

COMPLEXE AQUATIQUE EXTÉRIEUR BEAU-CHÂTEAU



RAPPORT DE FIN DE SAISON
2026

GABRIEL BOULAY, CONTREMAÎTRE AQUATIQUE
ET JOELLE ETHIER, DIRECTRICE GÉNÉRALE
RÉGIE BEAU-CHÂTEAU

Table des matières

1. INTRODUCTION	3
2. PLANIFICATION ET OUVERTURE	3
3. PROGRAMMATION	4
3.1 Bains libres	5
3.3 Cours d'Aquafit	8
3.4 Entraînement libre, nage en longueur	8
3.5 Matinées pataugeoire — Bains libres parent-enfant	9
4. INSCRIPTION ET SITE INTERNET	10
5. TARIFICATION	10
6. STATISTIQUES	12
6.1 Jours d'ouverture	12
6.2 Bains libres	12
6.3 Abonnements saisonniers	15
7. BUDGET	16
7.1 Revenus	16
7.2 Charges	17
8. RESSOURCES HUMAINES	19
8.1 Organigramme 2026	19
8.2 Analyse des besoins	20
8.3 Recrutement et formation	20
8.4 Affichage	21
8.5 Entrevues et embauche	21
8.6 Formations des employés	21
8.7 Rencontre de planification avec les chefs d'équipe	23
8.8 Journée d'accueil et de formation	24
8.9 Réunion hebdomadaire des chefs d'équipe	24
8.11 Uniformes	25
9. ENTRETIEN ET RÉPARATION	27
9.1 Peinture des bassins aquatiques	27
9.2 Filtreurs Nemato National Line à sable	27
9.3 Pompes de la salle de filtration	28

9.4 Ventilation et chauffage	28
9.5 Chauffe-eau	28
9.6 Conduites sanitaires et pluviales	29
9.7 Modules de jeux de parc	29
9.8 Jeux d'eau Cameleoh dans le parc Maïka-Poissant	29
9.9 Fuites d'eau du bassin principal	29
9.10 Jets de retour d'eau dans la rivière	30
9.11 Entretien et aménagement paysager	30
10. QUALITÉ DE L'EAU ET PRODUITS CHIMIQUES	30
11. FERMETURE DE SAISON	31
12. RECOMMANDATIONS POUR LA SAISON 2027	32
12.1 Ouverture	32
12.2 Programmation	32
12.3 Tarification	32
12.4 Budget	33
12.5 Ressources humaines	33
12.6 Entretien et réparations	33
12.7 Partenariat	33

1. INTRODUCTION

La saison estivale 2026 est marquée par des conditions météorologiques favorables en général, parfois chancelantes, mais elle a été exceptionnelle à plusieurs égards. L'apport indéniable d'une équipe dévouée et d'un noyau d'employés d'expérience, tant au niveau du personnel sauveteur qu'au niveau du personnel au service à la clientèle et à l'entretien, ont permis de répondre à la satisfaction de milliers de visiteurs, encore cette année, au Complexe aquatique extérieur Beau-Château (CAE).

Le Complexe aquatique extérieur Beau-Château est un lieu de baignade unique et incontournable dans la région, ses utilisateurs ont grandement apprécié l'offre de service de la saison 2026.

2. PLANIFICATION ET OUVERTURE

Contrairement aux dernières éditions estivales, il n'y a pas eu d'enjeu particulier en ce qui concerne l'embauche de personnel qualifié du milieu aquatique. Considérant l'ouverture imminente du nouveau complexe aquatique intérieur à Châteauguay prévue initialement à la fin du printemps, le personnel nécessaire était donc disponible à l'emploi cet été pour l'installation de Beauharnois. Cet aspect a grandement facilité la phase de planification et de préparation en prévision du lancement de la saison, surtout en répondant aux besoins de l'étendue variée de la programmation.

Les travaux de mise en marche des équipements des bassins se sont effectués entre le 29 mai et le 10 juin, quelques jours avant l'accueil des premiers groupes scolaires. Une mise en marche au début du mois de juin est souhaitable afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'ensemble des systèmes mécaniques et de l'exactitude des différents paramètres de qualité de l'eau avant de recevoir les premiers baigneurs.

Le Complexe aquatique a reçu ses premiers groupes scolaires dans la semaine du 14 juin. Un total de plus de 800 jeunes provenant de quatre écoles de la région se sont amusés lors de leur visite. Une autre école était prévue à l'horaire, mais cette dernière a annulé leur sortie en raison de mauvaises conditions météorologiques.

