



BILAN DES OPÉRATIONS

SAISON 2020

Table des matières

1. Programmation	3
a. Initiale	3
b. Ajustée	3
2. Fonctionnement des blocs	6
3. Tarification	6
4. Mesures prises pour le COVID	7
a. Capacité totale ajustée (recommandations Société de sauvetage)	7
b. Désinfection	7
c. Affichage	8
d. Toilettes	9
e. Vidéo explicatif.....	9
5. Ouverture des installations.....	9
a. Appel d’offres.....	9
b. Fournisseur choisi	10
c. Déroulement.....	10
d. Problèmes encourus	10
e. Solutions.....	10
6. Dotation	11
a. Organigramme	11
b. Affichage	11
c. Entrevues	11
d. Embauche	12
e. Uniformes	13
f. Distribution des clés.....	13
g. Formations des employés	13
h. Réunion des chefs (nouveauautés).....	14
i. Problèmes encourus en cours de saison.....	14
i. Ratio SN/ASN	14
ii. Chef – Opérations	16
iii. Chef – Sauvetage.....	16
iv. Sauveteurs	16
j. Avis disciplinaires	16

7.	Plan de surveillance	17
a.	Mise en place	17
b.	Difficultés encourues	17
8.	Cours de natation.....	17
9.	Statistiques de la saison.....	18
a.	Rapport d'achalandage	18
b.	Journées de fermeture.....	18
c.	COVID	19
d.	Camps de jour	19
e.	Garderie/Maîtres nageurs	19
f.	Ventes alimentaires	19
g.	Ventes équipement de natation	20
10.	Entretien	22
a.	Paysagement.....	22
b.	Qualité de l'eau.....	23
11.	Bris mécaniques	23
12.	Budget	23
a.	Ventilation des coûts de réparations exceptionnelles.....	23
b.	Budget 2021	24
13.	Recommandations pour la saison 2021.....	24
a.	Employés.....	24
b.	Fournisseurs.....	24
c.	Réparations et améliorations des installations prévues.....	25
d.	Horaire d'ouverture	25

1. Programmation

a. Initiale (juin 2020)

La programmation prévue avant la pandémie prévoyait des cours d'aquaforme, des cours d'aquazumba, des cours d'aquajogging, ainsi que des périodes d'entraînement en longueurs. L'horaire des bains libre restait le même que celui de l'année 2019.

	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
AM 8 h 45 - 9 h 30	AQUAJOGGING	AQUAFORME			AQUAJOGGING		AQUAFORME
PM 18 h 45 - 19 h 30		AQUAZUMBA			AQUAZUMBA		
SOIR 19 h 00 - 19 h 55	ENTRAINEMENT EN LONGUEUR		ENTRAINEMENT EN LONGUEUR	ENTRAINEMENT EN LONGUEUR		ENTRAINEMENT EN LONGUEUR	ENTRAINEMENT EN LONGUEUR

BAINS LIBRES SUR RÉSERVATION

EN SEMAINE BLOCS D'1H30

LUNDI AU VENDREDI

12h à 13h30	Bloc # 1
13h45 à 15h15	Bloc # 2
15h30 à 17h	Bloc # 3
17h15 à 18h45	Bloc # 4

FIN DE SEMAINE BLOCS D'1H45

SAMEDI DIMANCHE

10h à 11h45	Bloc # 1	Bloc # 1
12h à 13h45	Bloc # 2	Bloc # 2
14h à 15h45	Bloc # 3	Bloc # 3
16h à 17h45	Bloc # 4	Bloc # 4
18h à 19h45	Fermé	Bloc # 5

b. Ajustée (juillet 2020)

La pandémie a créé beaucoup de restrictions. La distanciation a forcé l'annulation des cours de natation, et nous a permis de repenser au concept des cours. Les modifications sont les suivantes :

- Annulation du cours d'aquazumba
- Offre de cours d'aquaforme dans la piscine, en même temps qu'un cours d'aquajogging dans la rivière (3 soirs de la semaine, et un matin de la fin de semaine)
- Offre d'un service de camp de jour (Matinées aquatiques)
- 2 sessions de cours de natation
- Période de longueurs tous les soirs de la semaine, et les matins de la fin de semaine

NOM DU COURS			
	LUNDI - JEUDI MATIN	LUNDI - JEUDI SOIR	SAMEDI-DIMANCHE MATIN
PARENT-ENFANT	9 h 35 - 10 h 05	17 h 00 - 17 h 30	9 h 35 - 10 h 05
LOUTRE DE MER	N / A	17 h 35 - 18 h 05	9 h 35 - 10 h 05
SALAMANDRE	N / A	18 h 10 - 18 h 40	10 h 10 - 10 h 40
POISSON-LUNE	10 h 10 - 10 h 40	N / A	N / A
JUNIOR 1	9 h 35 - 10 h 05	17 h 00 - 17 h 30	10 h 10 - 10 h 40
JUNIOR 2	10 h 10 - 10 h 40	17 h 35 - 18 h 05	10 h 45 - 11 h 15
JUNIOR 3	10 h 45 - 11 h 15	17 h 35 - 18 h 05	10 h 45 - 11 h 15
JUNIOR 4	10 h 45 - 11 h 15	18 h 10 - 18 h 40	10 h 45 - 11 h 15
JUNIOR 5	11 h 20 - 11 h 50	N / A	10 h 45 - 11 h 15
JUNIOR 6	11 h 20 - 11 h 50	N / A	8 h 45 - 9 h 30
JUNIOR 7	8 h 45 - 9 h 30	N / A	8 h 45 - 9 h 30
JUNIOR 8	8 h 45 - 9 h 30	N / A	8 h 45 - 9 h 30
JUNIOR 9	8 h 45 - 9 h 30	N / A	N / A
JUNIOR 10	8 h 45 - 9 h 30	N / A	N / A



