 \$	171,00 \$	136,80 \$	125,40 \$	70,00 \$	56,00 \$	56,00 \$	51,00 \$	46,92 \$	32,00 \$	29,44 \$	27,00 \$
TAKES INCLUSES	218,45 \$	174,76 \$	196,61 \$	157,29 \$	144,18 \$	80,48 \$	64,39 \$	64,39 \$	58,64 \$	53,95 \$	36,79 \$	33,65 \$	31,04 \$	28,56 \$
Jeunes et adultes 2 heures et plus (3 hrs et plus pour les locaux et les salles)	167,20 \$	133,76 \$	150,48 \$	120,38 \$	110,35 \$	62,62 \$	50,45 \$	50,45 \$	42,84 \$	39,41 \$	26,88 \$	24,73 \$	22,68 \$	20,87 \$
TAKES INCLUSES	192,24 \$	153,79 \$	173,01 \$	138,41 \$	126,88 \$	72,00 \$	58,00 \$	58,00 \$	49,26 \$	45,31 \$	30,91 \$	28,43 \$	26,00 \$	23,99 \$
Ville membre Sport-Étude Établissement scolaire	152,00 \$	121,60 \$	136,80 \$	109,44 \$	100,32 \$	45,00 \$	36,00 \$	36,00 \$	32,78 \$	30,16 \$	20,57 \$	18,92 \$	17,36 \$	15,97 \$
TAKES INCLUSES	174,76 \$	139,81 \$	157,29 \$	126,83 \$	115,34 \$	51,73 \$	41,39 \$	41,39 \$	37,69 \$	34,68 \$	23,65 \$	21,76 \$	19,95 \$	18,36 \$

La tarification est sujette à changement - La Règle se donne le droit d'ajuster des escomptes pour des locations d'événements (Se référer à la politique de tarification - Événement)

## TARIFICATION PRÉFÉRENTIELLE LORS D'UNE DEMANDE DE LOCATION INHABITUELLE

**Location inhabituelle: événements, locations tardives, locations hors saison...**

Pour bénéficier du tarif préférentiel, la demande doit répondre à un minimum de DEUX critères et être approuvée par la direction.

**Critères de validation d'une location inhabituelle:**

Période de location située hors saison : entre avril et septembre

Augmente considérablement la visibilité et l'image de marque de la Régie

Période de location longue durée

Location de dernière minute (plages restantes)

Intégration profitable à l'horaire des employés (employés déjà en place ou location significative)

Période de location située hors des heures habituelles

Être approuvée par la direction qui analysera chaque demande.

### % DE RABAIS / NOMBRE D'HEURES DE LOCATION / PLATEAU

	NOMBRE DE PLATEAUX	DURÉE TOTALE DE L'ÉVÈNEMENT				
		4 à 6 heures sur 1 journée	6 à 8 heures sur 1 journée	8 à 10 heures sur 1 à 2 jours	10 à 12 heures sur 1 à 2 jours	12 hrs et + sur 1 à 3 jours
<b>SYNTHÉTIQUE</b>	1/3	N/A	N/A	10%	15%	20%
	2/3	NA	10%	15%	20%	25%
	3/3	15%	15%	20%	25%	30%
<b>GYMNASE</b>	1/3	N/A	N/A	N/A	9%	12%
	2/3	N/A	6%	9%	12%	15%
	3/3	9%	9%	12%	15%	20%
<b>LOCAUX</b>	#1 DEMI OU #2	N/A	N/A	4%	6%	8%
	#1 COMPLET	N/A	N/A	6%	8%	10%
<b>SALLES</b>	#1, 2 OU 3	N/A	N/A	N/A	5%	10%



