

# COMPLEXE AQUATIQUE EXTÉRIEUR BEAU-CHÂTEAU



RAPPORT DE FIN DE SAISON  
2022

GABRIEL BOULAY, CONTREMAITRE AQUATIQUE  
ET JOELLE ETHIER, DIRECTRICE GÉNÉRALE  
RÉGIE SPORTS ET LOISIRS BEAU-CHÂTEAU

## Table des matières

<b>1. INTRODUCTION</b> .....	3
<b>2. PLANIFICATION ET OUVERTURE</b> .....	3
<b>3. PROGRAMMATION</b> .....	5
<b>3.1 Bains libres</b> .....	7
<b>3.2 Cours de natation</b> .....	8
<b>3.3 Cours de natation privés</b> .....	12
<b>3.4 Cours d'Aqua fit</b> .....	12
<b>3.5 Cours de mise en forme</b> .....	13
<b>3.6 Entraînement libre, nage en longueur</b> .....	13
<b>3.7 Cours de sauvetage</b> .....	13
<b>4. INSCRIPTION ET SITE INTERNET</b> .....	14
<b>5. TARIFICATION</b> .....	15
<b>6. STATISTIQUES</b> .....	15
<b>6.1 Jours d'ouverture</b> .....	15
<b>6.2 Bains Libres</b> .....	16
<b>6.3 Abonnements saisonniers</b> .....	17
<b>7. BUDGET</b> .....	18
<b>7.1 Revenus</b> .....	18
<b>7.1 Charges</b> .....	19
<b>8. RESSOURCES HUMAINES</b> .....	20
<b>8.1 Organigramme 2022</b> .....	20
<b>8.2 Analyse des besoins</b> .....	21
<b>8.3 Affichage</b> .....	21
<b>8.4 Entrevues</b> .....	21
<b>8.5 Embauche</b> .....	22
<b>8.5 Formations des employés</b> .....	22
<b>8.6 Rencontre de planification avec les chefs d'équipe</b> .....	24
<b>8.7 Journée d'accueil et de formation</b> .....	25
<b>8.8 Réunion hebdomadaire des chefs d'équipe</b> .....	25
<b>8.9 Programme de reconnaissance des employés</b> .....	25
<b>8.10 Uniformes</b> .....	27

<b>9. ENTRETIEN ET RÉPARATION</b> .....	28
<b>9.1 Peinture des bassins aquatiques</b> .....	28
<b>9.2 Thermopompes</b> .....	29
<b>9.3 Filets protecteurs</b> .....	29
<b>9.4 Dôme du module de jeux</b> .....	29
<b>9.5 Bassin de pH-</b> .....	29
<b>9.6 Filtres de la pataugeoire</b> .....	30
<b>9.7 Fuite du bassin principal</b> .....	30
<b>9.8 Entretien de la pelouse et aménagement paysager</b> .....	30
<b>10. QUALITÉ DE L'EAU ET PRODUITS CHIMIQUES</b> .....	31
<b>11. FERMETURE DE SAISON</b> .....	32
<b>12. RECOMMANDATIONS POUR LA SAISON 2023</b> .....	32
<b>12.1 Ouverture</b> .....	32
<b>12.2 Programmation</b> .....	32
<b>12.3 Tarification</b> .....	33
<b>12.4 Budget</b> .....	33
<b>12.5 Ressources humaines</b> .....	33
<b>12.6 Entretien et réparations</b> .....	33
<b>12.7 Partenariat</b> .....	34

## 1. INTRODUCTION

La saison estivale 2022 a été exceptionnelle à plusieurs égards; marquée par les conditions météorologiques favorables tout au long de l'été, l'apport indéniable d'un noyau d'employés d'expérience et la stabilité des composantes mécaniques des bassins aquatiques.

Il y a eu quelques enjeux en début d'année, en ce qui concerne, entre autres, l'embauche de personnel et les délais supplémentaires de travaux de peinture des bassins. Cela a notamment influencé la phase de planification et de préparation en prévision du lancement de la saison 2022.

Le Complexe aquatique extérieur Beau-Château est un lieu de baignade unique et incontournable dans la région et ses utilisateurs ont grandement apprécié l'offre de service de la saison 2022.

## 2. PLANIFICATION ET OUVERTURE



En planification, l'équipe a rencontré deux enjeux importants :

- La pénurie de main-d'œuvre qualifiée pour la surveillance des bassins aquatiques
- Les délais supplémentaires concernant les travaux de réfection de peinture des bassins par notre fournisseur

Ces derniers ont exercé une influence directe sur la date d'ouverture et l'accueil des premiers groupes scolaires, les heures d'ouverture de la baignade libre et la programmation limitée des cours de natation et d'aqua forme.

L'organisation a dû composer avec une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, en ce qui a trait à l'embauche de surveillants-sauveteurs et d'assistants-surveillants-sauveteurs certifiés par la Société de sauvetage pour la surveillance des bassins aquatiques. Il s'agit d'un enjeu majeur pour l'offre de services du Complexe aquatique. Cette pénurie de main-d'œuvre dans ce secteur d'activité n'est pas exclusive à la région et s'étend également à la grandeur de la province. L'embauche d'un personnel restreint à cet égard a donc eu un impact important sur la programmation et les heures d'ouverture du Complexe.

La mise en marche des bassins a débuté le 16 juin, quelques jours seulement avant l'accueil des premiers groupes scolaires, en raison des travaux de réfection de peinture des bassins aquatiques qui se sont éternisés sur plusieurs semaines. Idéalement, une ouverture et mise en marche plus hâtive aurait été souhaitable afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'ensemble des systèmes mécaniques et de l'exactitude des différents paramètres de qualité de l'eau.

À noter que l'ensemble des contraintes sanitaires liées à la pandémie de la COVID-19 étaient abolies à l'ouverture du Complexe, ce qui a simplifié énormément la gestion des opérations concernant les capacités d'accueil, la désinfection et la fermeture des vestiaires et toilettes en comparaison avec les deux années précédentes.

Le Complexe aquatique a reçu ses premiers groupes scolaires les 20, 21 et 22 juin; des jeunes provenant d'un total de cinq écoles de la région se sont amusés lors de ces trois journées.

L'ouverture au grand public s'est entamée le 24 juin, comme par les années précédentes. Le Complexe a accueilli un total de 126 personnes, dont 80 personnes provenaient des villes de Châteauguay et de Beauharnois. L'entrée était gratuite pour les résidents, de Châteauguay et de Beauharnois. Pour leur part, les non-résidents bénéficiaient du tarif résident à 2,75\$/personne ou 9,00\$/famille lors de cette journée d'ouverture.

Le Complexe a terminé ses activités le dimanche 28 août. À noter que la fermeture était initialement prévue le dimanche 21 août, considérant le retour au CÉGEP de la majorité du personnel. Cependant, nous avons étiré la saison en ajoutant la fin de semaine du 27-28 août.



### 3. PROGRAMMATION

Nous avons été en mesure d'offrir une programmation variée; des bains libres 7 jours sur 7, des cours de natation, des cours d'aqua forme, des cours de mise en forme au parc ainsi que des périodes d'entraînement de nage libre en longueur.

# COMPLEXE AQUATIQUE EXTÉRIEUR - HORAIRE ÉTÉ 2022

## OUVERTURE : 24 JUIN 2022

HEURE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
08:15							
08:30							
08:45			<b>ENTRAÎNEMENT SAUVETEURS</b>				
10:00							
10:15							
10:30							
10:45							
11:00							
11:15							
11:30							
11:45							
12:00							
12:15							
12:30							
12:45							
13:00							
13:15							
13:30							
13:45							
14:00							
14:15							
14:30							
14:45							
15:00							
15:15							
15:30							
15:45							
16:00							
16:15							
16:30							
16:45							
17:00							
17:15							
17:30							
17:45							
18:00							
18:15							
18:30							
18:45							
19:00							
19:15							
19:30							
19:45							
20:00							
20:15							

### 3.1 Bains libres

Les deux dernières années ont été marquées par les restrictions liées à la pandémie et le milieu aquatique récréatif n'avait pas été épargné. Les périodes de baignades libres étaient établies par bloc horaire sous réservation et ce fonctionnement permettait d'accueillir un nombre restreint de baigneurs par bloc. Cependant, les mesures sanitaires ont été abolies pour la saison 2022.