COMPLEXE AQUATIQUE EXTÉRIEUR BEAU-CHÂTEAU NOUVEL HORAIRE

HEURES	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
08:45							
09:00						AQUA FORME	NAGE LIBRE LONGUEURS 16 ANS +
09:15	CAMP MATINÉE AQUATIQUE	CAMP MATINÉE AQUATIQUE	ENTRAÎNEMENT SAUVETEURS	CAMP MATINÉE AQUATIQUE	CAMP MATINÉE AQUATIQUE	DÉSINFECTION DES LIEUX	
09:30						BAIN LIBRE BLOC 1	BAIN LIBRE BLOC 1
09:45							
10:00							
10:15							
10:30							
10:45							
11:00				MISE EN FORME DANS LE PARC			
11:15							
11:30	DÉSINFECTION DES LIEUX				TRANSITION DES GROUPES ET DÉSINFECTION		
11:45							
12:00	BAIN LIBRE BLOC 1	BAIN LIBRE BLOC 1	BAIN LIBRE BLOC 1	BAIN LIBRE BLOC 1	BAIN LIBRE BLOC 1	BAIN LIBRE BLOC 2	BAIN LIBRE BLOC 2
12:15							
12:30							
12:45							
13:00							
13:15	TRANSITION DES GROUPES ET DÉSINFECTION DES LIEUX						
13:30							
13:45							
14:00							
14:15	BAIN LIBRE BLOC 2	BAIN LIBRE BLOC 2	BAIN LIBRE BLOC 2	BAIN LIBRE BLOC 2	BAIN LIBRE BLOC 2	BAIN LIBRE BLOC 3	BAIN LIBRE BLOC 3
14:30							
14:45							
15:00							
15:15	TRANSITION DES GROUPES ET DÉSINFECTION DES LIEUX						
15:30							
15:45							
16:00	BAIN LIBRE BLOC 3	BAIN LIBRE BLOC 3	BAIN LIBRE BLOC 3	BAIN LIBRE BLOC 3	BAIN LIBRE BLOC 3	BAIN LIBRE BLOC 4	BAIN LIBRE BLOC 4
16:15							
16:30							
16:45							
17:00	TRANSITION DES GROUPES ET DÉSINFECTION DES LIEUX						
17:15	COURS NATATION	COURS NATATION	COURS NATATION	COURS NATATION			
17:30							
17:45							
18:00	COURS NATATION	COURS NATATION	COURS NATATION	COURS NATATION			
18:15		NAGE LIBRE LONGUEURS 16 ANS +					
18:30							
18:45							
19:00		COURS NATATION					
19:15	AQUA FORME						
19:30		MISE EN FORME DANS LE PARC					
19:45			AQUA FORME				
20:00						AQUA FORME	NAGE LIBRE LONGUEURS 16 ANS +

Les cours de natation débutent le 27 juillet - Visitez le www.beauchateau.ca/page/programmation-covid-19 pour connaître les niveaux offerts

2. Fonctionnement des blocs

Selon les recommandations émises dans le Guide de réouverture progressive des installations aquatiques en contexte COVID-19 (http://www.arag.net/uploads/Guide-RplA_Version-4.3.pdf), nous avons élaboré un plan de réouverture. L'une de nos premières décisions a été d'ajuster l'offre du bain libre pour permettre à un plus grand nombre de citoyens de profiter de nos installations.

La réservation en ligne et le paiement par carte de crédit ont été priorités pour assurer la sécurité de tous. Nous prenons des réservations par téléphone et permettons les réservations en personne, en dernier recours.

Entre chaque bloc, un battement de 15 minutes pour préparer l'accueil des usagers suivants.

BAINS LIBRES SUR RÉSERVATION

EN SEMAINE BLOCS D'1H30

LUNDI AU VENDREDI

12h à 13h30	Bloc # 1
13h45 à 15h15	Bloc # 2
15h30 à 17h	Bloc # 3
17h15 à 18h45	Bloc # 4

FIN DE SEMAINE BLOCS D'1H45

SAMEDI DIMANCHE

10h à 11h45	Bloc # 1	Bloc # 1
12h à 13h45	Bloc # 2	Bloc # 2
14h à 15h45	Bloc # 3	Bloc # 3
16h à 17h45	Bloc # 4	Bloc # 4
18h à 19h45	Fermé	Bloc # 5

3. Tarification

Nous avons pris la décision de garder le même prix d'entrée pour une visite, soit 2.75\$ pour les résidents et 4.00\$ pour les non-résidents. Cela, malgré le fait que les gens ne pouvaient pas nécessairement profiter des installations toute la journée comme les années précédentes. En fonction de l'achalandage, il était possible de profiter des blocs suivants de la journée.

4. Mesures prises pour le COVID

a. Capacité totale ajustée (recommandations Société de sauvetage)

Un fichier Excel a été créé par la Société de sauvetage afin d'aider les installations aquatiques à ajuster leur capacité totale de baigneurs. De manière générale, la recommandation était d'allouer un 7 à 10 mètres carrés par baigneur. La superficie totale des bassins est de 765 mètres carrés, ce qui donne un maximum se situant entre 77 et 110 baigneurs. Nous avons choisi d'annoncer un maximum de 80 baigneurs, tout en sachant que nous pouvions autoriser jusqu'à 110 en baigneurs en période de fort achalandage.

b. Désinfection

Entre chacun des blocs, les employés avaient le mandat de désinfecter les installations. Afin de limiter les oublis, nous avons mis en place une liste de tâches à effectuer en fonction du poste de surveillance où ils étaient rendus à la fin du bloc en question.

CHAISE 1 <ul style="list-style-type: none">- Faire sortir les usagers- Désinfecter les 3 chaises de sauveteurs- Désinfecter les poteaux des parasols	CHAISE 2 <ul style="list-style-type: none">- Désinfecter les chaises des usagers à partir de son poste de surveillance
CHAISE 3 <ul style="list-style-type: none">- Désinfecter les chaises des usagers à partir de son poste de surveillance	SAUVETEUR VOLANT <ul style="list-style-type: none">- Changer les affiches des toilettes- Fermer la sortie avec la chaîne- Désinfecter les douches- Désinfecter les buvettes
PATROUILLE <ul style="list-style-type: none">- Désinfecter les échelles et les rampes (toutes)	GLISSADE <ul style="list-style-type: none">- Désinfecter les rampes- Désinfecter le bureau
PATAUGEOIRE <ul style="list-style-type: none">- Désinfecter le module- Désinfecter les buvettes dans le parc- Désinfecter le bouton des jeux d'eau	

De plus, à chaque rotation, le sauveteur qui arrivait à une nouvelle chaise devait désinfecter le siège et les barreaux avant de s'y installer. Et à la fin de chacune des journées de travail, les bouées-tubes et les masques de poche étaient désinfectés. Il en était de même pour le matériel utilisé par les parents et les enfants lors des cours de natation. Selon les recommandations, nous faisons tremper les objets dans de l'eau chlorée, et ce, 15 minutes par côté.