## AUGMENTATIONS TARIFAIRES DES PROCHAINES ANNÉES

2021
Augmentation des tarifs de location (bureaux et rangements) de 2% - considération de l'IPC en septembre 2021: 9,60\$/pi2 à 9,80\$ pi2 en septembre 2021. <i>Autres tarifs gelés pour 2021, reprise des activités et crise sanitaire</i>
2022
Augmentation des tarifs de location (bureaux et rangements) de 2% - considération de l'IPC en septembre 2022 : 9,80\$ pi2 à 10,00\$ pi2 en septembre 2022. Augmentation à l'automne 2022 des tarifs de locations, des activités et des ventes de 5% <i>si reprise économique réelle.</i>
2023
Augmentation des tarifs de location (bureaux et rangements) de 2% - considération de l'IPC en septembre 2023 : 10,00\$ pi2 à 10,20\$ pi2 en septembre 2023. Aucune augmentation en septembre 2023, des tarifs de locations, des activités et des ventes, si appliquée en septembre 2022. <i>Augmentation de 5% tous les deux ans au 1<sup>er</sup> septembre.</i>
2024
Augmentation des tarifs de location (bureaux et rangements) de 2% - considération de l'IPC en septembre 2024 : 10,20\$ pi2 à 10,40\$ pi2 en septembre 2024. Augmentation en septembre 2024, des tarifs de locations, des activités et des ventes, si appliquée en septembre 2022 <i>Augmentation de 5% tous les deux ans au 1<sup>er</sup> septembre.</i>
2025
Augmentation des tarifs de location (bureaux et rangements) de 2% - considération de l'IPC en septembre 2025 : 10,40\$ pi2 à 10,60\$ pi2 en septembre 2025. Augmentation à réviser en septembre 2025 des tarifs des locations, des activités et des ventes. <i>Augmentation de 5% tous les deux ans au 1<sup>er</sup> septembre.</i>

# FAITS

## SAILLANTS 2021



Canada<sup>ca</sup>  
Québec

**14 123 349 \$**

Subvention PAFIRS  
construction phase II  
du Complexe aquatique  
intérieur



## Nouvelle venue

Adjointe administrative  
Marie-Eve Beauchamp



**27 027 \$**

Subvention Emploi Canada  
saison estivale 2021  
au Complexe aquatique  
extérieur