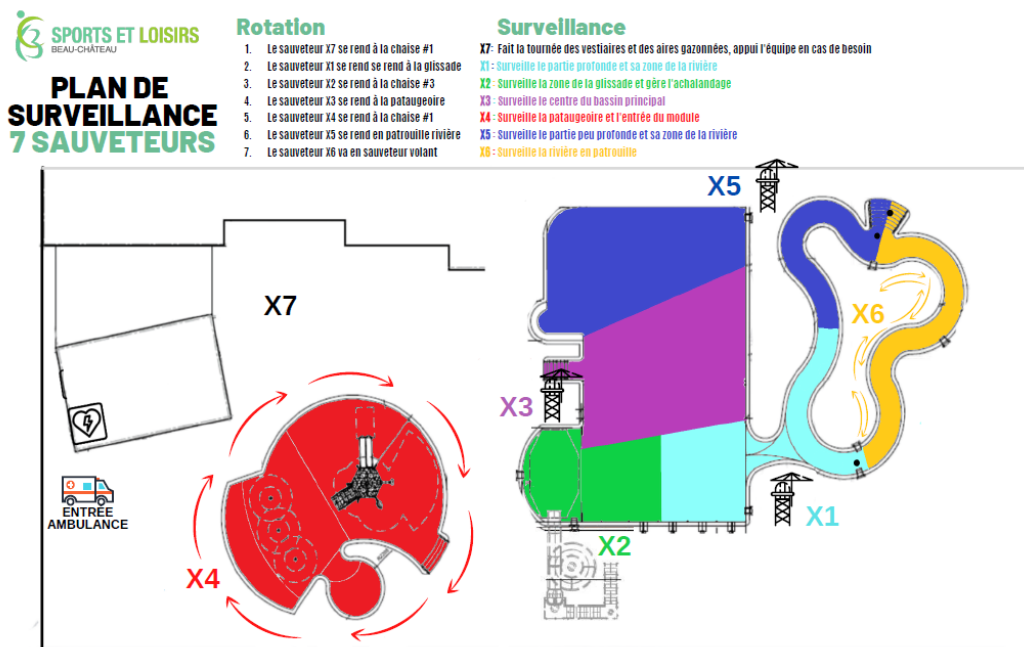
Les périodes de baignade libre étaient donc offertes en continu, sans interruption et sans réservation nécessaire.

Heures d'ouverture des baignades libres :

- Lundi au jeudi, 11 h 30 à 17 h
- Vendredi, 11 h 30 à 18 h
- Samedi et dimanche, 10 h 30 à 18 h

À noter que les heures d'ouverture de la baignade libre sont restreintes en raison du manque de personnel qualifié en sauvetage. L'ensemble du personnel en sauvetage a travaillé en moyenne entre 35 h et 40 h sur 5 ou 6 jours par semaine.

Le plan de surveillance des bassins aquatiques est demeuré identique à l'an dernier. La configuration des bassins nécessite une surveillance à 7 sauveteurs en simultané, plus un autre au minimum afin de couvrir les pauses repas.





La capacité maximale du complexe est de 450 personnes en simultané à l'intérieur de l'enceinte du complexe, pour des questions de sécurité de surveillance des plans d'eau. Cette limite a été atteinte à quelques reprises pendant l'été, mais nous n'avons en aucune occasion refusé un utilisateur.

Du lundi au vendredi, de 12 h 30 à 14 h, une plage horaire était définie pour l'accueil de camps de jour. Les camps de la Ville de Beauharnois et de l'Académie des jeunes sportifs, tous les deux basés à distance de marche, ont visité le complexe aquatique tous les jours pendant la semaine. Le camp de jour Activ'été de la Ville de Châteauguay nous ont rendu visite une douzaine de fois.

Moyenne d'achalandage périodique des camps de jour :

- Ville de Beauharnois : entre 180 et 220 jeunes par jour
- Académie des jeunes sportifs : environ 70 jeunes par jour

Nous avons planifié des périodes de bains libres qui débutaient une heure avant l'arrivée des camps, ce qui a permis d'offrir des plages horaires plus tranquilles pour les utilisateurs. Idéalement, il serait préférable d'ouvrir plus tôt les matins de semaine.

Du lundi 22 au vendredi 26 août, avec une réduction de personnel et le retour à l'école pour la majorité au niveau collégial, le complexe était fermé pour la baignade libre et il a été ouvert pour une dernière fois de la saison les 27 et 28 août.

Il y a eu deux journées thématiques au cours de l'été; un Noël du campeur et une journée country. Les clients et les employés ont été invités à porter des accessoires et à venir profiter de la journée dans une ambiance festive.

### **3.2 Cours de natation**

L'an dernier, différents niveaux ont été offerts sur deux sessions. La session#1, du 26 juin au 23 juillet et, la session #2, du 24 juillet au 20 août. Cependant, cette formule n'était pas adéquate en raison des déplacements et annulations des cours lors des journées de météo défavorable. Il y avait peu de marge de manœuvre.

Alors, cette saison, les cours de natation ont été offerts sur une seule session d'une durée de 8 semaines, à raison d'un cours par semaine, du 25 juin au 18 août. Ces derniers ont été offerts les mardis et jeudi

soir après les baignades libres ainsi que le samedi avant le bain libre du matin. Cela donne davantage de flexibilité afin de remettre un cours à une date ultérieure, comme un lundi ou un mercredi soir subséquent.

Un partenariat a également été fait avec la garderie voisine, le CPE Bobino, afin de proposer un cours de natation aux enfants de l'installation les lundis matin.

# COURS DE NATATION

COMPLEXE AQUATIQUE EXTÉRIEUR BEAU-CHÂTEAU

CPE BOBINO



## PRÉSCOLAIRE 4-5 ANS

12 PLACES DISPONIBLES (2 GROUPES DE 6)

**LUNDI : 10H30 À 11H05**  
**27 JUIN AU 15 AOÛT**

60 \$ PAR ENFANT

INSCRIPTIONS PAR COURRIEL : [INFO@BEAUCHATEAU.CA](mailto:INFO@BEAUCHATEAU.CA)

- NOM COMPLET DE L'ENFANT
- DATE DE NAISSANCE
- # DE TÉLÉPHONE
- ADRESSE COMPLÈTE

Nouveauté cet été, nous avons pris la décision d'effectuer la transition du programme de la Croix-Rouge canadienne vers le nouveau programme de la Société de sauvetage. À noter que la Croix-Rouge cesse ses activités de formations aquatiques définitivement le 31 décembre 2022. La transition s'est bien déroulée. Les compétences enseignées par les moniteurs sont très similaires entre l'ancien programme de la Croix-Rouge et le nouveau de la Société de sauvetage.



La demande pour les cours de natation pour enfants a été, encore cette année, très forte. Les inscriptions se sont complétées en moins d'une semaine. Considérant la demande élevée ainsi que le personnel limité anticipé, nous avons offert les premiers cours de natation jeunesse; des cours destinés pour une clientèle majoritairement située entre 4 mois et 8 ans.

Nous avons reçu 112 inscriptions réparties sur 13 groupes en 2022, comparativement à 65 inscriptions sur 10 groupes en 2021.

En 2022 :

Nom	Code	T	Saison	Max	#	Att.	R.24	Date Début
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	N12E2202	0	Été - 2022	8	8	0		2022-06-30
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Jeudi 18:00 - 18:35)	N12E2203	0	Été - 2022	8	8	0		2022-06-30
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Mardi 18:00 - 18:35)	N12E2201	0	Été - 2022	8	8	0		2022-06-28
NAGEUR 3-4 (5-12 ans) (Mardi 17:55 - 18:40)	N34E2202	0	Été - 2022	10	10	0		2022-06-28
NAGEUR 5-6 (5-12 ans) (Jeudi 17:55 - 18:40)	N56E2202	0	Été - 2022	12	12	0		2022-06-30
PARENT-ENFANT 1-2-3 (6 mois à 3 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PE123E2203	0	Été - 2022	12	12	0		2022-06-28
PARENT-ENFANT 1-2-3 (6 mois à 3 ans) (Samedi 09:45 - 10:20)	PE123E2201	0	Été - 2022	12	12	0		2022-06-25
PARENT-ENFANT 1-2-3 (6 mois à 3 ans) (Samedi 09:45 - 10:20)	PE123E2202	0	Été - 2022	12	12	0		2022-06-25
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	PS12E2203	0	Été - 2022	6	6	0		2022-06-30
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PS12E2202	0	Été - 2022	6	6	0		2022-06-28
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Samedi 09:45 - 10:20)	PS12E2201	0	Été - 2022	6	6	0		2022-06-25
PRÉSCOLAIRE 3-4 (3-5 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PS34E2201	0	Été - 2022	6	6	0		2022-06-28
PRÉSCOLAIRE 4-5 (3-5 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	PS45E2201	0	Été - 2022	6	6	0		2022-06-30

En 2021 :