Une autre nouveauté lors de cette saison, tous les employés devaient arriver 15 minutes avant l'ouverture du Complexe et ils étaient payés, car ils effectuaient diverses tâches de préparation :



Implantation initiale difficile, une affiche a donc été installée dans le bureau des sauveteurs, afin d'aider le Chef – Sauveteur à distribuer équitablement les tâches. Suite à plusieurs interventions de la direction avec les sauveteurs et les Chefs, la routine a finalement réussi à s'installer.

c. Affichage

Nous avons ajouté des affiches explicatives partout dans le Complexe, en plus de pastilles au sol. À l'entrée, ces pastilles étaient installées afin de donner un visuel de distanciation pour les gens dans la file d'attente. Alors que dans le Complexe, elles servaient principalement à indiquer aux usagers le sens de circulation sur la plage de la piscine. Pour ce qui est des affiches, elles étaient de la couleur rouge pour plus de visibilité.

De plus, nous avons ajouté des pictogrammes pour rendre les règlements plus visuels.

Finalement, nous avons créé des grandes affiches qui listent les règlements pertinents selon chacun des bassins.

d. Toilettes

Afin de faciliter la désinfection des toilettes, nous avons mis en place un système d'alternance. Par exemple, seulement les toilettes des femmes étaient ouvertes lors du 1^{er} bloc (alors que celle des hommes étaient barrées). La porte était laissée ouverte et une affiche indiquait TOILETTES UNIVERSELLES. Lors du 2^e bloc, les toilettes des hommes étaient ouvertes pour permettre le nettoyage des toilettes des femmes utilisées au 1^{er} bloc.

e. Vidéo explicatif

Afin de permettre une meilleure compréhension du système de réservation, en plus du fonctionnement sur place, nous avons fait faire un vidéo qui a été diffusée sur nos réseaux sociaux et sur le site web. Tous les changements mis en place pour respecter les normes des hautes instances y ont été abordés.

<https://youtu.be/Ghx0Soqo6uQ>

5. Ouverture des installations

a. Appel d'offres

Afin de trouver le fournisseur pour l'ouverture et la fermeture du Complexe, nous avons demandé des soumissions à différentes entreprises. Puisque ces démarches ont eu lieu pendant la pandémie, seulement deux soumissions ont été reçues :

- Aquadeck

ARTICLE	QTTÉ	PRIX	MONTANT
Ouverture Complexe Aquatique (avec vidangeage)		\$8 000,00	\$8 000,00
Fermeture Complexe Aquatique (avec vidangeage)		\$5 000,00	\$5 000,00
		Sous-total	\$13 000,00
		TPS+TVQ (14,975%)	\$1 946,75
		Total	\$14 946,75

ARTICLE	QTTÉ	PRIX	MONTANT
Ouverture du Complexe Aquatique (sans vidangeage)		\$6 000,00	\$6 000,00
Fermeture du Complexe Aquatique (sans vidangeage)		\$3 000,00	\$3 000,00
		Sous-total	\$9 000,00
		TPS+TVQ (14,975%)	\$1 347,75
		Total	\$10 347,75

Titre du projet : Ouverture du complexe aquatique Description du projet : Article 20 préparation printanière/ Article 19 préparation pour la période hivernale Termes : Voir annexe 1-2-3 Description

Annexe 1

- Sodem

Détails de la soumission :

Au printemps : (fin avril – mi-mai)

- Ouverture du bassin _____ 3750\$
 - Vider le bassin
 - Nettoyer le bassin au jet d'eau
 - Brosser avec une solution 10% acide muriatique
 - Nettoyer la promenade

- Démarrer les systèmes _____ 1520\$
 - Installer les composantes (grilles de drains de fond, retour, écumoires, échelles)
 - Remplir la piscine
 - Démarrer le système de filtration, d'assainissement et de chauffage
 - Balancer la qualité de l'eau

À l'automne : (fin septembre – mi-octobre)

- Fermeture de la piscine _____ 2010 \$
 - Abaisser le niveau de l'eau
 - Retirer les composantes de la piscine
 - Retirer les composantes de la salle de filtration
 - Souffler les lignes d'eau
 - Hiverner le système de chauffage

b. Fournisseur choisi

En raison de la différence des prix, nous avons choisi Sodem, puisque le total de leur soumission s'élevait à 7280.00 \$, soit une grande différence du prix de Aquadeck.

c. Déroulement

L'étape de l'ouverture du bassin s'est bien déroulée, malgré le fait qu'une première canicule sévissait sur la région à ce moment. Les employés de Sodem ont été très résilients face à la situation et se sont adaptés à nos besoins lorsque la décision a été prise d'ouvrir les jeux d'eau.

d. Problèmes encourus

Les choses se sont compliquées lors de l'étape du démarrage des systèmes. La salle mécanique a été inondée à plusieurs reprises. La première fois, dû au fait que les tuyaux dans la cuve étaient fermés, empêchant l'eau de s'écouler. Comme il n'y avait aucun moyen d'évacuer l'eau grâce à une pompe, la seule solution était que quelqu'un entre dans la cuve et ouvre chacun des tuyaux manuellement. Plusieurs problèmes ont été soulevés et Sodem a tenté de nous supporter, dépassé par les complications nous avons dû contacter Aquatechno pour prendre la relève.

e. Solutions

Aquatechno ont pris en charge le démarrage des systèmes. Par la suite, cette entreprise est restée notre référence prioritaire lorsque nous vivions des difficultés, ils ont été d'un grand support.

6. Dotation

a. Organigramme

L'organigramme n'a pas été modifié pour l'année 2020.

b. Affichage

Toutes les offres d'emploi ont été revues et corrigées, puis affichées sur les réseaux sociaux et sur Dynamojobs. De plus, un courriel a été envoyé à tous les anciens employés avec un formulaire de demande de retour à l'emploi.

Nous avons reçu beaucoup de candidatures, soit :

- 6 pour le poste d'assistant surveillant-sauveteur
- 1 pour le poste de moniteur en sécurité aquatique
- 4 pour le poste de Chef – Sauvetage
- 1 pour le poste de Chef – Opérations
- 2 pour le poste d'appariteur
- 3 pour le poste de préposé à l'accueil
- 14 pour le poste de surveillant-sauveteur

Parmi ces candidatures, 15 étaient des employés lors des saisons précédentes.

c. Entrevues

Les contraintes de distanciation ont fait en sorte que les entrevues ont eu lieu via la plate-forme Zoom. Les employés du Sportplex n'ont pas eu à passer d'entrevue, puisqu'ils appliquaient pour un poste qu'ils occupaient déjà (Cédric, Claudia, Ève et Maité). Tous les autres candidats ont dû se soumettre au processus des entrevues.