## Provincial ABC

Tournoi de badminton  
fédéré reporté



## 13 athlètes

Programme sport-études  
Sélection provinciale  
Fédération - LPP



## Chargé de projet

intégration de  
Samuel Vilmont  
Construction phase II du CAI



## 13 881 visiteurs

durant la saison estivale du  
Complexe aquatique extérieur



## Dépôt du plan stratégique

2023 à 2028



## 80 athlètes

Programme sport-études  
ARSSO - LPP





## Nouveaux logiciels

CIM et Employeur D



## Hall historique

Création au Sportplex d'un hall historique RSLBC



## Vidéo

Vidéo promotionnelle  
Complexe aquatique extérieur



## Peinture

Peinture de la rivière et la patageoire extérieures



## 1850 membres

Facebook en 2021



## Élaboration du PFT

Visites, consultation et création de l'uni format III



## Nouveau conseil

Nouveaux administrateurs depuis décembre 2021

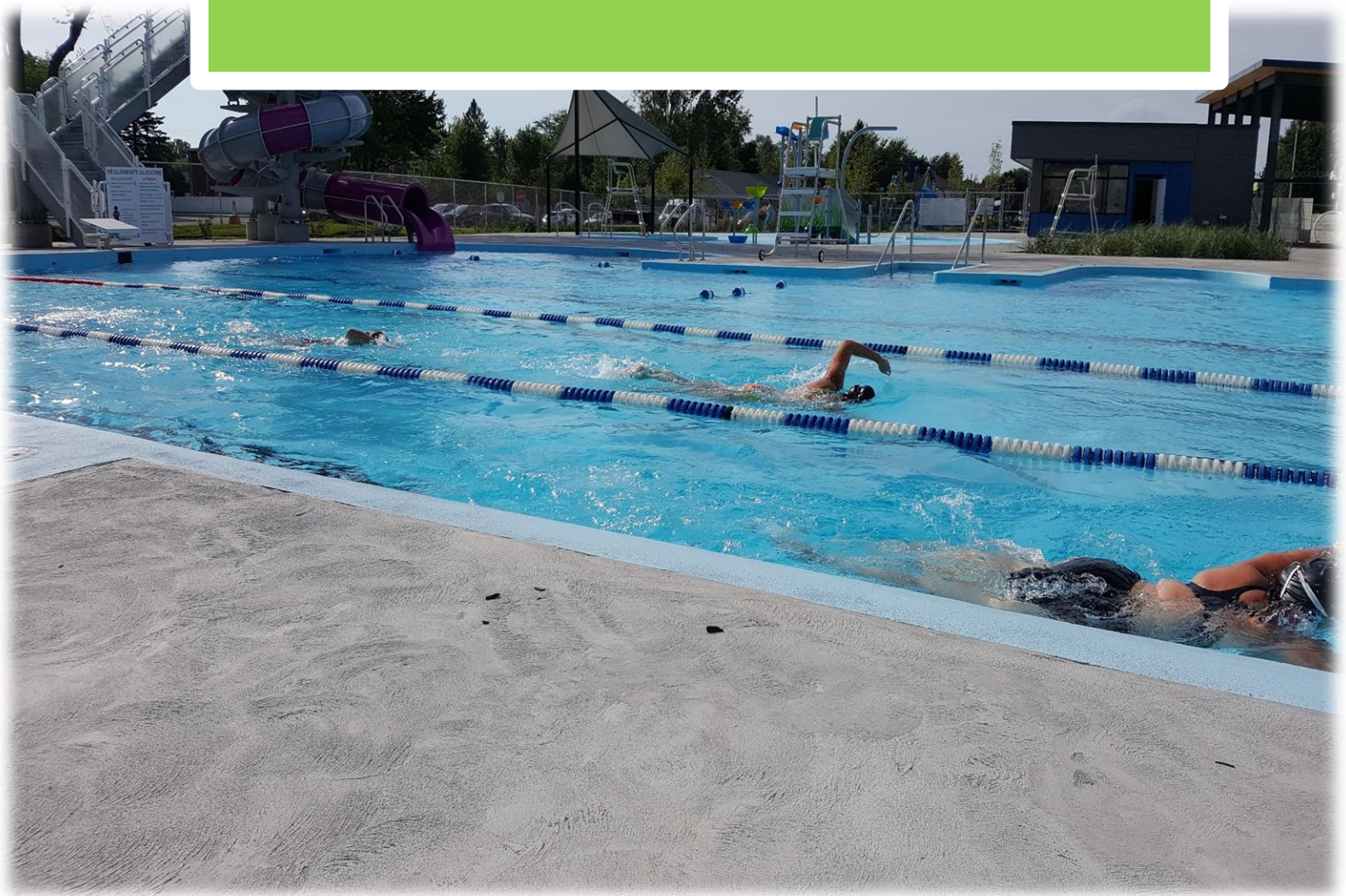


## Fin de mandat

Administrateurs du conseil en poste depuis 2017

# RÉALISATIONS

## RÉGIE 2021



## **BÂTIMENT**

- 1) Peinture de la rivière et de la pataugeoire du complexe aquatique extérieur;
- 2) Réorganisation de l'affichage et de la circulation des usagers pour limiter les croisements;
- 3) Ajustements et corrections du système de ventilation au Sportplex;
- 4) Réparation de la thermopompe de la pataugeoire
- 5) Réparation d'une fuite d'eau souterraine à la rivière au Complexe aquatique;
- 6) Installation d'un minuteur limitant l'utilisation des bornes électriques du Sportplex à ses usagers;
- 7) Branchement des caméras du système intrusion au Complexe aquatique;
- 8) Installation d'équipements de protection et d'affichages des directives sanitaires;

## **COMPTABILITÉ ET FINANCE**

- 1) Enregistrement d'une grille tarifaire préférentielle pour locations inhabituelles;
- 2) Fixations des augmentations tarifaires à court et moyen terme (plan stratégique);
- 3) Implantation d'un logiciel de gestion comptable CIM;
- 4) Implantation d'un nouveau système de paye EmployeurD;

## **PROGRAMMATION**

- 1) Mise en place d'une programmation spéciale COVID-19;
- 2) Accueil de la saison estivale de l'ASC;
- 3) Mise en place de nombreux protocoles et protections recommandés par la Santé publique;
- 4) Crédits et modifications contractuelles;

## **COMMUNICATION ET MARKETING**

- 1) Intégration des documents légaux sur le site web;
- 2) Créations publicitaires variés sur Facebook;
- 3) Communication aux membres des protocoles et consignes sanitaires;

## **STRUCTURE RH**

- 1) Intégration progressive des politiques RH;
- 2) Formation incendie des employés;
- 3) Définition des objectifs et des responsabilités des différents postes;