Nom	Code	T	Saison	Max	#	Att.	R.24	Date Début
JUNIOR 1-2-3, 5 ans et plus (Lundi 17:05 - 17:45)	J123-02	0	Été - 2021	6	6	1		2021-06-28
JUNIOR 1-2-3, 5 ans et plus (Lundi 17:55 - 18:35)	J123-01	0	Été - 2021	6	6	0		2021-06-28
JUNIOR 7-8-9-10, 5 ans et plus (Lundi 17:45 - 18:35)	J78910-01	0	Été - 2021	8	5	0		2021-06-28
LOUTRE ET SALAMANDRE, 3 à 5 ans (Lundi 17:10 - 17:45)	LS-01	0	Été - 2021	6	6	0		2021-06-28
LOUTRE ET SALAMANDRE, 3 à 5 ans (Samedi 09:25 - 10:00)	LS-02	0	Été - 2021	6	6	0		2021-06-26
POISSON LUNE ET CROCODILE, 3 à 6 ans (Lundi 17:10 - 17:45)	PLC-01	0	Été - 2021	6	6	1		2021-06-28
POISSON LUNE ET CROCODILE, 3 à 6 ans (Mardi 09:25 - 10:00)	PLC-02	0	Été - 2021	6	6	0		2021-06-29
ETOILE, CANARD, TORTUE, 6 à 36 mois (Samedi 09:25 - 10:00)	ECT-01	0	Été - 2021	8	8	0		2021-06-26
ETOILE, CANARD, TORTUE, 6 à 36 mois (Samedi 09:25 - 10:00)	ECT-03	0	Été - 2021	8	8	0		2021-06-26
ÉTOILES, CANARD, TORTUE, 6 à 36 mois (Mardi 09:25 - 10:00)	ECT-02	0	Été - 2021	8	8	0		2021-06-29

### 3.3 Cours de natation privés

L'an dernier, à partir de la mi-juillet, avec l'assouplissement de certaines mesures sanitaires, des cours de natation privés avaient été offerts. Malheureusement, ce ne fut pas possible cette saison 2022; le personnel sauveteur-moniteur étant à temps plein à 40h par semaine tout au long de l'été.

Cet ajout dans la programmation serait intéressant pour les prochains étés, dans la mesure du possible.

### 3.4 Cours d'Aqua fit

Toujours aussi populaires, des cours d'aqua forme ont été offerts les mardis et jeudi soir, après la fermeture de la baignade et des cours de natation pour les enfants.

### **3.5 Cours de mise en forme**

Encore une fois cette saison, des cours de mise en forme, à l'extérieur de l'eau, dans le parc adjacent, étaient proposés, et ce, sans frais, tous les jeudis soir.

### **3.6 Entraînement libre, nage en longueur**

Il était possible de pratiquer la nage libre en longueur au Complexe tous les mardis et jeudis, après les bains libres pour tous et en chevauchement avec les cours de natation jeunesse.

### **3.7 Cours de sauvetage**

Nous avons ouvert un cours de sauvetage, le cours de Croix de bronze et Médaille de bronze, afin de former une nouvelle relève d'assistants-surveillants-sauveteurs. Malheureusement, le nombre d'inscriptions était largement insuffisant pour lancer le cours et nous avons dû annuler le cours, comme en 2021.

Des démarches de partenariat seront entamées pendant la saison morte auprès du Centre sportif POLYDIUM afin d'offrir des cours de sauvetage pendant la période scolaire, en hiver 2022-23 et au printemps 2023 et ainsi former de nouveaux sauveteurs dans la région. Nous prévoyons mousser les inscriptions en collaborant avec certains établissements scolaires de niveau secondaire dans les villes avoisinantes.



**INFOS ET INSCRIPTION**

COMPLEXE AQUATIQUE EXTÉRIEUR  
**BEAU - CHÂTEAU**

**COURS DE SAUVETAGE**  
**MÉDAILLE & CROIX DE BRONZE COMBINÉ**

**DEVIENT ASSISTANT SAUVETEUR**

**26 JUIN AU 13 AOÛT - SAMEDI ET DIMANCHE 16H À 20H**

#### 4. INSCRIPTION ET SITE INTERNET

Comparativement à l'an dernier, en raison de la pandémie, le mode de réservation en ligne n'a pas été instauré afin de réserver une plage horaire de baignade. Cette saison, il n'était pas possible ni nécessaire de procéder à une réservation afin de profiter de la baignade libre; les capacités d'accueil du site étant suffisantes pour l'achalandage habituel.

Cependant, il était possible de procéder à une inscription en ligne, avec la plateforme Sportplus, aux cours de natation, aux cours d'Aqua fit et aux abonnements annuels de baignade libre et entraînement en longueur.

Le parcours informationnel du site Internet vers la plateforme est complexe pour certains utilisateurs. Ces derniers ont parfois besoin d'accompagnement par un préposé de notre organisation. La Régie travaille présentement sur le dossier de refonte et de simplification d'usage de son site Internet.

## 5. TARIFICATION

Les tarifs pour les bains libres sont demeurés inchangés pour les résidents, soit de 2.75\$/personne et de 9.00\$/famille. La tarification unique pour les non-résidents a connu une hausse de 25% comparativement à 2021, s'établissant à 5.00\$/personne (4.00\$/personne en 2021) et à 16.50\$/famille (statu quo avec 2021).

Concernant les tarifs des cours de natation, ces derniers ont été haussés par rapport à l'an dernier, soit de 50\$/R et 75\$/NR en 2021 à 60\$/R et 90\$/NR en 2022. Le tarif des cours d'aquaforme est demeuré inchangé en 2022 pour les résidents (75\$) et il a augmenté pour les non-résidents, de 87.50\$ en 2021 à 97.50\$ en 2022.

Comparativement à l'an dernier, le service des abonnements saisonniers aux bains libres a été activé cette année, au grand plaisir des adeptes locaux.

Le tarif des cartes de membres a été inclus dans les tarifs des différentes activités. Cela allège grandement la gestion administrative pour l'organisation et élimine du même coup une double facturation pour l'utilisateur.

## 6. STATISTIQUES

### 6.1 Jours d'ouverture

Le Complexe aquatique a été ouvert au public du 24 juin au 28 août, pour un total de 61 jours d'ouverture.

De ce nombre, il y a eu :

- 1 journée complète de fermeture en raison de la météo
- 4 demi-journées de fermeture en raison de la météo
- 1 journée de fermeture pour une activité d'équipe

Finalement, la saison 2022 compte 59 jours complets d'ouverture, de loin supérieur à la saison 2021 qui avait été marquée par plusieurs jours de fermeture en raison de conditions météorologiques défavorables.