L'ouverture au grand public s'est entamée le samedi 20 juin. L'entrée était gratuite pour les résidents de Châteauguay et de Beauharnois. Pour leur part, les non-résidents bénéficiaient du tarif résident à 3,50 \$/personne ou 12,00 \$/famille lors de cette journée d'ouverture. Le Complexe a terminé ses activités le dimanche 16 août, considérant le retour aux études pour la grande majorité du personnel.

3. PROGRAMMATION

Nous avons été en mesure d'offrir une programmation variée pour l'été 2026 ; des baignades 7 jours sur 7, des cours de natation pour enfants, des cours de mise en forme aquatique pour adultes ainsi que des périodes d'entraînement de nage libre en longueur.

HORAIRE 2026

Complexe aquatique extérieur

BEAUHARNOIS

	LUNDI Accueil : 11h15 à 19h	MARDI Accueil : 9h15 à 19h	MERCREDI Accueil : 11h15 à 17h30	JEUDI Accueil : 9h15 à 19h	VENDREDI Accueil : 11h15 à 19h	SAMEDI Accueil : 8h45 à 17h30	DIMANCHE Accueil : 9h30 à 17h30
09:00						NAGE LIBRE 9h à 10h15	
09:15							
09:30							
09:45		PATAUGEOIRE LIBRE 9h30 à 10h30		PATAUGEOIRE LIBRE 9h30 à 10h30			
10:00							
10:15			ENTRAINEMENT SAUVETEURS 10h à 11h15				
10:30							
10:45							
11:00		BAIN LIBRE POUR TOUS 10h30 à 17h		BAIN LIBRE POUR TOUS 10h30 à 17h		BAIN LIBRE POUR TOUS 10h30 à 18h	BAIN LIBRE POUR TOUS 10h30 à 18h
11:15							
11:30							
11:45	BAIN LIBRE POUR TOUS 11h30 à 19h30		BAIN LIBRE POUR TOUS 11h30 à 17h	BAIN LIBRE POUR TOUS 10h30 à 17h	BAIN LIBRE POUR TOUS 11h30 à 19h30		
12:00							
12:15	BAIN LIBRE POUR TOUS & CAMPS DE JOUR 12h30 à 14h	BAIN LIBRE POUR TOUS & CAMPS DE JOUR 12h30 à 14h	BAIN LIBRE POUR TOUS & CAMPS DE JOUR 12h30 à 14h	BAIN LIBRE POUR TOUS & CAMPS DE JOUR 12h30 à 14h	BAIN LIBRE POUR TOUS & CAMPS DE JOUR 12h30 à 14h		
12:30							
12:45							
13:00							
13:15							
13:30							
13:45							
14:00							
14:15							
14:30							
14:45							
15:00							
15:15							
15:30							
15:45							
16:00							
16:15							
16:30							
16:45							
17:00							
17:15							
17:30		COURS NATATION		COURS NATATION			
17:45		COURS NATATION		COURS NATATION			
18:00		COURS NATATION		COURS NATATION			
18:15	NAGE LIBRE 17h30 à 19h30						
18:30		COURS NATATION		COURS NATATION			
18:45		COURS NATATION		COURS NATATION			
19:00		AQUAFIT 18h45 à 19h30		AQUAFIT 18h45 à 19h30			
19:15							
19:30							

OUVERTURE
20 JUIN - 16 AOÛT

3.1 Bains libres

Le Complexe a conservé le même concept que les derniers étés, c'est-à-dire que les périodes de baignade libre étaient offertes en continu, sans interruption et sans réservation.

Heures d'ouverture des bains libres :

- Lundi, 11 h 30 à 19 h 30
- Mardi, 9 h 30 à 17 h
- Mercredi, 11 h 30 à 17 h
- Jeudi, 9 h 30 à 17 h
- Vendredi, 11 h 30 à 19 h 30
- Samedi et dimanche, 10 h 30 à 18 h

Il y a eu une bonification des heures d'ouverture de la baignade libre les lundis et les vendredis en soirée. Les bains libres se sont terminés une heure plus tard lors de ces deux plages horaires en semaine, soit une fin à 19 h 30 au lieu de 18 h 30. Cet ajout a été apprécié par les usagers.

Nous avons également conservé les heures d'ouverture de la pataugeoire libre ; l'ouverture une heure plus tôt les mardi et jeudi pour les bains libres parent-enfant à la pataugeoire seulement (9 h 30 à 10 h 30).