# STATISTIQUES

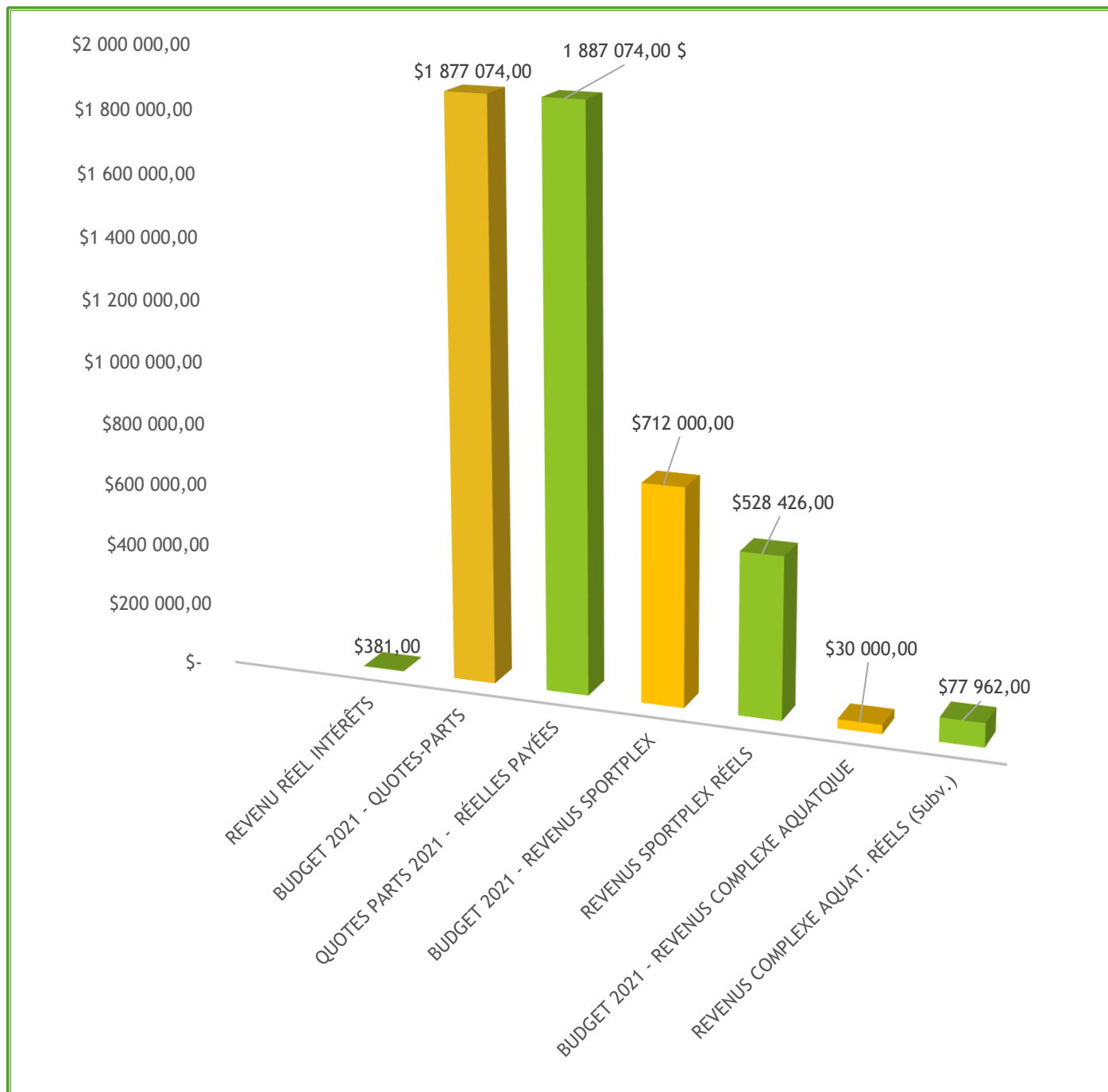
# FINANCIÈRES



# STATISTIQUES FINANCIÈRES 2021

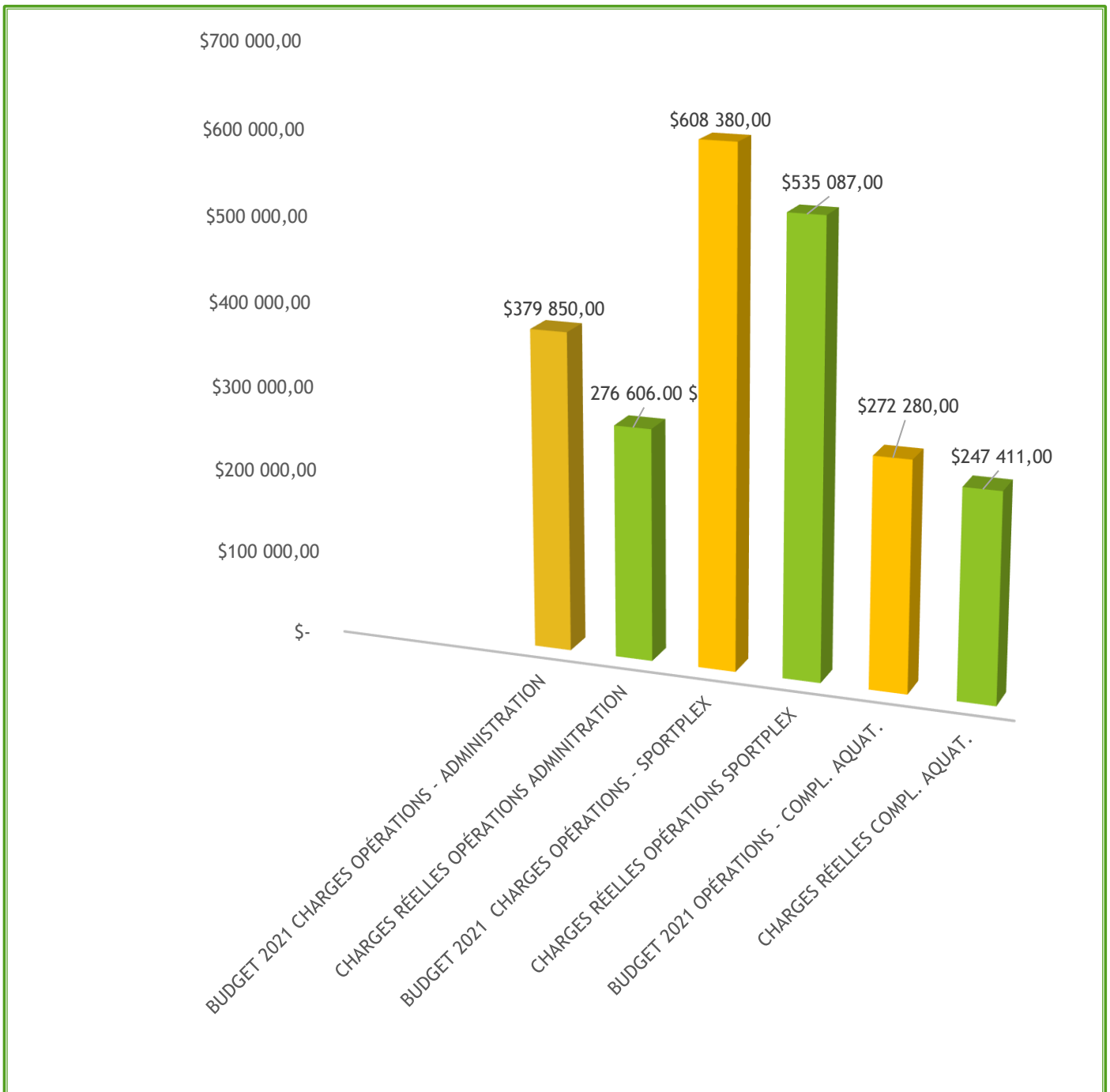
## REVENUS OPÉRATIONNELS 2021 - CRISE SANITAIRE

- BUDGET 2021 INITIAL - REVENUS D'OPÉRATIONS : 2 619 074 \$
- REVENUS RÉELS 2021 - OPÉRATIONS : 2 483 843 \$
- RÉSULTAT 2021 DES REVENUS : ÉCART DE (135 231 \$)