- 2022 : 59 jours
- 2021 : 39 jours
- 2020 : 58 jours

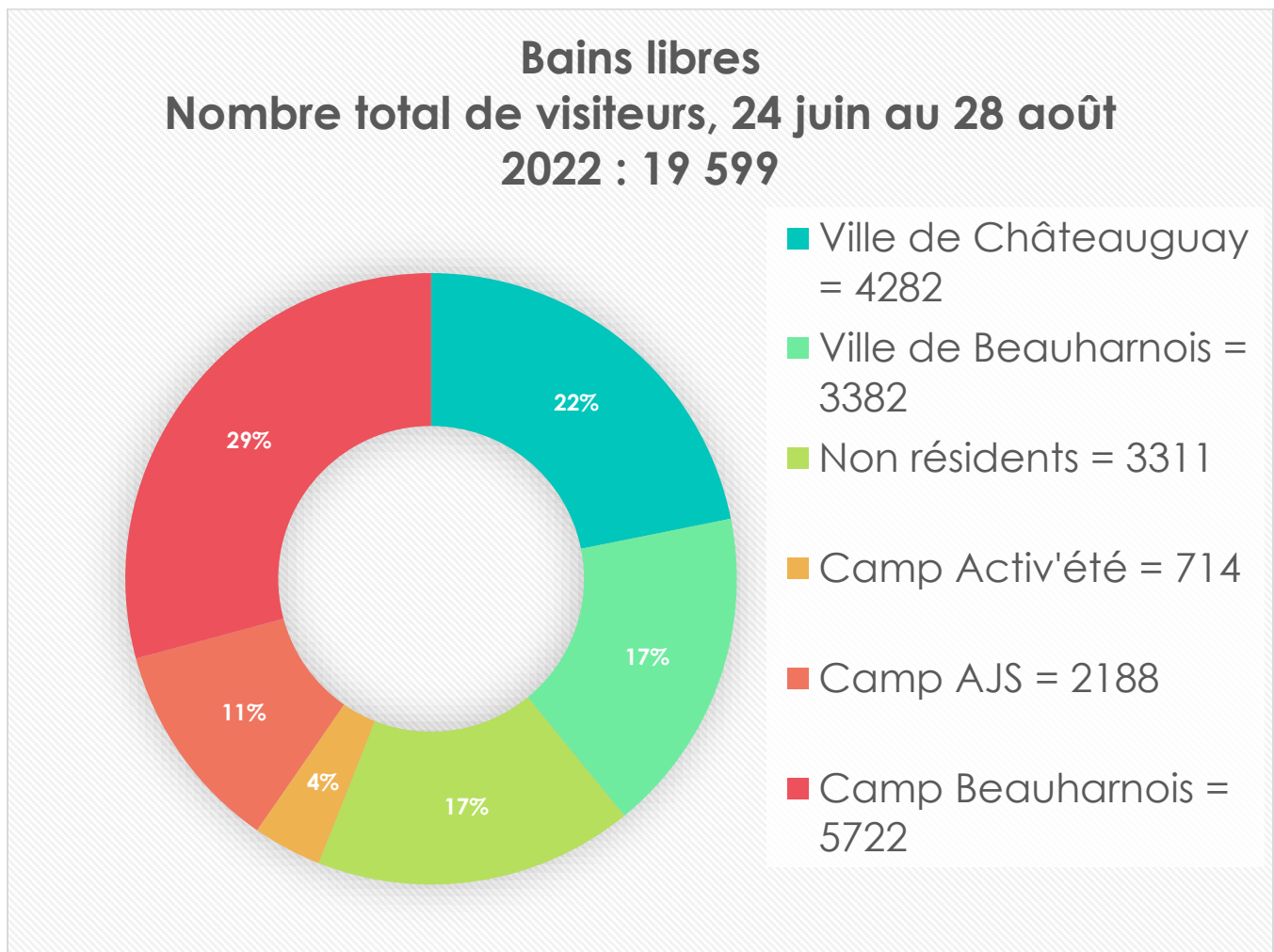


## 6.2 Bains Libres

Les bains libres ont attiré un total de 19 599 visiteurs entre le 24 juin et le 28 août 2022. Ce nombre exclut les visiteurs qui possédaient un abonnement saisonnier et l'achalandage lié aux différentes cours avec inscription. La moyenne d'achalandage est de plus de 332 visiteurs par jour.

À noter que le nombre de visiteurs liés aux camps de jours des villes de Beauharnois et de Châteauguay, qui fréquentent le Complexe quotidiennement, représente un peu plus de 40% de l'achalandage total pour la saison 2022.

- 2022 : 19 599 visiteurs
- 2021 : 13 381 visiteurs
- 2020 : 7 729 visiteurs



Les ratios d'achalandage grand public, en excluant les visiteurs des trois camps de jour principaux :

- Ville de Châteauguay : 39%
- Ville de Beauharnois : 31%
- Externe à ces deux municipalités : 30%

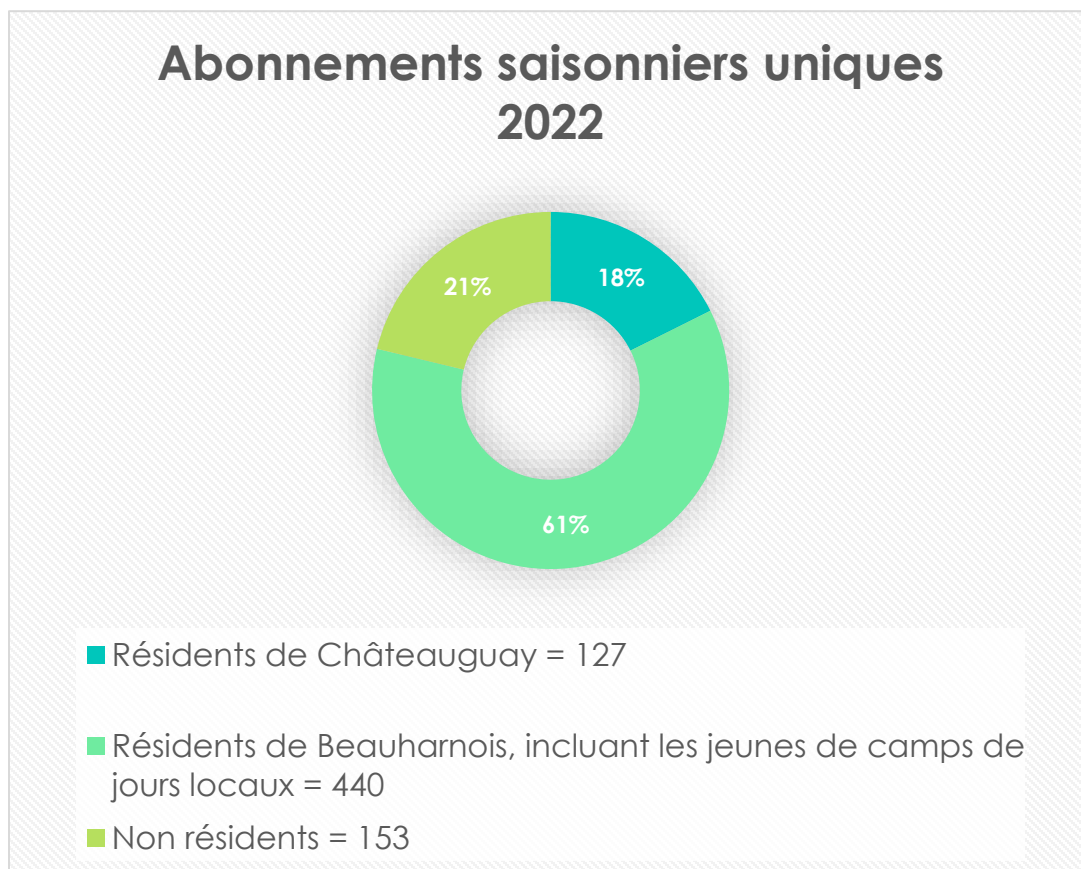
Les ratios d'achalandage, en incluant les visiteurs des trois camps de jour principaux :

- Ville de Beauharnois : 58%
- Ville de Châteauguay : 26%
- Externe à ces deux municipalités : 16%

### 6.3 Abonnements saisonniers

Les abonnements saisonniers pour la saison 2022 ont été vendus auprès de 720 usagers, dont environ la moitié sont des abonnements vendus pour les camps de jour de la Ville de Beauharnois et de l'Académie des jeunes sportifs (Beauharnois).

Les abonnements saisonniers n'ont pas été offerts lors des deux dernières années en raison de la pandémie.

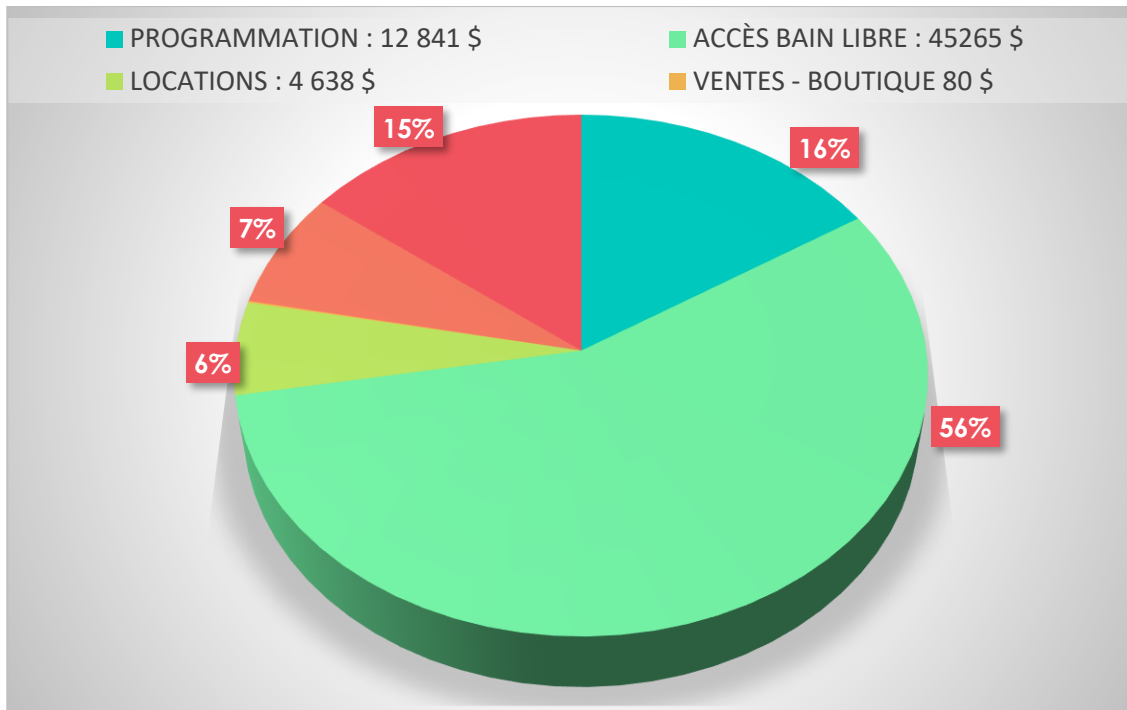


## 7. BUDGET

### 7.1 Revenus

Les revenus réels pour la saison 2022 sont de 80 406 \$ vs un budget de 70 000 \$. (68 649 \$ de revenus des opérations et 11 757 \$ de subvention).