L'entrevue des 4 candidats pour les postes (2) de Chef – Sauvetage a été faite sous forme d'entrevue de groupe, suivi d'une entrevue individuelle de chacun d'entre eux. Les entrevues de tous les autres postes étaient individuelles, et tous se sont vus attribué une note allant de 1 à 5.

Deux candidats ne se sont pas présentés à l'entrevue.

d. Embauche

Suite aux entrevues, 3 candidates ont reçues des réponses négatives et nous avons offert à tous les autres des emplois :

- 2 Chefs – Sauvetage
- 1 Chef – Opérations
- 1 Chef – Accueil
- 2 Préposés à l'accueil
- 2 Appariteurs
- 4 Assistants surveillants-sauveteurs
- 11 Surveillants-sauveteurs

Certains candidats ont choisi de se désister, puisqu'il y avait encore à ce moment une incertitude quant à l'ouverture des installations. Alors que d'autres ont dû décliner l'offre juste avant l'ouverture, pour des raisons personnelles.

De plus, nous avons fait le choix d'engager plus d'employés qu'habituellement, afin de créer une relève parmi l'équipe.

e. Uniformes

L'uniforme a été modifié cette année :

CHEF - SAUVETAGE	SAUVETEUR	APPARITEUR	PRÉPOSÉ
1 Chapeau rouge 2 T-shirt/Camisole rouge 1 Short noir 1 Coton ouaté rouge	1 Chapeau rouge 2 T-shirt/Camisole blanc 1 Short rouge 1 Coton ouaté blanc	Uniforme du Sportplex Modification effectuée en cours de saison : achat de camisoles blanches (eu lieu du t-shirt noir)	Uniforme du Sportplex

Nous avons commandé des échantillons chez nos 2 fournisseurs (AQUAM et Séri-Chato), puis nous avons tenu un essayage parmi les employés.

f. Formations des employés

1. Formation Guide de l'employé (maison)

- i. Obligatoire pour tous avant l'ouverture du Complexe
- ii. Durée de 2-3 heures

2. Formation SIMDUT aquatique (Société de sauvetage)

- i. Offerte aux 2 nouveaux Chefs-Sauvetage et au Contremaître
- ii. Durée de 3 heures en ligne
- iii. Obligatoire pour tous ceux qui manipulent les produits chimiques

3. Formation Qualité de l'eau (Société de sauvetage)

- i. Offerte aux 2 Chefs-Sauvetage
- ii. Durée de 3 heures en ligne
- iii. Recommandée pour tous ceux qui gèrent la qualité de l'eau, pour savoir comment réagir lors d'incidents (vomitifs/fécaux)

g. Réunion des chefs (nouveautés)

Une réunion de tous les Chefs (Opérations, Sauvetage et Accueil) avait lieu les mercredis, parfois au restaurant et parfois à la piscine. Le Contremaître chapeautait la réunion, et la DGA était présente en tant que témoin. De manière générale, la discussion portait sur :

- La préparation des entraînements
- Les commandes à effectuer
- Les besoins de la semaine
- Les choses à améliorer

Elle avait lieu de 8 h 30 à 10 h 00 et elle était suivie de l'entraînement obligatoire de groupe des sauveteurs qui avait lieu de 10 h 00 à 11 h 30.

h. Problèmes encourus en cours de saison

i. Ratio SN/ASN

La pandémie a fait en sorte que 4 candidates n'ont pas pu terminer leur cours de Sauveteur National avant le début de la saison. Et seulement 3 parmi elles ont dû continuer leur cours au courant de l'été, ce qui a compliqué leurs disponibilités pendant la première moitié de l'été.

Cette situation a compliqué de beaucoup la gestion des surveillants-sauveteurs et des assistants surveillants-sauveteurs autour de la piscine. Afin de respecter la loi, nous devons avoir en tout temps un ratio de 1 pour 1, ce qui était extrêmement difficile considérant la pénurie.

La solution apportée par la Chef – Sauvetage en poste la semaine a été de modifier le plan de surveillance et la rotation. Cette dernière était séparée en deux, soit une pour les surveillants-sauveteurs (postes de surveillance les plus importants) et une pour les assistants (postes de surveillance plus tranquilles).

Tableau 3 Piscine extérieure Surface de plan d'eau de 150 m² et plus		
Nombre de baigneurs présents dans l'eau et sur la promenade	<i>Nombre minimal de:</i>	
	Surveillant- sauveteur	Assistant Surveillant- sauveteur
0-150	1	1
151-300	1	2
301-500	2	2
501-700	2	3
701 et plus	2 surveillants-sauveteurs 3 assistants-surveillants- sauveteurs et 1 préposé à la surveillance supplémentaire pour chaque groupe ou fraction de groupe de 300 baigneurs en sus de 700.	

R.R.Q., 1981, c. S-3, r. 3, Ann. 3.

Suite à la réussite de leur examen, nous avons affiché une nouvelle offre d'emploi sur le site de la Société de sauvetage, afin de créer un dossier pour la Régie du bâtiment. Ce dossier prouve que nous vivons une pénurie dans la région, et cela nous permet de considérer ces 3 candidates comme des SN à part entière.

Pénurie de surveillants-sauveteurs

S'il y a une pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans votre région, la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) vous autorise à engager un surveillant-sauveteur âgé de 16 ans (au lieu de 17 ans tel que cela est requis par la réglementation) et ayant la certification appropriée selon le lieu à surveiller, aux conditions suivantes :

- Vous devez désigner une personne responsable qui assurera la gestion de la piscine ou de la plage.
- Vous devez conserver sur les lieux les documents attestant que vous avez fait les démarches nécessaires, mais en vain, auprès de la Société de sauvetage du Québec, de la Société canadienne de la Croix-Rouge et de Placement étudiant du Québec afin d'obtenir les services d'un surveillant-sauveteur qualifié âgé de 17 ans et plus.

Afin de bénéficier de cette mesure, vous devez conserver sur les lieux l'information et les documents mentionnés ci-dessus aux fins de consultation par la RBQ. Cette mesure différente n'est applicable que pour les surveillants-sauveteurs détenant une certification piscine ou plage.

ii. Chef – Opérations

Dès le départ, la volonté de la Régie a été d'impliquer le Chef – Opérations dans la gestion et la préparation de la saison. Il était invité à toutes les réunions et son avis était grandement apprécié, puisqu'il avait vécu les saisons précédentes. Toutefois, sa participation et ses commentaires étaient rares, malgré les demandes d'implication.