# CHARGES OPÉRATIONNELLES 2021 - CRISE SANITAIRE

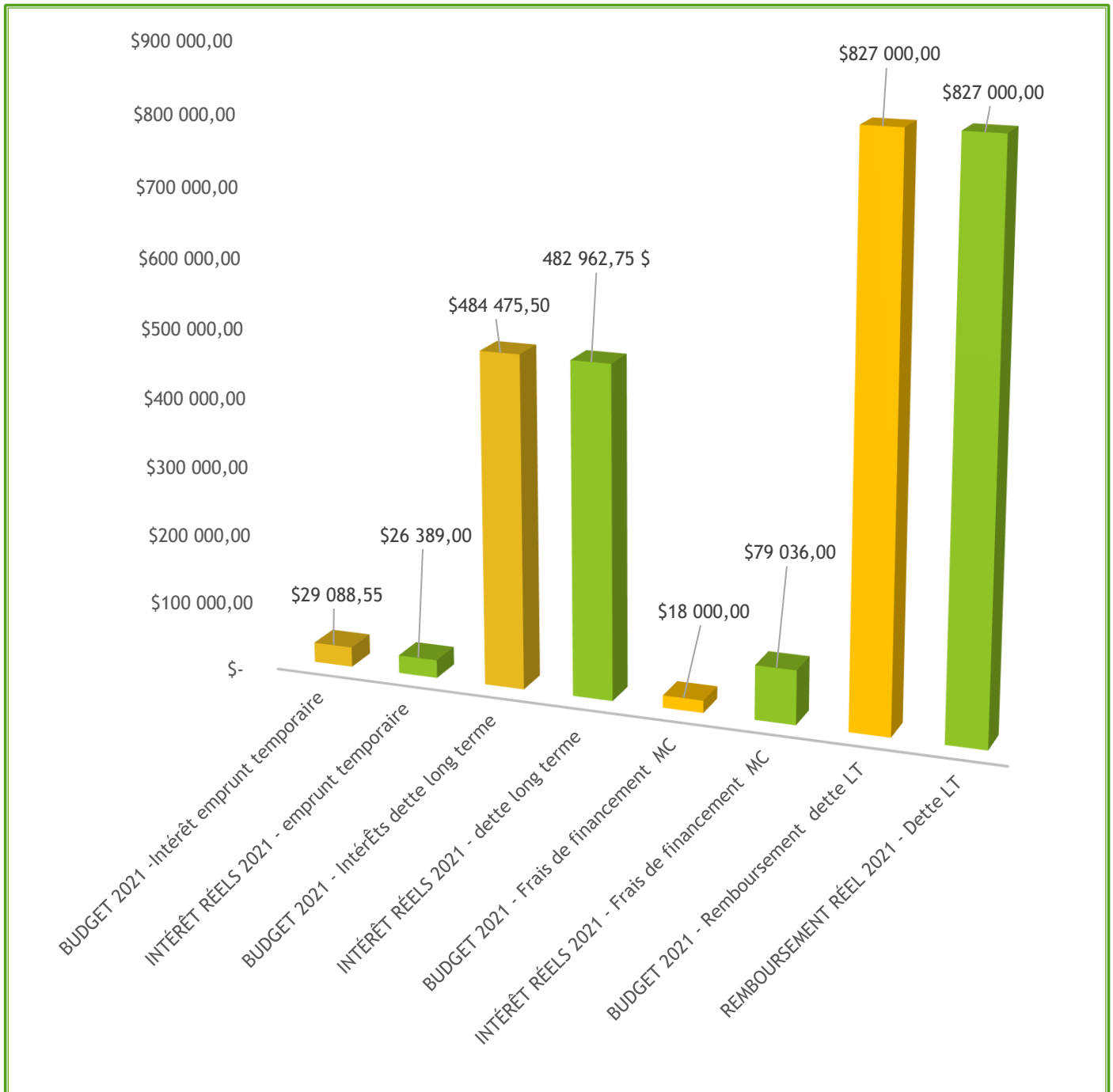
- BUDGET 2021 INITIAL - OPÉRATIONS : 1 260 510 \$
- CHARGES RÉELLES 2021 - OPÉRATIONS : 1 059 104.00 \$
- RÉSULTAT DES CHARGES 2021 : ÉCART DE (201 406.00 \$)