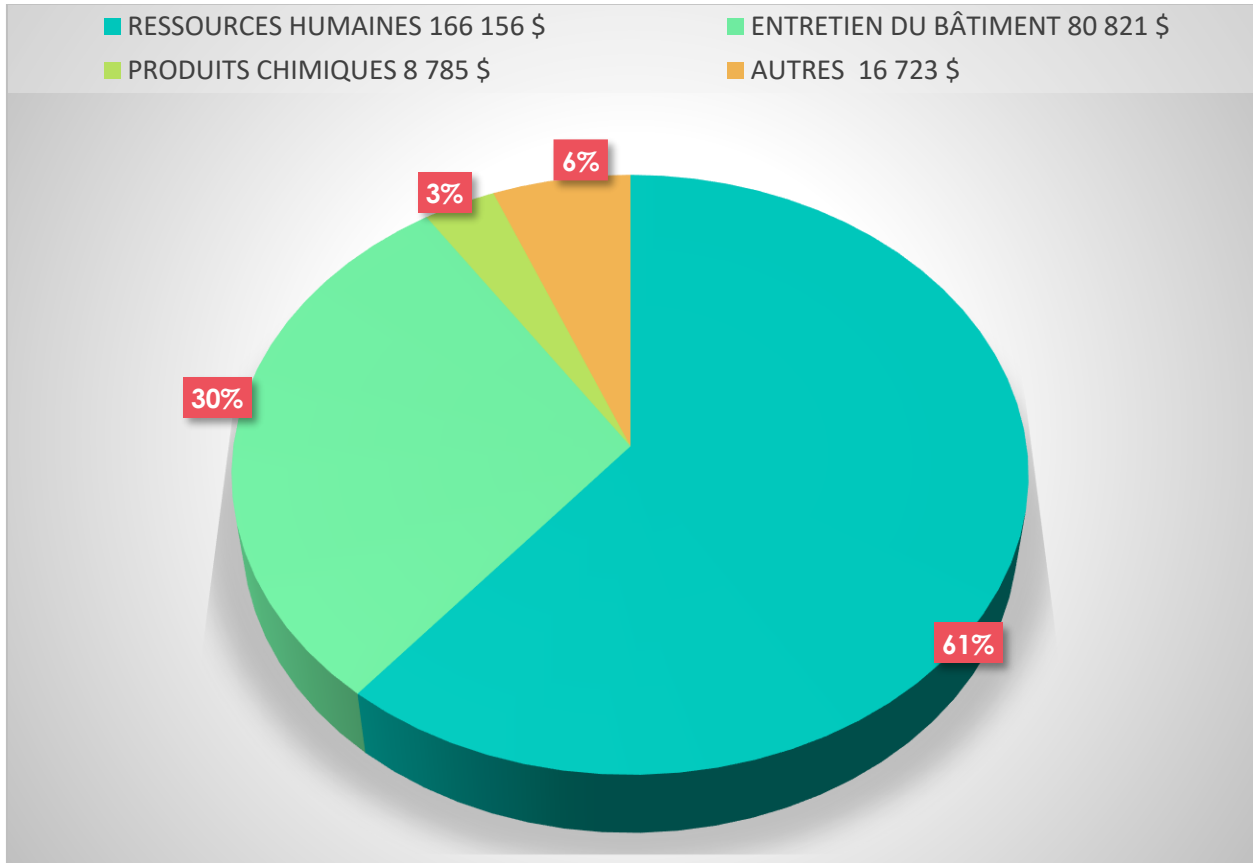
**Dépassement de 10 406 \$ de revenus sur les prévisions budgétaires 2022.**



OFFRES	REVENUS ÉTÉ 2021	REVENUS ÉTÉ 2022	BUDGET 2022	ÉCART DE 2021 VS 2022
PROGRAMMATION	17 570,00 \$	12 840,75 \$	17 000 \$	(4 729,25 \$)
ACCÈS BAIN LIBRE	31 032,92 \$	45 264,90 \$	46 000,00 \$	14 231,98 \$
LOCATIONS	2 901,84 \$	4 637,62 \$	2 800,00 \$	1 735,78 \$
VENTES - BOUTIQUE	459,00 \$	80,02 \$	1 300,00 \$	(378,98 \$)
VENTES - RESTO	3 382,00 \$	5 825,44 \$	2 900,00 \$	2 443,44 \$
SUBVENTION	27 000,00 \$	11 757,37 \$	0,00 \$	(15 242,63 \$)
<b>REVENUS OPÉRATIONS</b>	<b>55 345,76 \$</b>	<b>68 648,73 \$</b>	<b>70 000 \$</b>	<b>13 302,97 \$</b>
<b>REVENUS TOTAUX</b>	<b>82 345,76 \$</b>	<b>80 406,10 \$</b>		<b>(1 939,66 \$)</b>

## 7.1 Charges

Les charges réelles de la saison 2022 sont de 272 486 \$ vs un budget de 353 317 \$. A noter que l'année n'étant pas terminée, certaines charges ont été estimées (EX : Électricité, fermeture des bassins, plomberies, imprévu, entretien).



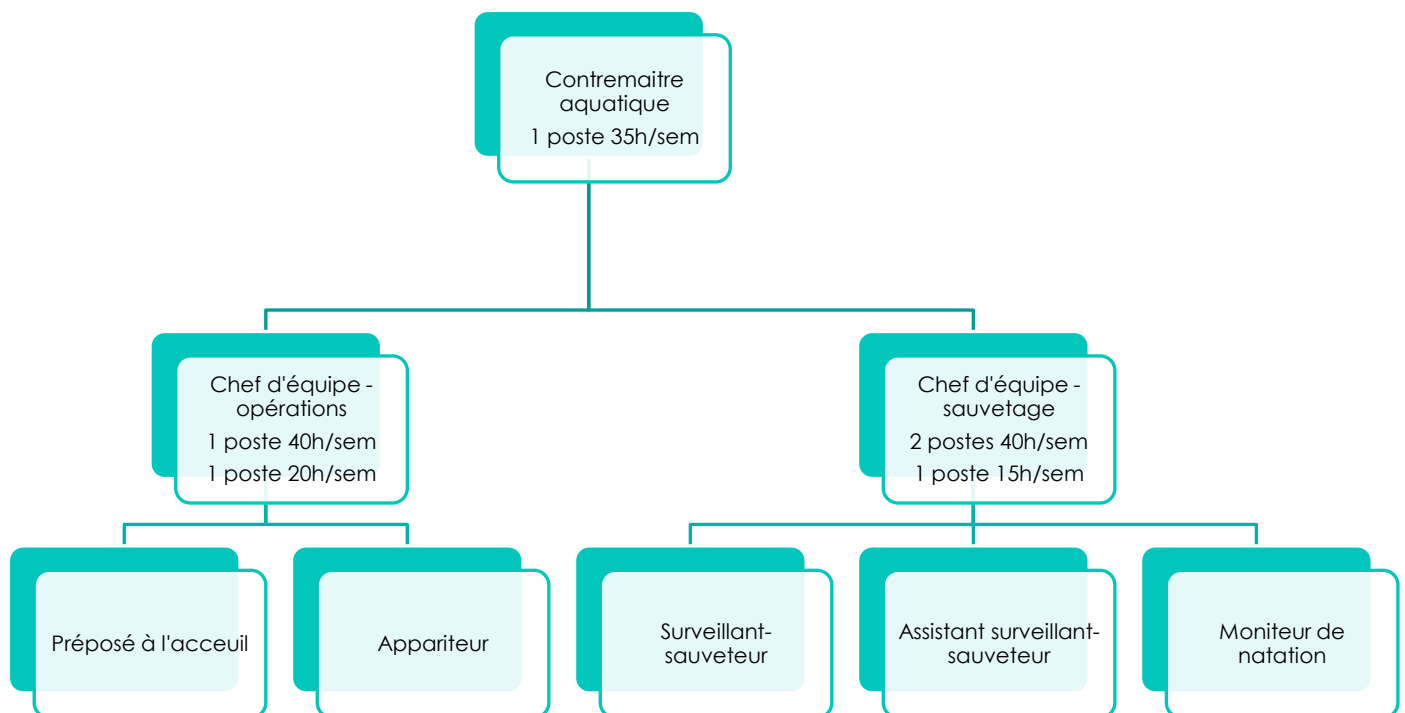
DÉPARTEMENTS	CHARGES RÉELLES	CHARGES RÉELLES	BUDGET	ÉCART DE
	ÉTÉ 2021	ÉTÉ 2022	ÉTÉ 2022	2021 VS 2022
RESSOURCES HUMAINES	150 000,00 \$	166 156,00 \$	230 500,00 \$	64 344,00 \$
ENTRETIEN BÂTIMENT	58 000,00 \$	80 822,00 \$	87 080,00 \$	6 258,00 \$
PRODUITS CHIMIQUES	8 200,00 \$	8 785,00 \$	10 000,00 \$	1 215,00 \$
AUTRES	40 000,00 \$	16 723,00 \$	25 737,00 \$	9 014,00 \$
<b>CHARGES</b>	<b>256 200,00 \$</b>	<b>272 486,00 \$</b>	<b>353 317,00 \$</b>	<b>80 831,00 \$</b>

## 8. RESSOURCES HUMAINES

### 8.1 Organigramme 2022

L'organigramme de 2022 :

- Les chefs d'équipe aux opérations et en sauvetage ont dorénavant le même niveau hiérarchique. Par les années passées, le chef d'équipe aux opérations avait un niveau hiérarchique supérieur à celui du chef d'équipe en sauvetage. Les chefs d'équipe ont désormais un consensus à entreprendre dans leur processus décisionnel.