Du lundi au vendredi, de 12 h 30 à 14 h, une plage horaire était définie pour l'accueil de camps de jour. Les jeunes du camp de la Ville de Beauharnois ont visité le complexe aquatique tous les jours pendant la semaine. D'autres camps nous ont rendu visite de façon ponctuelle, entre autres : le camp de jour de la municipalité de Très-Saint-Sacrement/Howick et un autre camp de jour privé de la région.

Moyenne d'achalandage du camp de jour municipal de la Ville de Beauharnois en semaine :

- Ville de Beauharnois : 300 jeunes par jour, du lundi au vendredi

La capacité maximale du site est de 500 personnes en simultanée, à l'intérieur de l'enceinte du complexe, pour des questions de sécurité de surveillance des plans d'eau et de qualité de l'eau. Cette limite a été atteinte à quelques reprises pendant l'été, dans la plage horaire où les camps de jour sont présents en semaine et lors de certains jours de fin de semaine avec une chaleur soutenue.

Le dimanche 16 août était la dernière journée d'ouverture planifiée pour les plages horaires de bain libre.

3.2 Cours de natation

Les cours de natation ont été offerts sur une seule session d'une durée de 8 semaines, à raison d'un cours par semaine, du 21 juin au 13 août. Ces derniers étaient à l'horaire les mardis et les jeudis soir après le bain libre ainsi que le dimanche matin avant le bain libre.

En 2023, nous avons fait la transition du programme de la Croix-Rouge canadienne vers le nouveau programme de la Société de sauvetage, *Nager pour la vie*. La Croix-Rouge canadienne avait cessé définitivement ses activités de formations aquatiques. Nous poursuivons toujours avec ce programme d'enseignement depuis.



La demande pour les cours de natation pour enfants a été forte encore cette année. Les inscriptions se sont complétées en quelques jours seulement avec des participants résidents de Beauharnois et Châteauguay uniquement. Considérant la demande élevée pour les cours de natation jeunesse, nous continuons d'offrir les premiers cours de natation du programme ; des cours destinés pour une clientèle âgée entre 4 mois et 12 ans.

Nouveauté en 2026 : Nous avons conclu un partenariat avec la Fondation des enfants de Beauharnois afin d'offrir les cours de natation à de jeunes enfants âgés de 4 mois à 3 ans. Cette entente a permis à 51 enfants et leur famille d'avoir accès, sans frais, à des cours de natation offerts par la Fondation. Cette expérience s'est avérée positive et la Fondation souhaite la répéter l'été prochain.

Concernant notre programmation, nous avons reçu 112 inscriptions réparties sur 13 groupes, dont 100 % des inscriptions étaient des participants résidents de Châteauguay et de Beauharnois.

En 2026 :

Nom	Code	T	Saison	Max	#	Att.	R.24	Date Début
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	N12E2602	0	Été - 2026	8	8	0		2026-06-25
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Jeudi 18:00 - 18:35)	N12E2603	0	Été - 2026	8	8	0		2026-06-25
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Mardi 18:00 - 18:35)	N12E2601	0	Été - 2026	8	7	0		2026-06-23
NAGEUR 3-4 (5-12 ans) (Mardi 17:55 - 18:40)	N34E2601	0	Été - 2026	10	10	0		2026-06-23
NAGEUR 5-6 (5-12 ans) (Jeudi 17:55 - 18:40)	N56E2601	0	Été - 2026	12	12	0		2026-06-25
PARENT-ENFANT (6 mois à 3 ans) (Dimanche 09:45 - 10:20)	PE123E2601	0	Été - 2026	12	12	0		2026-06-21
PARENT-ENFANT (6 mois à 3 ans) (Dimanche 09:45 - 10:20)	PE123E2602	0	Été - 2026	12	12	0		2026-06-21
PARENT-ENFANT (6 mois à 3 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PE123E2603	0	Été - 2026	12	12	0		2026-06-23
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Dimanche 09:45 - 10:20)	PS12E2603	0	Été - 2026	6	6	0		2026-06-21
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	PS12E2602	0	Été - 2026	6	6	0		2026-06-25
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PS12E2601	0	Été - 2026	6	6	0		2026-06-23
PRÉSCOLAIRE 3-4 (3-5 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PS34E2601	0	Été - 2026	6	6	0		2026-06-23
PRÉSCOLAIRE 4-5 (3-5 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	PS45E2601	0	Été - 2026	6	6	0		2026-06-25

En 2025 :