## FRAIS DE FINANCEMENT 2021

- BUDGET 2021 INITIAL - FRAIS DE FINANCEMENT : 1 358 564 \$
- FRAIS RÉELS 2021 - FINANCEMENT : 1 415 388 \$
- RÉSULTAT 2021 DU FINANCEMENT : ÉCART DE 56 824 \$



## RÉSULTATS FINANCIERS 2021

BUDGET INITIAL VS BUDGET RÉEL : ÉCART DE 9 351,00 \$

### EXPLICATIONS DES ÉCARTS BUDGÉTAIRES 2021

REVENUS			
BUDGET 2021 VOTÉ	RÉEL 2021	ÉCARTS BUDGÉTAIRES	EXPLICATIONS DES ÉCARTS
2 619 074,00 \$	2 483 843,00 \$	(135 231,00 \$)	Contexte pandémique imprévisibles. Programmation limitée et capacité diminuée par les contraintes sanitaires.
CHARGES OPÉRATIONNELLES			
BUDGET 2021 VOTÉ	RÉEL 2021	ÉCARTS BUDGÉTAIRES	EXPLICATIONS DES ÉCARTS
1 260 510,00 \$	1 059 104,00 \$	(201 406,00 \$)	Nombreuses économies énergétiques, d'approvisionnement et de main d'œuvre vu les nombreuses périodes de fermetures partielle ou complète et ce malgré la <b>dépense du rattrapage comptable imprévus.</b>
FRAIS DE FINANCEMENT			
BUDGET 2021 VOTÉ	RÉEL 2021	ÉCARTS BUDGÉTAIRES	EXPLICATIONS DES ÉCARTS
1 358 564,00 \$	1 415 388,00 \$	56 824,00 \$	Frais de financement des tranches 1 et 3 non budgétées.
BILAN FINANCIER ANNUEL			
RÉSULTATS 2021 (BUDGET INITIAL VS BUDGET RÉEL) : ÉCART DE (9 351,00 \$)			

# ORIENTATIONS

# STRATÉGIQUES





# MATRICE D'AFFAIRES

PARTENAIRES CLÉS	ACTIVITÉS CLÉS	PROPOSITION DE VALEUR	RELATIONS CLIENTS
<p><b>Entente intermunicipale</b> Villes de Beauharnois et de Châteauguay - partenaires administratifs, publicitaires et financiers (Quotes-Parts)</p> <p><b>Écoles</b> Louis-Philippe Paré Collège Champlain Collège Charles-Lemoyne</p> <p><b>Centres de services</b> Sport-études, éducation physique et parascolaire</p> <p><b>Organismes et Associations</b> ASC - ARSSO – CBA - CHAT-O-CATS - CPC – CVC...</p> <p><b>Partenaires et fédérations</b> Expertise reconnue</p> <p><b>Villes voisines</b> Candiac - La Prairie – Mercier Léry - St-Rémi – Khanawake Ste-Martine - Ste-Catherine St-Constant</p> <p><b>Citoyens</b> Population locale et régionale</p>	<p><b>Cours adultes</b> offerts aux citoyens</p> <p><b>Cours jeunes</b> Multisports, karaté, natation</p> <p><b>Accueil de garderies et des écoles</b> Sorties de groupe</p> <p><b>Camps d'été spécialisés</b> Soccer, multisports, baseball, basketball, karaté, Académie du Royaume, matinées aquatiques</p> <p><b>Sport-études</b> Soccer, volley-ball</p> <p><b>Fêtes d'enfant</b> Multisports et/ou aquatiques</p> <p><b>Événements</b> Locaux, régionaux, provinciaux</p>	<p><b>Impact important pour une bonne santé et de saines habitudes de vie</b></p> <p><b>Installations sportives modernes</b> sécuritaires, écoresponsables et d'accès universels</p> <p><b>Demande grandissante</b> Enjeu social : familles actives</p> <p><b>Polyvalence des plateaux</b> permettant d'accueillir une programmation citoyenne variée, des compétitions et des événements d'envergure</p> <p><b>Programmation adaptée</b> personnes à mobilité réduite, familles, garderies, 65 ans et +, groupes scolaires et préscolaires...</p>	<p><b>Accueillir les citoyens des villes participantes et répondre à la demande locale</b></p> <p><b>Accueillir les citoyens des villes voisines et répondre à la demande régionale</b></p> <p><b>Recevoir et organiser des compétitions sportives et des événements rassembleurs</b></p> <p><b>Héberger les "sport-études", les groupes scolaires et préscolaires, les camps et les cours</b></p> <p><b>Accueillir les associations locales et régionales</b></p> <p><b>Promouvoir l'inclusion sociale et l'activité physique</b></p>
<b>RESSOURCES CLÉS</b>		<b>CANAUX</b>	
<p><b>Villes participantes</b> Soutien administratif, publicitaire et financier.</p> <p><b>Équipe administrative RSLBC</b> Expérimentée et proactive.</p> <p><b>Infrastructures sportives complémentaires et modernes</b> Surface synthétique, gymnases, coursive et salles de cours. Complexes aquatiques modernes.</p>		<p><b>Villes participantes</b> et villes environnantes</p> <p><b>Régie Sports et Loisirs Beau-Château</b> Site web et Facebook</p> <p><b>MRC Roussillon et Beauharnois-Salaberry</b> <b>Écoles LPP, B-M et Centres de services scolaires</b> VDT, GS, NF</p>	
<b>SEGMENTS DU MARCHÉ</b>			
<p>Citoyens de Beauharnois et de Châteauguay</p> <p>Jeunes Familles Adultes 65 ans et + Organismes et Associations</p>			