## **8.2 Analyse des besoins**

Un formulaire d'intention de retour à l'emploi a été transmis au début du mois de mars dernier afin de sonder le personnel de la saison précédente de leur intention de travailler de nouveau avec notre organisation pour la saison 2022.

Nous avons également demandé verbalement au personnel déjà à l'emploi à l'installation du Sportplex s'il y avait des intéressés à poursuivre avec nous pendant la saison estivale.

Ces démarches nous permettent d'évaluer et de cibler par la suite les candidatures à combler pour chacun des postes au Complexe aquatique et ainsi préciser notre affichage.

## **8.3 Affichage**

Les postes à pourvoir étaient essentiellement au niveau des surveillants-sauveteurs, des moniteurs de natation et des appariteurs. Un poste à temps partiel de chef d'équipe en sauvetage était aussi à combler.

Les offres d'emploi ont été affichées sur diverses plateformes, entre autres, par le biais de notre site Internet, du réseau Facebook, d'Indeed, de Dynamo Jobs et de la plateforme d'emploi de la Société de sauvetage.

## **8.4 Entrevues**

Les entrevues ont toutes été réalisées en présentiel, au Sportplex ou au Complexe aquatique. Nous avons reçu trois candidatures pour le poste de chef d'équipe en sauvetage à temps partiel, tous les trois d'anciens employés de la saison 2021.

À noter que nous n'avons reçu aucune candidature pour les postes de moniteur de natation et en surveillance aquatique.

En 2021, quatre candidats se sont désistés du processus d'entrevue, ayant décidé d'aller travailler pour un autre employeur pour de meilleures conditions d'emploi. Cette année, en 2022, trois anciens employés de la saison précédente ont pris la décision de travailler pour un autre employeur pour cette même raison. À noter qu'il s'agit de trois sauveteurs, une main-d'œuvre difficile à recruter ces dernières années.

## 8.5 Embauche

Il faut tout de même souligner que le Complexe aquatique extérieur conserve un excellent taux de rétention d'employés, considérant qu'il s'agit d'emplois saisonniers et étudiants. Le noyau d'employés 2022 possède un fort bagage d'expériences et de connaissances et cela s'est rapidement ressenti et imposé dès le début de la saison.

À noter qu'au niveau du personnel en surveillance aquatique, il n'y a eu que deux embauches de nouveaux employés. Le reste de l'équipe de sauvetage était tous des anciens des années antérieures.

Nous avons reçu 2 candidatures spontanées dans la semaine d'ouverture, celle du 19 juin. Nous avons alors procédé à leur embauche, à titre d'assistant surveillant-sauveteur à temps partiel.

Nombre d'employés par type de poste pour la saison 2022 :

- Chef d'équipe – opérations : 1 poste saisonnier à 40h/sem. + 1 poste saisonnier à 20h/sem.
- Chef d'équipe – sauvetage : 2 postes saisonniers à 40h/sem. + 1 poste saisonnier à 15h/sem.
- Préposé à l'accueil : 1 poste à 40h/sem. + 2 postes saisonniers à temps partiel
- Appariteur : 4 postes saisonniers à temps partiel, variable tout au long de la saison
- Surveillant-sauveteur : 6 postes saisonniers à temps plein + 1 poste saisonnier à temps partiel (chef d'équipe- sauvetage à temps partiel)
- Assistant surveillant-sauveteur : 1 poste saisonnier à temps plein + 2 postes saisonniers à temps partiel
- Moniteur de natation : 4 postes saisonniers à temps partiel; mêmes employés affectés sur d'autres postes

## 8.5 Formations des employés

À l'embauche, le contremaitre doit s'assurer que l'ensemble des employés possèdent les formations à jour nécessaires à leurs fonctions de travail. Dans le cas contraire, il faut s'assurer de former le personnel en conséquence avant le début des activités d'une nouvelle saison.

### SIMDUT

Cette formation est obligatoire pour toute personne qui manipule des produits chimiques. La formation offerte en ligne par ASI Expert est adéquate et peu dispendieuse. Autre option : la formation est aussi offerte par la Société de sauvetage.

Il faut restreindre au maximum le nombre d'employés qui manipulent les produits chimiques afin de s'assurer d'un bon suivi des paramètres de qualité de l'eau.

Formation recommandée pour :

- Contremaitre
- Chefs d'équipe - opérations

#### Qualité de l'eau

Formation offerte par la Société de sauvetage.

Formation recommandée pour :

- Contremaitre
- Chefs d'équipe - opérations

#### Auditeur en sécurité aquatique

Formation offerte par la Société de sauvetage.

Formation recommandée pour :

- Contremaitre
- Chef d'équipe – sauvetage (au besoin, peu d'expérience)

#### Opérateur de piscine et de spa (CPO)

Nouveauté cette année, le contremaitre a reçu la formation par la Société de sauvetage (en ligne, synchrone) et le chef d'équipe aux opérations l'a reçue par ASI Expert (en ligne, asynchrone). Il s'agit d'une formation indispensable pour une compréhension optimale des systèmes mécaniques et de la qualité de l'eau de bassins aquatiques.

Formation recommandée pour :

- Contremaitre
- Chef d'équipe – opérations, poste à temps plein



## Formations – sauvetage et natation

Les formations suivantes sont obligatoires et offertes par la Société de sauvetage.

Le brevet de Croix de bronze mène à l'obtention du titre d'assistant surveillant-sauveteur et permet de travailler à partir de 15 ans.

Le brevet de Sauveteur national permet de travailler en tant que surveillant-sauveteur à partir de l'âge de 16 ans. L'âge minimal était de 17 ans, mais des mesures ont été mises en place en milieu d'été 2022 par la Régie du Bâtiment du Québec (RBQ) pour atténuer les répercussions de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée en surveillance et en sauvetage aquatique.

Voir le lien suivant pour plus de détails : <https://www.rbq.gouv.qc.ca/domaines-dintervention/lieux-de-baignade/les-mesures-equivalentes-et-les-mesures-differentes/penurie-de-surveillants-sauveteurs/>

La certification Moniteur de natation permet de préparer le moniteur à enseigner et à évaluer les styles de nage élémentaires et les habiletés connexes du programme Nager pour la vie. Il faut être âgé de 15 ans et aussi détenir un certificat de Croix de bronze ou d'un niveau supérieur.

## Formation des appariteurs et préposés à l'accueil

Les chefs d'équipe aux opérations ont la responsabilité de former et d'accompagner les nouveaux appariteurs et préposés à l'accueil, en début de saison et tout au long de la saison.

### **8.6 Rencontre de planification avec les chefs d'équipe**

Une rencontre a été planifiée le 26 mai dernier en début de soirée incluant la DGA, le contremaitre et les chefs d'équipe. Cette réunion permet de préparer et de peaufiner certains détails en vue de l'ouverture de la saison. Elle se déroule dans une ambiance agréable et les discussions traitent de plusieurs sujets : retour sur la saison précédente, remue-méninges, opinions, améliorations, approche proactive et planification de la journée d'accueil et de formation.

## **8.7 Journée d'accueil et de formation**

Une journée d'accueil et de formation se sont tenues le dimanche 12 juin, de 9 h à 14h 30, environ une semaine l'ouverture de l'installation. La présence de chacun est obligatoire à cette journée. Elle permet de lancer officiellement la saison; visite des lieux, connaissance de l'ensemble des collègues de travail, renseignement sur les politiques de l'organisation, des procédures, directives et fonctionnement complet du Complexe aquatique.

Elle permet également de fournir une formation complète aux nouveaux employés, segmentée par type d'emploi (opérations versus surveillance aquatique).