Nom	Code	T	Saison	Max	#	Att.	R.24	Date Début
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	N12E2502	0	Été - 2025	8	8	0		2025-06-26
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Jeudi 18:00 - 18:35)	N12E2503	0	Été - 2025	8	8	0		2025-06-26
NAGEUR 1-2 (5-12 ans) (Mardi 18:00 - 18:35)	N12E2501	0	Été - 2025	8	7	0		2025-06-24
NAGEUR 3-4 (5-12 ans) (Mardi 17:55 - 18:30)	N34E2501	0	Été - 2025	10	10	0		2025-06-24
NAGEUR 5-6 (5-12 ans) (Jeudi 17:55 - 18:40)	N56E2501	0	Été - 2025	12	12	0		2025-06-26
PARENT-ENFANT (6 mois à 3 ans) (Dimanche 09:45 - 10:20)	PE123E2502	0	Été - 2025	12	12	0		2025-06-22
PARENT-ENFANT (6 mois à 3 ans) (Dimanche 09:45 - 10:20)	PE123E2503	0	Été - 2025	12	12	0		2025-06-22
PARENT-ENFANT (6 mois à 3 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PE123E2501	0	Été - 2025	12	12	0		2025-06-24
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Dimanche 09:45 - 10:20)	PS12E2502	0	Été - 2025	6	5	0		2025-06-22
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	PS12E2503	0	Été - 2025	6	6	0		2025-06-26
PRÉSCOLAIRE 1-2 (3-5 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PS12E2501	0	Été - 2025	6	6	0		2025-06-24
PRÉSCOLAIRE 3-4 (3-5 ans) (Mardi 17:10 - 17:45)	PS34E2501	0	Été - 2025	6	6	0		2025-06-24
PRÉSCOLAIRE 4-5 (3-5 ans) (Jeudi 17:10 - 17:45)	PS45E2501	0	Été - 2025	6	6	0		2025-06-26

3.3 Cours d'Aquafit

Comparativement en 2025, dont les cours de mise en forme aquatique n'avaient pas été offerts, les deux cours d'Aquafit ont été de retour, intégrés à la programmation 2026.

Les cours d'Aquafit sont offerts les mardis et les jeudis soir, après les périodes de bain libre. Une quinzaine de participants ont profité de ces cours de mise en forme pendant la dernière saison estivale.

3.4 Entraînement libre, nage en longueur

Il était également possible de pratiquer la nage libre en longueur ; de 1 à 4 couloirs disponibles, selon l'achalandage, avant ou après les baignades pour tous.

Les plages horaires de la programmation :

- Lundi en fin de journée, de 17 h 30 à 19 h 30 (plage horaire allongée en 2026) ;
- Mardi et jeudi en fin de journée, de 18 h à 19 h 30 ;
- Samedi en matinée, de 9 h à 10 h 15.

3.5 Matinées pataugeoire — Bains libres parent-enfant

Introduites à l'été 2024, les matinées pataugeoire ont permis l'ajout de deux plages horaires les mardis et jeudis matin de 9 h 30 à 10 h 30 pour les jeunes familles. Il s'agit d'une heure de bain libre à la pataugeoire pour une clientèle cible de 0-9 ans. Cet ajout a été maintenu en 2026 au grand plaisir des familles.



4. INSCRIPTION ET SITE INTERNET

Il était possible de procéder à une inscription en ligne, avec la plateforme Sportplus, aux cours de natation et aux abonnements annuels de baignade libre et d'entraînement en longueur. Les inscriptions pouvaient également se faire par téléphone ou en présentiel aux bureaux d'accueil du Complexe aquatique et du Sportplex.

5. TARIFICATION

La tarification pour la baignade libre, l'entrée unique et l'abonnement de saison ont été ajustés à la hausse arrondie de 10 % en 2026 par rapport à 2025. À noter qu'il y avait eu un statu quo pour la tarification des résidents en 2023 et en 2024. Pour l'année 2027, l'équipe suggère une augmentation de 5 % pour l'ensemble des tarifs résidents et non résidents, conforme au budget 2027 tel que planifié.

COMPLEXE AQUATIQUE EXTÉRIEUR - TARIFICATION 2026

taxes incluses

Bain libre - À la carte						
TYPE	2025	2026	2025	2026	2025	2026
	2 ANS ET +		FAMILLE (4 personnes même adresse)		Par membre de la famille supplémentaire	
Résident	3,25 \$	3,50 \$	11,00 \$	12,00 \$	2,50 \$	2,75 \$
Non-Résident	6,00 \$	6,50 \$	20,00 \$	22,00 \$	4,75 \$	5,25 \$

Bain libre - Passeport-saison						
TYPE	2025	2026	2025	2026	2025	2026
	2 ANS ET +		FAMILLE (4 personnes même adresse)		Par membre de la famille supplémentaire	
Résident	35,75 \$	39,25 \$	121,00 \$	133,00 \$	27,50 \$	30,25 \$
Non-Résident	66,00 \$	72,50 \$	220,00 \$	242,00 \$	52,25 \$	57,50 \$

Bain libre gratuit pour les enfants de moins de 2 ans

Les tarifs des cours de natation, des cours de mise en forme et des accès à la nage libre en longueur ont enregistré une augmentation arrondie de 10 % pour les résidents et les non-résidents par rapport à 2025.