Lorsque le démarrage de la piscine a été entamé, le Chef – Opération s'est beaucoup impliqué dans tout ce qui avait trait à la salle mécanique et à la qualité de l'eau, mais plus la date d'ouverture approchait, plus il a été difficile pour lui de travailler de concert avec l'équipe. La quantité de tâches était très grande, mais il était concentré sur la qualité de l'eau, au détriment de toutes les autres tâches nécessaires à l'ouverture des installations. Une rencontre avec la DGA a été nécessaire pour essayer de régler le problème d'attitude, et il a été entendu qu'un effort allait être fait de son côté pour s'améliorer. Malgré tout, l'employé a remis sa démission quelques semaines plus tard.

iii. Chef – Sauvetage

Lors du processus d'embauche, 2 candidats ont été sélectionnés pour être les Chefs – Sauvetage. Toutefois, l'un de ces employés s'est fait offrir un autre emploi et il a pris la décision de travailler à la piscine à temps partiel, de soir et de fin de semaine. Nous avons beaucoup apprécié le travail de cet employé, qui a démontré beaucoup de compétences en communication et en travail d'équipe, de volonté, et de leadership positif tout au long de l'été.

Nous avons donc engagé un 3^e Chef – Sauvetage pour pallier aux besoins. Le Chef avec le plus d'ancienneté a démontré de belles aptitudes de leadership positif lorsqu'elle appréciait les tâches qui étaient demandées d'elle, comme de mentorer les nouveaux et faire des ateliers d'amélioration continue. Toutefois, dans plusieurs autres cas, elle démontrait un fort leadership négatif. Les demandes de la direction étaient ignorées à multiples reprises, surtout quand cela concernait les tâches ménagères et le plan de surveillance.

iv. Sauveteurs

Les problèmes vécus le plus fréquemment avec les sauveteurs ont été :

- Le copain – copain
- Le manque de professionnalisme
- Le manque d'initiative
- La difficulté d'effectuer les tâches ménagères demandées

i. Avis disciplinaires

Parmi les employés, un avis disciplinaire verbal a dû être émis à Noémie et Maude concernant le copain-copain.

Une intervention verbale individuelle a été nécessaire avec un Chef – Sauvetage, pour remédier à la situation qui dégénérait rapidement. Suite à cette intervention, d'autres ont été nécessaires tout au long

de l'été, car cela ne s'améliorait pas. Finalement, les 3 Chefs ont été convoqués par Zoom, afin d'aborder les multiples problèmes et d'apporter certains ajustements. 2 des Chefs étaient concernées, alors que le Chef à temps partiel était plus présent en tant que témoin, ce qui lui a été communiqué juste avant la réunion. Au final, les Chefs se sont rendus jusqu'au dernier avertissement disciplinaire, et il leur a été mentionné que s'ils ne respectaient pas les demandes de la Régie, ils allaient être renvoyés pour insubordination. Par la suite, les choses se sont améliorées.

7. Plan de surveillance

a. Mise en place

Les plans de surveillance des années précédentes ont été utilisés une bonne partie de l'été, puisque nous vivions des problèmes au niveau du ratio SN/ASN. Suite à sa formation Auditeur en sécurité aquatique, le Contremaître a modifié le plan de surveillance, soit en déplaçant des chaises et en ajoutant une patrouille au milieu de la rivière, comme cela avait été recommandé par Expert-Conseil à la Société de sauvetage. Ces changements ont fait en sorte que le fond des bassins étaient surveillés en tout temps.

Les changements ont été annoncés à toute l'équipe lors de l'entraînement du mercredi, et il a été très clairement mentionné que :

- Le plan de surveillance est de la responsabilité de l'exploitant puisque la responsabilité lui incombe en cas d'incident/accident
- Les changements sont non-négociables
- Chaque zone de surveillance en fonction du poste a été expliquée et montrée en détail

b. Difficultés encourues

Comme on devait s'y attendre, les changements mis en place ont été difficilement acceptés par l'équipe. Un document de plusieurs pages listant les Pour/Contre a d'ailleurs été remis au Contremaître par l'un des Chef – Sauvetage. La Régie a analysé le document et a étudié le dossier du plan de surveillance, pour finalement décider qu'aucun changement ne serait apporté. Le document est disponible en Annexe.