## **8.8 Réunion hebdomadaire des chefs d'équipe**

Une rencontre réunissant tous les chefs d'équipe avec le contremaitre se déroulait les mercredis matin de 9 h à 10 h. Le contremaitre chapeautait cette rencontre dont les sujets portaient principalement sur l'organisation du temps, la gestion des employés, les défis de la semaine, la recherche de solutions en équipe, les rôles et responsabilités, les attentes et les améliorations souhaitées.

Cette rencontre récurrente permet de promouvoir la participation et l'engagement des membres au sein de l'équipe. Les discussions permettent de conserver une belle cohésion d'équipe dans une optique d'amélioration continue pour l'installation sportive.

Cette rencontre était suivie de l'entraînement obligatoire de l'ensemble du personnel en sauvetage qui avait lieu de 10 h à 11 h 15, juste avant le début du bain libre.

## **8.9 Programme de reconnaissance des employés**

### Joueur du match

En début de saison, à la fin de chaque journée de travail, un « Joueur du match » se voit récompenser pour son bon travail lors de son quart de travail. Le prix de la reconnaissance est une slush de son choix. Le « joueur du match » est différent de jour en jour. Cela renforce l'esprit d'équipe, surtout avec l'inclusion des nouveaux employés en début d'été.

### Slush de la semaine

Également, tout au long de la saison, les employés ont été invités à souligner toutes les semaines les bons coups de leurs collègues sous le thème des « Slush de la semaine ».

Il y a 3 catégories :

- Le Théo d'or; souligner le travail d'une personne et son esprit d'équipe
- Le coup popsicle; souligner un événement cocasse
- Aqua bon; souligner la personne s'étant la plus démarquée par sa rigueur au travail

Le mercredi, après l'entraînement, tous les employés présents se réunissaient (incluant les appariteurs et préposés à l'accueil) pour dévoiler les bons coups de la semaine et reconnaître les employés s'étant illustrés. La veille, ils avaient été invités à voter dans chacune des catégories via un sondage en ligne.

Ce programme a été développé avec les employés et il s'avère très apprécié par ceux-ci. Il rehausse également l'inclusion, l'esprit d'équipe et l'appartenance au groupe de travail.

### Journée d'activité en équipe

Le Complexe aquatique a été fermé le lundi 8 août afin d'offrir une journée de repos à l'ensemble du personnel et pour leur proposer une activité plaisante en équipe. Les employés ont décidé d'opter pour une journée au parc aquatique Calypso.

Cette journée a été grandement appréciée, surtout que la fin de semaine précédente avait été très chaude et achalandée.

### Souper de fin de saison

Un souper s'est tenu le samedi 10 septembre dans un restaurant de la région, au choix des employés par le biais d'un sondage sur Facebook.

L'employeur a offert un remboursement maximum de 25\$ par personne pour leur repas, sur présentation de leur reçu.

## 8.10 Uniformes

Voici les uniformes fournis par l'employeur cette saison.

CHEF D'ÉQUIPE – SAUVETAGE	SAUVETEUR	CHEF D'ÉQUIPE - OPÉRATIONS	APPARITEUR	PRÉPOSÉ À L'ACCUEIL
1x Chapeau ou casquette rouge 2x T-shirt ou camisole rouge 1x chandail chaud à manche longue col rond rouge	1x Chapeau ou casquette rouge 2x T-shirt ou camisole blanc 1x chandail chaud à manche longue col rond blanc	1x caquette 2x T-shirt ou camisole blanc 1x chandail chaud à manche longue col rond blanc	1x caquette 2x T-shirt ou camisole blanc 1x chandail chaud à manche longue col rond blanc	1x caquette 2x T-shirt ou camisole blanc 1x chandail chaud à manche longue col rond blanc

Les casquettes avec l'inscription « sauveteur » ont été achetées en ligne avec le fournisseur AQUAM. Le reste des vêtements ont été achetés auprès de Châto Sérigraphie et Broderie à Châteauguay, avec des inscriptions dans le haut du dos selon le type de poste afin de faciliter l'identification du personnel pour les collègues et les utilisateurs.

Il n'a pas été nécessaire de procéder à l'achat d'équipement de protection pour les employés qui manipulent les produits chimiques (gants, masques, lunettes de protection, bottes, couvre-tout). L'équipement de protection en inventaire a été suffisant et le sera également l'an prochain.

## 9. ENTRETIEN ET RÉPARATION

### 9.1 Peinture des bassins aquatiques

La Régie avait fait un appel de soumissions en 2021 pour la réfection de peinture des bassins aquatiques du Complexe extérieur.

Le contrat avait été octroyé à l'entreprise Aquatechno. Considérant les coûts de certains travaux imprévus avant l'ouverture de la saison 2021 (bris salle mécanique, entretien, réparations), il avait été convenu que la peinture de la pataugeoire et de la rivière serait effectuée au printemps 2021 et que la peinture du bassin principal serait reportée au printemps 2022.

Extrait du rapport de la saison 2021:

*« Le début des travaux de peinture a été retardé de quelques jours à cause de la température extérieure (nuits sous 10 degrés, ciel non dégagé). Ces travaux tributaires de la température ont mis de la pression aux équipes.*

*Lorsque nous avons débuté le remplissage des bassins, nous avons remarqué que les surfaces étaient lisses et très glissantes. Aquatechno est venu ajouter de l'antidérapant (sable) au contour de la rivière et la surface horizontale de la pataugeoire (Intérieur et extérieur).*

*Le 3 août, la peinture a commencé à s'écailler dans la pataugeoire. Le fournisseur a aussitôt été informé. Une entente a été conclue le 24 août pour la reprise des travaux de peinture l'an prochain. Aquatechno a reconnu que la surface n'était pas sécuritaire pour différentes raisons comme la qualité de finition et le manque d'adhérence. »*

Dès les premiers jours d'ouverture de la saison 2022, autour du 27 juin, la nouvelle peinture s'écaille de nouveau à plusieurs endroits dans la pataugeoire seulement.

À noter que les travaux de peinture dans le bassin principal et les travaux de réfection du fond de la rivière sont satisfaisants et ils ne présentent pas de détérioration apparente à la fermeture de la saison.

Après plusieurs communications avec le dirigeant du fournisseur Aquatechno, ce dernier s'engage à refaire de nouveau la peinture du fond de la pataugeoire, avec un décapage par sablage hydrojet, et ce, sans frais. Le décapage par sablage hydrojet n'avait pas été fait au printemps 2022 dans la reprise des

travaux et cette étape devrait régler le problème d'écaillage de peinture pour la prochaine saison 2023, si le reste est effectué dans les règles de l'art bien sûr. La Régie, retient une balance de 6 000 \$ à la facture de 11 000 \$ de 2022 (55%), Aquatechno a convenu reprendre les travaux au printemps 2023 à ses frais. La retenue de 6 000\$ sera donc libérée en 2023 une fois la reprise effectuée et conforme.

## **9.2 Thermopompes**

À l'ouverture des bassins, l'une des trois thermopompes présentait un problème de pression basse, résultat d'une fuite et du manque de gaz dans cette thermopompe. Une réparation de la fuite et un ajout de nouveau réfrigérant a permis de réparer le tout et de rendre l'équipement fonctionnel pour le reste de la saison.

## **9.3 Filets protecteurs**

Les filets sous la structure de modules de jeux de la pataugeoire ont été changés par le fournisseur original Vortex. Les filets, en permanence en contact avec l'eau et les produits chimiques, ont tendance à s'effiloche légèrement par endroit. Nous avons des filets en surplus, au besoin. À surveiller pour la saison 2023. Les filets seront retirés à l'automne afin de préserver leur durée de vie.

## **9.4 Dôme du module de jeux**

Un des dômes du module de jeux de la pataugeoire s'est brisé au cours de l'été. L'achat pour son remplacement est à prévoir au budget 2023; un coût d'acquisition d'environ 705\$ plus taxes auprès du fournisseur Vortex.

## **9.5 Bassin de pH-**

L'alimentation en pH- semble inadéquate et insuffisante pour la pataugeoire. Une vérification des lignes d'alimentation et du système mécanique est à prévoir pendant la saison morte afin de s'assurer de toute défectuosité.

Selon le consultant Guillaume Dorval de la firme ASI Expert, il s'agirait fort probablement d'un bris au niveau du tuyau d'alimentation entre la cuve et la pompe injectrice; ce qui causerait une infiltration d'air.

## **9.6 Filtres de la pataugeoire**

Lors de la fin de semaine 20-21 août, un ou les deux filtres de la pataugeoire ont rejeté du sable de filtration et de la matière en suspension dans le bassin aquatique après l'étape de rinçage d'un lavage à contre-courant (backwash). Cela a donc provoqué une eau trouble et sa fermeture pendant plus de 24 h pour le nettoyage et la remise en opération.

À faire vérifier avant le début de la saison 2023.