Cours de natation (8 cours)		
<i>PARENTS ET ENFANTS À NAGEUR 6</i>		
Année	2025	2026
Résident	92,50 \$	99,75 \$
Non-Résident	138,50 \$	152,25 \$

Cours de mise en forme aquatique (8 cours)		
<i>SESSION</i>		
Année	2025	2026
Résident	92,50 \$	99,75 \$
Non-Résident	123,25 \$	135,50 \$
<i>À LA CARTE</i>		
Résident	13,00 \$	14,25 \$
Non-Résident	16,50 \$	18,25 \$

Abonnement nage libre en longueurs		
<i>ACCÈS ILLIMITÉ</i>		
Année	2025	2026
Résident	44,00 \$	48,50 \$
Non-Résident	88,00 \$	96,75 \$
<i>À LA CARTE</i>		

6. STATISTIQUES

6.1 Jours d'ouverture

Le Complexe aquatique a été ouvert au grand public du 20 juin au 16 août, pour un total de 56 jours d'ouverture prévus.

De ce nombre, il y a eu :

- Une journée complète de fermeture en raison de la météo défavorable (pluie/orages)
- Six demi-journées de fermeture en raison de la météo défavorable
- Et deux autres journées de fermeture complète pour de la formation et des activités d'équipe

Finalement, la saison 2026 compte 47 jours complets d'ouverture. Voici le comparatif avec les dernières années :

- 2025 : 58 jours
- 2024 : 54 jours
- 2023 : 49 jours
- 2022 : 59 jours

6.2 Bains libres

Les bains libres ont attiré un total de 23 915 visiteurs entre le 20 juin et le 16 août 2026. Ce nombre inclut aussi les visites des camps de jours et exclut les visiteurs avec un abonnement saisonnier et l'achalandage lié aux différents cours avec inscription.