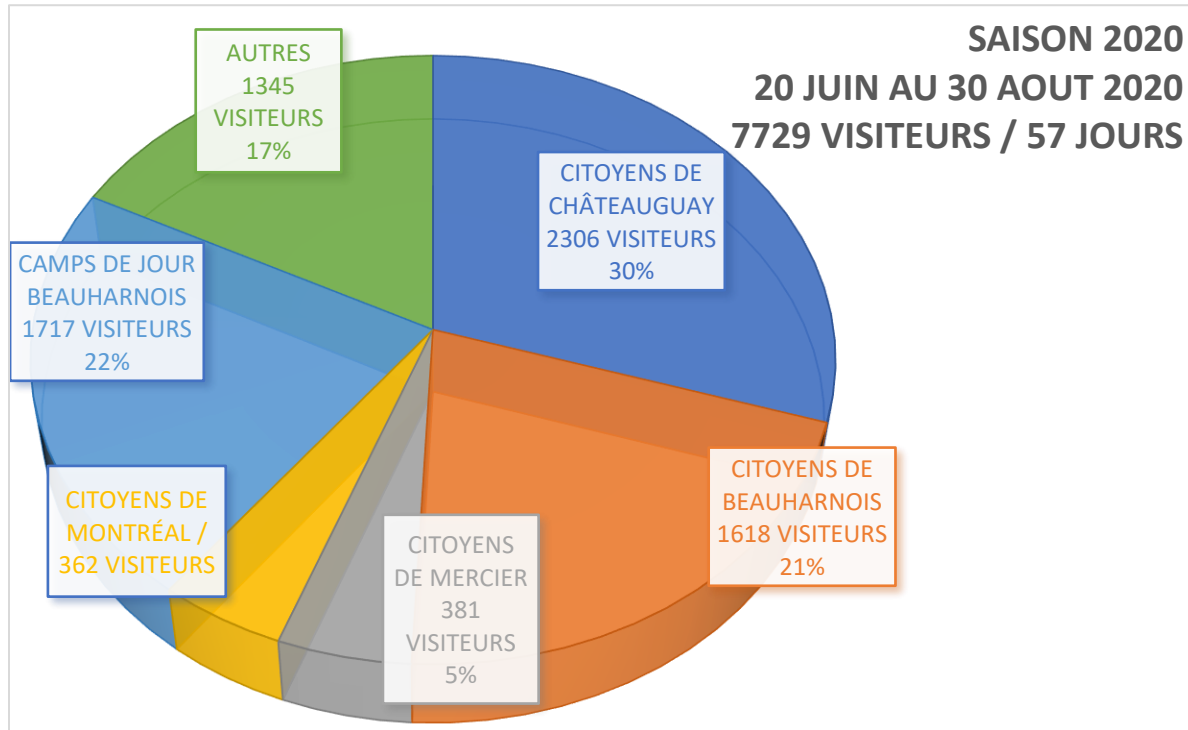
8. Cours de natation

Une session de cours de natation a été ajoutée au courant de l'été. Un sondage a été publié sur les réseaux sociaux afin de mieux cibler les demandes des parents, dans le but d'offrir les niveaux les plus appropriés. Les conditions météorologiques n'ont pas été clémentes lors des soirs concernés, et nous avons dû reporter certains cours lors de la fermeture préventive. Ces annulations ont fait en sorte que nous nous sommes retrouvés en fin de session de cours avec un taux de 50 % et c'est pourquoi nous avons annulé la session. Les parents se sont pu bénéficier d'un remboursement des cours qui n'avaient pas eu lieu, en plus d'un appel personnalisé de leur moniteur en sécurité aquatique pour leur offrir un suivi des aptitudes de leur enfant.

9. Statistiques de la saison

a. Rapport d'achalandage

Provenance des entrées – Bain libre



Journées de fermeture (15 jours fermés (20%) durant la saison)

Mardi 23 juin	Fermeture à 16 : 00	Orages
Mercredi 8 juillet	Fermeture à 15 : 15	Orages
Samedi 11 juillet	Fermeture à 13 :00	Orages
Vendredi 17 juillet	Ouverture à 13 : 45	Pluie forte
Mercredi 29 juillet	Fermé au début	Orages
Dimanche 2 août	Fermé	Orages
Mardi 4 août	Fermé	Orages
Lundi 10 août	Cours annulés	Orages
Mardi 11 août	Cours annulés	Orages
Lundi 17 août	Fermé Bloc 1	Orages

Lundi 22 août

Fermeture à 13 :00

Orages

b. COVID

À la suite d'un employé symptomatique, le Complexe a été fermé pendant 4 jours de manière préventive, du 18 au 21 août, pour permettre aux employés de se faire tester et de recevoir les résultats. Tout le monde a reçu un résultat négatif.

c. Camps de jour

Le camp de jour de Beauharnois s'est présenté tous les jours de la semaine, au bloc 1, et à chaque visite le nombre de jeunes présents était calculé pour être envoyé par courriel à la DGA. Les moniteurs pouvaient entrer gratuitement.

Initialement, les camps de jour avaient la consigne de ne pas se présenter le vendredi, afin de laisser la chance aux jeunes familles d'utiliser les installations lors du 1^{er} bloc. En voyant que ce bloc restait vide, nous avons avisé le camp de jour qu'il pouvait venir à la piscine les vendredis.

Au total, 1717 entrées ont été facturées, pour un total de 3768.75 \$ avec les taxes.

d. Garderie/Maîtres-nageurs

Le Club Aquatique Chateauguay Maîtres a loué les installations du 29 juin au 22 août, pour l'entraînement de leurs maîtres-nageurs. Ils utilisaient la piscine les lundi, jeudi et samedi matins, et ils mettaient/enlevaient les câbles à chaque matin. Le responsable connaissait le code du système d'alarme et avait les clés du Complexe.

La garderie est venue à la piscine seulement 2 fois, pendant 1 heure. Un sauveteur était mis à l'horaire pour ces 2 fois, et le taux de location était de 30 \$ / heure.

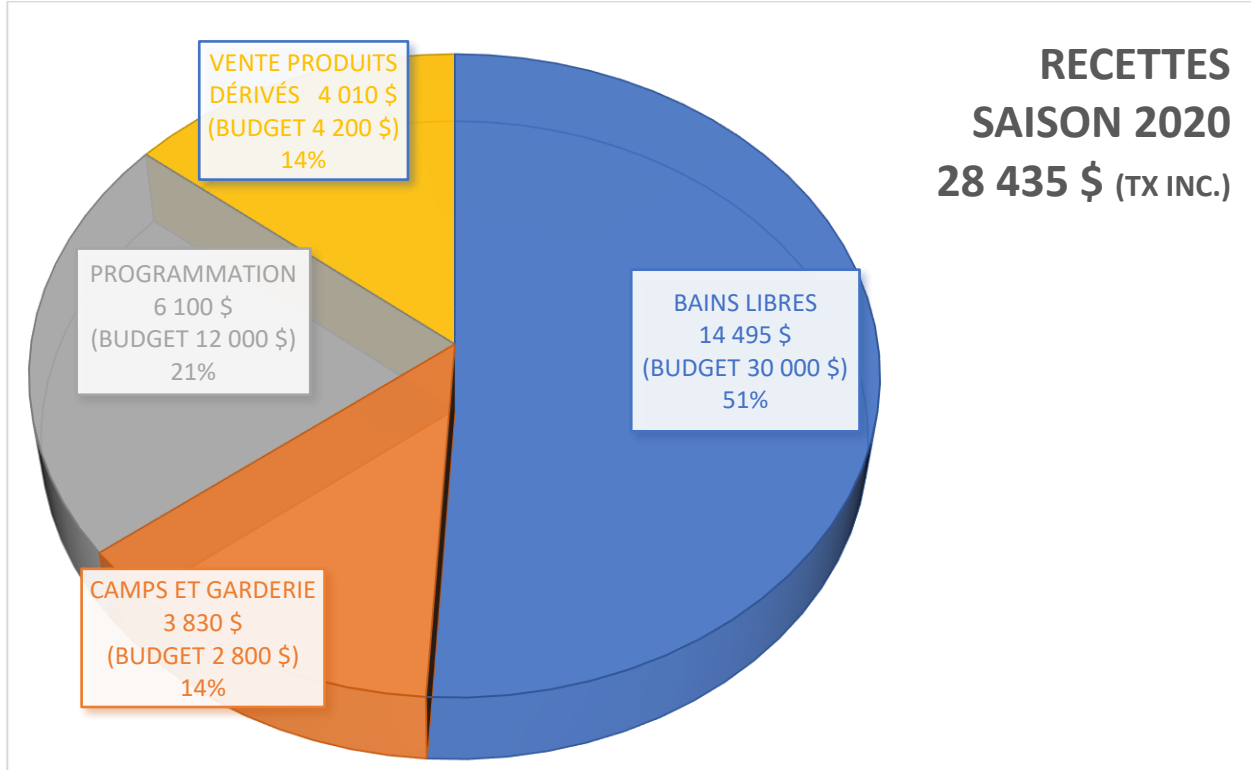
e. Ventes alimentaires

Les ventes les plus populaires ont été les suivantes :