Selon les dires de M. Dorval d'ASI Expert, il s'agirait d'un problème au niveau des vannes, possiblement un bris du mécanisme interne d'une vanne ON/OFF. Autre possibilité : le système mécanique d'ouverture et de fermeture automatique des vannes lors de backwash programmé peut-être à recalibrer ou à réparer.

## **9.7 Fuite du bassin principal**

Une fuite du bassin principal a été constatée après la fermeture et au retour d'une semaine de vacances du contremaitre le mardi 6 septembre. Le niveau de l'eau s'était abaissé sous les retours d'eau (les jets), sur une période d'une semaine. Le niveau de l'eau est inchangé en septembre depuis, ce qui laisse envisager une potentielle fuite d'eau au niveau de la structure de béton ou du système de plomberie des retours d'eau. À noter que le bassin est en remplissage automatique, donc impossible à repérer pendant la période de mise en marche de la piscine. Cette fuite peut d'ailleurs dater de plusieurs mois déjà, en connaissance du bris majeur de plomberie souterraine survenu à l'ouverture 2021.

À vérifier par une entreprise en détection de fuite d'eau dans le sol.  
Entreprise recommandée par M. Dorval d'ASI Expert.

## **9.8 Entretien de la pelouse et aménagement paysager**

L'entreprise Multi-Services Pat a le contrat de la tonte de pelouse de l'enceinte du Complexe et du parc adjacent pour l'année 2022.

L'ajout de semence à gazon et d'engrais au printemps et à l'automne est à privilégier afin de maintenir les aires de repos gazonnées en bonne santé. C'est une tâche qui nécessite peu de temps et qui peut

être effectuée par le contremaître ou tout autre employé disponible avant l'ouverture et après la fermeture du site.

L'entreprise Émondage RG est responsable de l'aménagement et le nettoyage printanier des plates-bandes ainsi que l'émondage des arbres sur le site. L'entretien quotidien revient aux appariteurs pour la saison estivale; mauvaises herbes, paillis dans les plates-bandes et les aires de jeux dans le parc.

L'ajout de paillis sera nécessaire au printemps prochain dans les diverses plates-bandes du Complexe et du parc. À prévoir dans le budget 2023.

## **10. QUALITÉ DE L'EAU ET PRODUITS CHIMIQUES**

Selon le Règlement sur la qualité de l'eau des piscines et autres bassins artificiels de la RBQ, des analyses microbiologiques en laboratoire sont obligatoires à chaque 2 semaines pour des bassins publics extérieurs. Toutes les analyses ont présenté des résultats de paramètres microbiologiques impeccables tout au long de la saison 2022.

Les bassins aquatiques ont nécessité seulement trois produits chimiques pour les opérations quotidiennes de la dernière saison :

- Acide cyanurique, qui agit comme stabilisateur pour le chlore
- Chlore, sous forme de briquettes Pulsar
- Bisulfate de sodium (pH-), qui réduit à la baisse le niveau du pH

Dès la mise en eau et la mise en marche des systèmes de filtration, il est indispensable d'ajouter de l'acide cyanurique dans les bassins. Ce produit agit comme stabilisateur pour le chlore et permet de réduire considérablement la consommation de chlore, soit une diminution marquée entre 25% et 50%.

La consommation moyenne de chlore s'établit à une chaudière de 25 kg par jour d'opérations pour les systèmes de chloration de marque Pulsar. Le coût d'une chaudière de 25 kg est de 175 \$ avant taxes auprès du fournisseur Aquatechno, distributeur unique au Québec de ce produit.



## **11. FERMETURE DE SAISON**

Le 28 août dernier, le Complexe aquatique a accueilli les baigneurs pour une dernière fois de la saison.

Après la fermeture, à l'arrivée de l'automne et des pluies plus fréquentes, une pompe submersible pour le puits d'assèchement est installée. Étape nécessaire afin de s'assurer du maintien d'un niveau convenable de la nappe d'eau souterraine.

La fermeture hivernale des bassins est prévue pour la mi-octobre par le fournisseur LCS 2000, la division commerciale de Piscines et Spas Poseidon.

L'entreprise Plomberie Valleyfield va assurer la fermeture de certains équipements de plomberie au début du mois d'octobre; fontaines d'eau, jeux d'eau dans le parc, robinetteries et toilettes.

Il faut aussi s'assurer d'ajuster l'ensemble des thermostats pour la saison morte.

## **12. RECOMMANDATIONS POUR LA SAISON 2023**

### **12.1 Ouverture**

13. La reprise des travaux de peinture de la patageoire par le fournisseur Aquatechno doit être terminée, idéalement, au maximum à la fin du mois de mai 2023. Un temps de séchage de 7 à 14 jours est nécessaire entre la fin de l'application de peinture et la mise en eau du bassin.

14. L'ouverture 2023 des bassins aquatiques devrait être octroyée à H2Pro, le même fournisseur qu'à la fermeture, si la fermeture 2022 s'est bien déroulée.

### **12.2 Programmation**

- Bonifier notre programmation au niveau des cours de natation afin d'en offrir davantage et d'ajouter ainsi des plages horaires diverses. L'ajout de cours de natation privés serait également apprécié; nous avons reçu quelques demandes en 2022 en ce sens. Cette bonification de la programmation est assujettie à une disponibilité suffisante de main-d'œuvre qualifiée.
- Planifier l'ajout d'un événement, avec la location d'un module de jeux de type Wi bit.

### 12.3 Tarification

- La tarification concernant l'entrée unique et l'abonnement pour l'entraînement de nage en longueur est à réviser à la baisse, afin d'accroître davantage l'achalandage. Les tarifs devraient être révisés, dans la même optique que les ajustements qui ont été faits pour la piste d'entraînement au Sportplex à l'automne 2022.

### 12.4 Budget

- Le budget 2023 sera adopté par le conseil d'administration lors de la prochaine séance du 20 octobre 2022.
- L'échelle salariale 2023 devrait être ajustée à la hausse, principalement pour les postes du milieu aquatique, afin d'obtenir une force d'attraction supérieure pour de nouvelles candidatures et de maintenir un fort taux de rétention des employés d'année en année.
- Pour plus de détails, voir le lien Internet vers le *Rapport sur les conditions de travail et de rémunération globale des travailleurs en milieu aquatique du Québec* de l'ARAQ : <https://www.arag.net/bibliotheque?doc=31>

### 12.5 Ressources humaines

- Le maintien de la structure organisationnelle pour le Complexe aquatique est souhaitable pour la prochaine saison, en conservant les mêmes niveaux hiérarchiques au niveau des chefs d'équipe.
- Retirer le poste de chef d'équipe à temps partiel 15h/semaine et conserver seulement les deux postes à temps plein pour une meilleure cohésion d'équipe.
- S'assurer qu'il y ait toujours un employé clé au poste de chef d'équipe aux opérations qui possède une expertise pointue sur le bon fonctionnement des systèmes mécaniques et les paramètres de qualité de l'eau. Et de bien former la relève en ce sens, le cas échéant.

### 12.6 Entretien et réparations

- Donner le mandat à une firme spécialisée afin d'identifier et de régler les problèmes rencontrés à la fermeture; de fuite d'eau du bassin principal et de filtres et vannes de la pataugeoire, comme énumérés au chapitre 9.

## 12.7 Partenariat

- Poursuivre nos partenariats avec les écoles régionales afin de les accueillir à la fin de leur année scolaire et avant le lancement officiel de la saison au 24 juin.
- Considérant la forte pénurie de main-d'œuvre au sein du milieu aquatique, développer un partenariat avec une installation aquatique intérieure, comme le Centre sportif POLYDIUM, afin d'offrir des cours de sauvetage pour former de nouveaux sauveteurs dans la région. Cela s'inscrit dans une optique de stratégie proactive de formation et de recrutement de personnel et cette dernière devrait convenir aux différentes parties selon leurs besoins saisonniers.
- En juin dernier, le gouvernement provincial a annoncé la gratuité des formations en sauvetage afin de contrer la pénurie de main-d'œuvre dans ce secteur d'activité. Cela aura un impact important sur le recrutement et l'embauche de personnel qualifié. Nous sommes toujours en attente des dates et des modalités de mise en application.
- Poursuivre notre offre de service avec le CPE Bonino, l'installation voisine du Complexe, concernant la mise en place personnalisée de cours de natation.
- Poursuivre le développement collaboratif avec les écoles locales afin d'offrir le programme subventionné Nager pour survivre de la Société de sauvetage. Des discussions sont déjà entamées avec l'école primaire Jésus-Marie située à Beauharnois. Ce programme pourrait s'offrir à la mi-juin.
- Poursuivre une collaboration étroite auprès des camps municipaux des villes participantes ainsi qu'avec les organisations indépendantes externes.