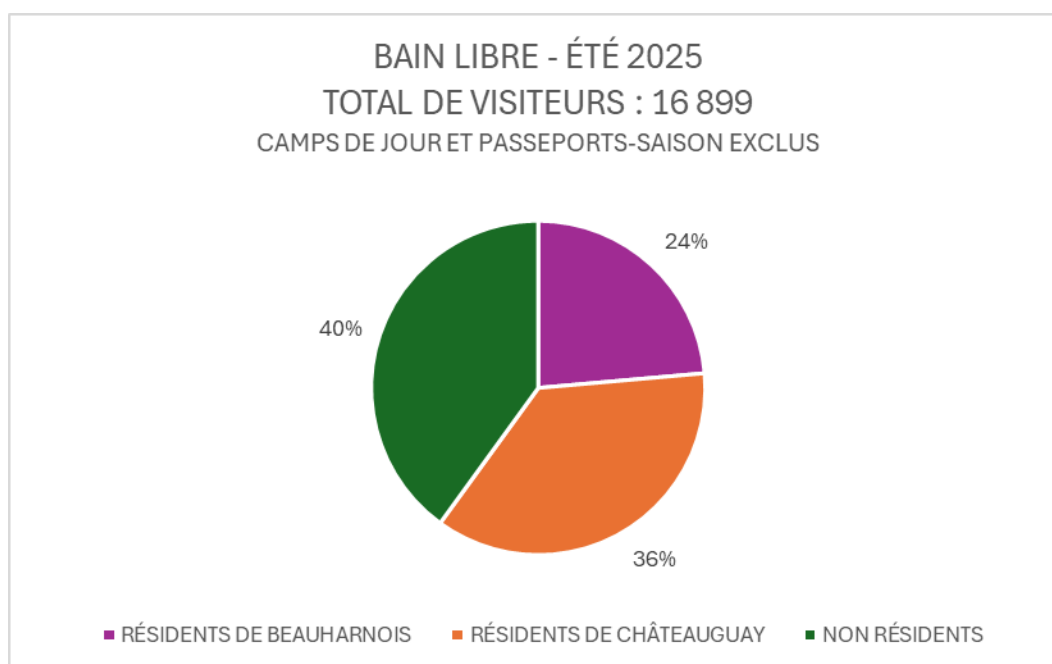
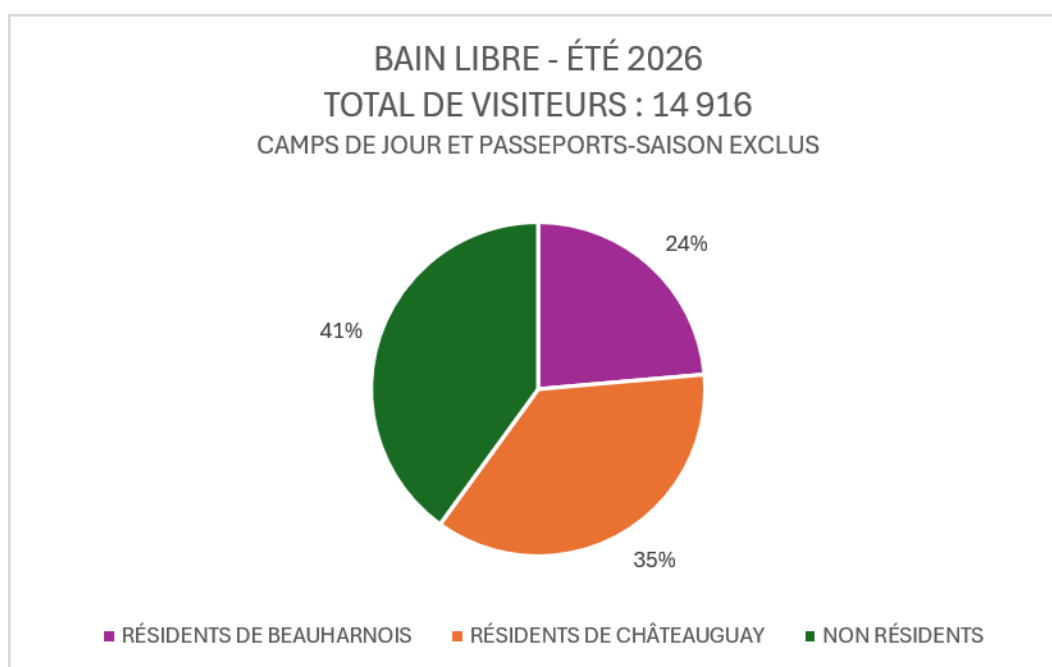
- 2026 : 23 915 visiteurs
- 2025 : 26 542 visiteurs
- 2024 : 21 608 visiteurs
- 2023 : 19 181 visiteurs
- 2022 : 19 599 visiteurs

La moyenne d'achalandage en 2026 est de plus de 508 visiteurs par jour complet d'opérations versus une moyenne de 458 visiteurs/jour en 2025, camps de jour inclus et visiteurs avec abonnement de saison exclus.

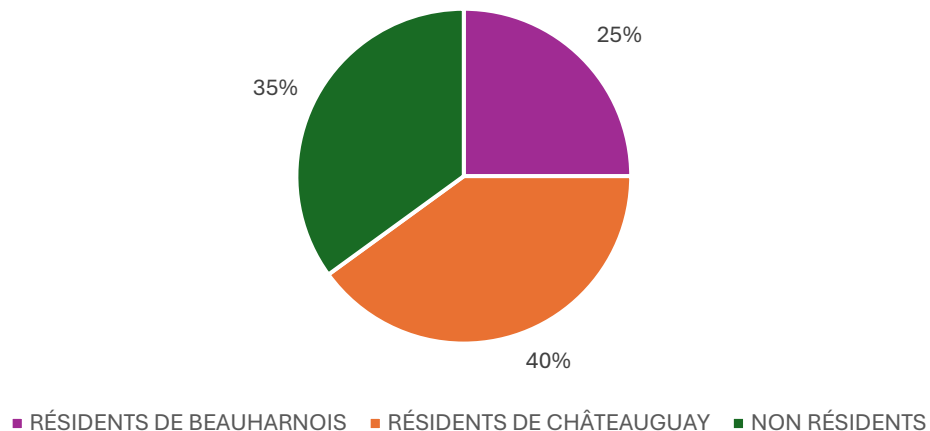
- 2026 : + de 508 visiteurs/jour
- 2025 : + de 458 visiteurs/jour
- 2024 : + de 396 visiteurs/jour