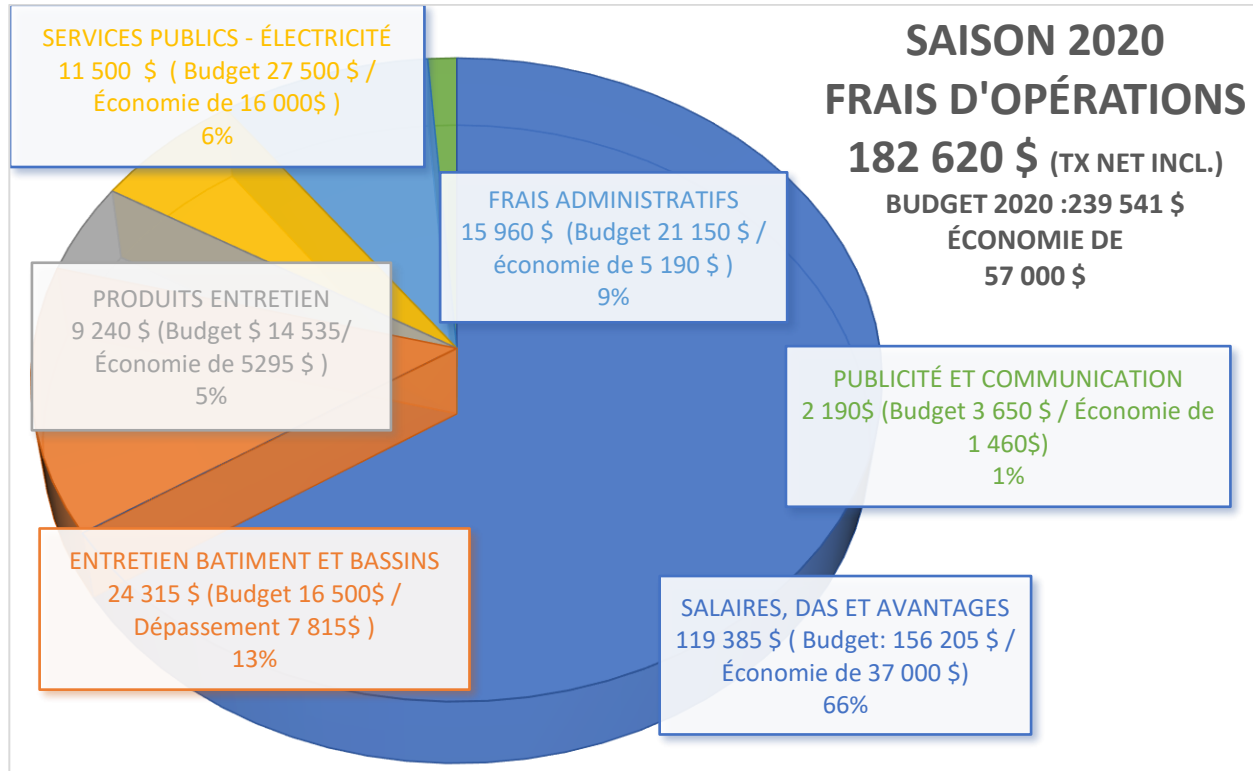
- Croustilles	185
- Sandwichs à la crème glacée	172
- Slush moyenne	126
- Slush petite	268
- Mr Freeze employés	106
- Slush petite employés	141
- Slush moyenne employés	99

Un total de 1394 items ont été vendus, pour un revenu de 2328.50 \$ de produits de consommation.

f. Recettes de la saison 2020



g. Dépenses de la saison 2020



h. Ventes équipement de natation

Les ventes d'équipement de natation n'ont pas été très nombreuses :

Lunette AQAM FLEX noir/clair	1.00	10,44 \$	0,52 \$	1,04 \$	12,00 \$
Lunette AQAM WALLA vert/clair	3.00	31,32 \$	1,56 \$	3,12 \$	36,00 \$
Couche de baignade pour enfants (P)	1.00	6,52 \$	0,33 \$	0,65 \$	7,50 \$
Couche de baignade pour enfants (XL)	1.00	6,52 \$	0,33 \$	0,65 \$	7,50 \$
Lunette SPEEDO VANQUISHER 2.0 Miroir	2.00	43,48 \$	2,18 \$	4,34 \$	50,00 \$
Ballon dorsaux (assortis)	2.00	38,26 \$	1,92 \$	3,82 \$	44,00 \$
<u>Total pour Swim shop</u>	10,00	136.54\$	6.84\$	13.62\$	157.00\$

10. Entretien

a. Paysagement

Afin de libérer les appariteurs et leur permettre de se concentrer sur le Complexe aquatique (avec la situation du COVID), nous avons pris la décision d'engager une entreprise pour s'occuper de la tonte du gazon dans le parc. L'entreprise Multi-Services Pat s'est chargé de la tonte du parc, pour la période allant du 1^{er} mai au 30 octobre 2020, pour la somme de 1000\$.

Les appariteurs se sont chargés de faire la tonte du gazon autour de la piscine, en plus de prendre en charge les mauvaises herbes (dans le parc et autour de la piscine).

Eté		2020			
Pelouse	Contrat Pelouse	\$1000,00	1 Mai au	30 octobre 2020	
	Engrais		Tonte et entretien réguliers de la zone verte du parc, zone avant du complexe aquatique extérieur de Beauharnois.		
	Mauvaise herbe				
	4 traitements				

b. Qualité de l'eau

Afin de respecter les normes et les lois associées à la qualité de l'eau, nous avons fait des tests d'eau plusieurs fois par jour. Les rapports sont entreposés aux installations.