## 6 Priorités stratégiques pour 2023 à 2028

*A noter que l'implantation du plan stratégique a été reporté en 2023. Le contexte pandémique actuel ne permettant pas la programmation régulière.*

### **Priorité stratégique 1 : Satisfaction Client**

- Améliorer le processus d'inscription en ligne.
- Élargir l'offre de service citoyenne.
- Accroître les avantages dédiés aux membres.
- Améliorer les relevés statistiques et les suivis.

### **Priorité stratégique 2 : Communication et image de marque**

- Élargir et bonifier l'utilisation des différents médiums publicitaires.
- Atteindre et attirer un plus grand nombre de citoyens de Beauharnois et Châteauguay.
- Accroître le nombre d'abonnés et de participants aux activités.
- Améliorer l'intérêt et sensibiliser la population à la plus-value de la Régie.
- Assurer l'accès à l'information sur les sites publicitaires des villes participantes.

### **Priorité stratégique 3 : Priorisation « Résident »**

- Assurer une vigie des tarifs préférentiels “Résident”.
- Assurer la mise en place d’une période de préinscription “Résident”.
- Évaluer les besoins des citoyens.

#### Priorité stratégique 4 : Mobilisation des employés

- Mettre en place un programme de reconnaissance.
- Établir un processus de transmission rapide et efficace de l’information essentielle au service client.
- Renforcer le mode de communication des employés.
- Implanter des politiques RH.

#### Priorité stratégique 5 : Alliances stratégiques

- Consolider et développer les rapports avec les associations locales et régionales.
- Travailler étroitement avec les fédérations sportives impliquées.
- Développer des relations avec les deux MRC.
- Développer une collaboration stratégique avec les villes membres.

#### Priorité stratégique 6 : Programmation événementielle

- Développer des événements en collaboration avec les villes participantes.
- Organiser un tournoi de soccer régional annuel.
- Devenir le pôle des camps spécialisés en période estivale.
- Attirer de nouveaux joueurs événementiels.

# COORDONNÉES

# RÉGIE 2021





## ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

- Directrice Générale et Trésorière : Joëlle Ethier
- Directrice Générale Adjointe : Emie Guindon
- Agente Administrative : Marie-Eve Beauchamp
- Contremaître aux activités sportives : Jean-Philippe Daoust Guernon
- Contremaître aux activités aquatiques : Gabriel Boulay
- Technicienne comptable : Karine Gervais

## NOS ADRESSES

## SPORTPLEX

195 boulevard Brisebois, bureau 100, Châteauguay, Québec, J6K 0H5 | 450 692-8910 | [www.beauchateau.ca](http://www.beauchateau.ca)

## COMPLEXE AQUATIQUE

864 boulevard Cadieux, Beauharnois, Québec, J6N 3H7 | 450 225-0757 | [www.beauchateau.ca](http://www.beauchateau.ca)