- 2023 : + de 384 visiteurs/jour
- 2022 : + de 332 visiteurs/jour

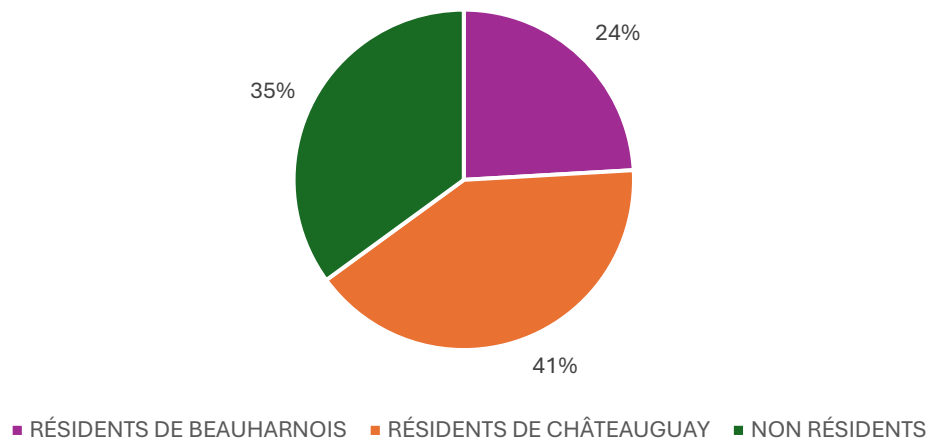
Si l'on isole l'achalandage lié aux entrées uniques de baignade libre, en excluant les camps de jour et les détenteurs d'abonnement de saison, voici la répartition sur les graphiques ci-dessous selon le lieu de résidence au cours des quatre dernières années.



BAIN LIBRE - ÉTÉ 2024
TOTAL DE VISITEURS : 13 873
CAMPS DE JOUR ET PASSEPORTS-SAISON EXCLUS



BAIN LIBRE - ÉTÉ 2023
TOTAL DE VISITEURS : 9302
CAMPS DE JOUR ET PASSEPORTS-SAISON EXCLUS



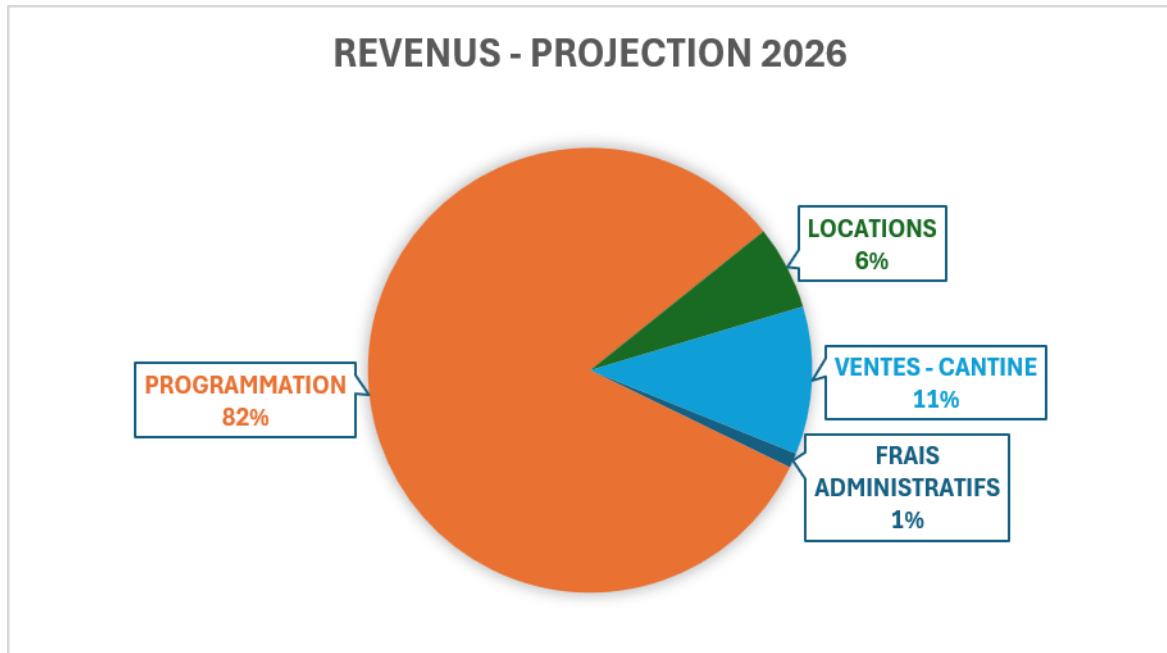
6.3 Abonnements saisonniers

Les abonnements saisonniers pour la saison 2026 ont été vendus auprès de 663 usagers, sensiblement au même nombre que l'an dernier. À noter qu'environ 55 % des abonnements sont vendus pour les jeunes du camp de jour de la Ville de Beauharnois.