De plus, la Ville de Beauharnois venait prendre des échantillons d'eau aux 2 semaines, afin de valider la qualité de l'eau, ainsi que la présence de bactéries nocives. Les résultats reçus étaient affichés à l'entrée du Complexe. De manière générale, les résultats de la piscine étaient excellents, mais ceux de la pataugeoire étaient parfois HORS CRITÈRES en raison de la turbidité ou de la présence des bactéries E. Coli ou Pseudomonas aeruginosa, qui apparaissent lorsque l'eau est chaude et dès que le niveau de chlore descend sous les normes. Un maintien du niveau de chlore approprié les fait disparaître.

11. Bris mécaniques

Nous avons vécu de nombreux bris mécanique dès l'ouverture, ce qui a engendré d'énormes dépenses.

DÉPENSE BRUTE	BUDGET RESTANT	DESCRIPTION	RÉFÉRENCE	FOURNISSEUR	MOIS SERVICE
3 564,22		Entretien paysager Par cet Piscine	FACT.477090	ÉMONDAGE R.G.	
1 573,26		Ouverture de l'eau au Complexe	2250757	PLOMBERIE VALLEYFIELD	
1 149,75		Tonte de la zone verte parc avant	202063	MULTI-SERVICES PAT	
1 471,68		Ouverture du Complexe et de la piscine	55221	Plombery Valleyfield	05 / 2020
452,14		Appel de service / service électricien comm / industriel	044103	J. C. Barrette inc.	06 / 2020
264,44		Appels de service / Sodem ne part pas, pulsar déborde, pompes ne démarrent, contrôleur en alarme / heure- 2 homme	62824	Aquatechno Spécialistes Aquatiques Inc.	06 / 2020
742,21		Service électricien comm / instr.	044064	J. C. Barrette inc.	06 / 2020
390,92		Réparation de robinet de toilette et lavabo	55516	Plombery Valleyfield	06 / 2020
1 165,85		Appel de service, réparation pompe kino rivière, partir pompe filtration, remplacement de fusibles	63052	Aquatechno Spécialistes Aquatiques Inc.	07 / 2020
3 391,76		Fourniture d'une moitié de mono-levier en FRP avec connexions 6" (valve de façade). Installation incluant boulonnerie	63051	Aquatechno Spécialistes Aquatiques Inc.	07 / 2020
1 417,36		Nettoyage complet des deux pulsars et filtration, venturi pour système pulsar, main d'œuvre (2hrs)	63219	Aquatechno Spécialistes Aquatiques Inc.	07 / 2020
534,64		Appel de service, problème de valve solevoide, installation	63373	Aquatechno Spécialistes Aquatiques Inc.	07 / 2020
		Ouverture et fermeture des bassins			

Considérant le montant total de 24 166.96 \$, nous avons pris la décision de reporter la réparation (6700\$) des pompes qui alimentent le chauffe-eau, ce qui a fait en sorte de diminuer de beaucoup les frais en électricité (chauffage de l'eau). La réparation de ces deux pompes est reportée à la saison 2021.

De plus, des soucoupes dans la pataugeoire se sont brisées. Elles sont entreposées dans la salle mécanique et dans les vestiaires pour une réparation en 2021.

12. Budget

a. Ventilation des coûts de réparations exceptionnelles

Comme les réparations ont fait en sorte de dépasser le budget prévu, nous avons pris la décision de :

- Prioriser les coupures de personnel dès que nécessaire
- Ajuster la programmation pour économiser en frais de salaires
- Reporter la réparation des pompes rouges, et chauffer naturellement les bassins pour économiser en frais d'électricité

De plus, nous avons réalisé d'importantes économies en produits chimiques, et il en reste beaucoup pour démarrer la prochaine saison. Nous avons priorisé l'utilisation de stabilisateur pour éviter la perte de chlore due aux rayons UV.

b. Budget 2021

Les recommandations sont les suivantes :

- Garder pratiquement le même montant en ce qui a trait les salaires des employés, tout en considérant les changements d'échelon et une estimation de l'augmentation du salaire minimum (échelon 2).
- Chauffer naturellement les bassins et utiliser le chauffe-eau uniquement en fin de saison
- Utiliser souvent du stabilisateur pour diminuer les dépenses de produits chimiques
- Prévoir au la peinture de la pataugeoire et de la rivière (25 000\$ estimation à venir)
- La réparation des équipements et pompes mentionnés précédemment (7 000\$)
- Engager dès le départ la firme Aquatechno (13 000 \$)

13. Recommandations pour la saison 2021

a. Employés

Tous les employés ont eu une évaluation à la mi-saison. Il est donc possible de se baser sur ces dernières lors de l'embauche 2021.

Les employés qui se sont le plus démarqués sont Thomas Dignard, Maité Primeau-Verrault, Claudia André, Eve Raimondini, Anthony Gratton, Sara-Maude Gervais, Marie-Mai Gallant, Karel Mahiet, Ariane Dignard et Derrah Grégoire.

Certains employés ont requis une attention particulière ou une intervention, mais ont par la suite eu une attitude remarquable. Il s'agit de Maude Leblanc et Rose Bellemare.

En fonction des problèmes encourues lors de la saison 2020, et des évaluations de ces employés, la recommandation actuelle est de ne pas réembaucher certaines personnes.

b. Fournisseurs

La décision a été prise de choisir Aquatechno pour les prochaines ouvertures et fermetures du Complexe, puisqu'ils ont été les seuls en mesure de nous supporter au courant de l'été. Contrairement à SODEM.

Plomberie Valleyfield ont été très bien, ainsi que J.C. Barrette électricien.

c. Réparations et améliorations des installations prévues

La priorité pour la saison 2021 est de procéder à la réparation des joints de la piscine et de la pataugeoire, en plus de repeindre les bassins. De plus, il a été discuté que d'installer une sonde dans les réservoirs serait optimal afin d'éviter les débordements lors du back-wash.

Nous devons procéder à la réparation des pompes rouges, qui sont actuellement en entreposage chez le réparateur Groupe Réal Jean. Ce sont les pompes qui alimentent le chauffe-eau.

d. Horaire d'ouverture

En fonction des commentaires reçus par les clients, il semble y avoir une demande importante pour du bain libre entre 10 : 00 et 12 : 00. Les familles avec de jeunes enfants le mentionnaient souvent.

Les périodes de nage en longueurs n'ont pas généré l'achalandage souhaité. Je recommande de continuer à offrir le service, mais de réduire la quantité de plages horaires.

Les cours gratuits dans le parc ont connu une bonne popularité, une fois que les citoyens ont été mis au courant.