7. BUDGET

7.1 Revenus

Les revenus d'opération projetés pour la saison 2026 sont de 111 853 \$ sur un budget prévisionnel de 89 000 \$, donc un écart positif de 22 853 \$. Lorsque l'on considère la subvention d'Emploi d'été Canada (EEC) projetée de 8 000 \$, nous obtenons un revenu total de 119 853 \$ avec un écart positif de 30 853 \$.

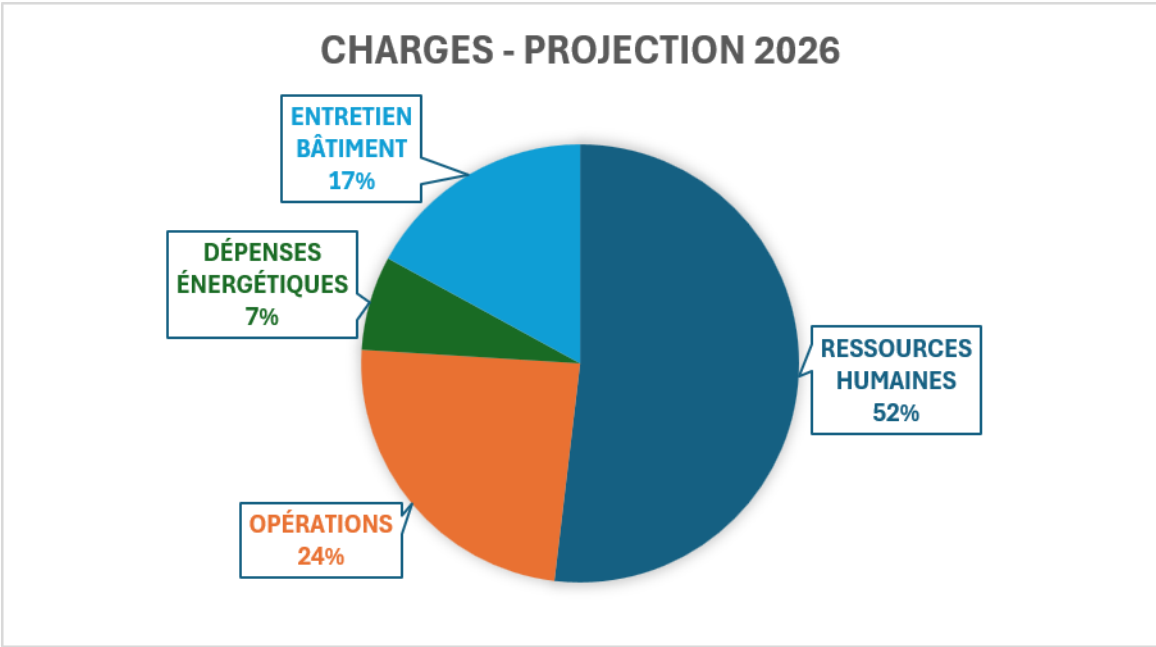


POSTES	REVENUS 2025	REVENUS PROJECTION 2026	BUDGET 2026	ÉCART DE 2026 VS BUDGET
FRAIS ADMINISTRATIFS	1 685,82 \$	1 223,81 \$	1 500,00 \$	(276,19) \$
PROGRAMMATION	89 927,99 \$	91 770,30 \$	73 500,00 \$	18 270,30 \$
LOCATIONS	5 682,63 \$	6 852,86 \$	5 000,00 \$	1 852,86 \$
VENTES - CANTINE	11 112,33 \$	12 006,06 \$	9 000,00 \$	3 006,06 \$
REVENUS OPÉRATIONS	108 408,77 \$	111 853,03 \$	89 000,00 \$	22 853,03 \$
SUBVENTION	4 186,00 \$	8 000,00 \$	- \$	8 000,00 \$
TOTAL DES REVENUS	112 594,77 \$	119 853,03 \$	89 000,00 \$	30 853,03 \$

7.2 Charges

Les charges estimées de l'année 2026 sont de 322 788 \$, selon un budget prévisionnel de 357 617 \$, donc un écart de 34 828 \$. À noter que l'année n'étant pas terminée, certaines charges ont été estimées (exemple : électricité, fermeture des installations, plomberie, imprévus, entretien).

Note : En 2026, les assurances ont été attribuées à chacune des infrastructures et non 100% à l'administration.

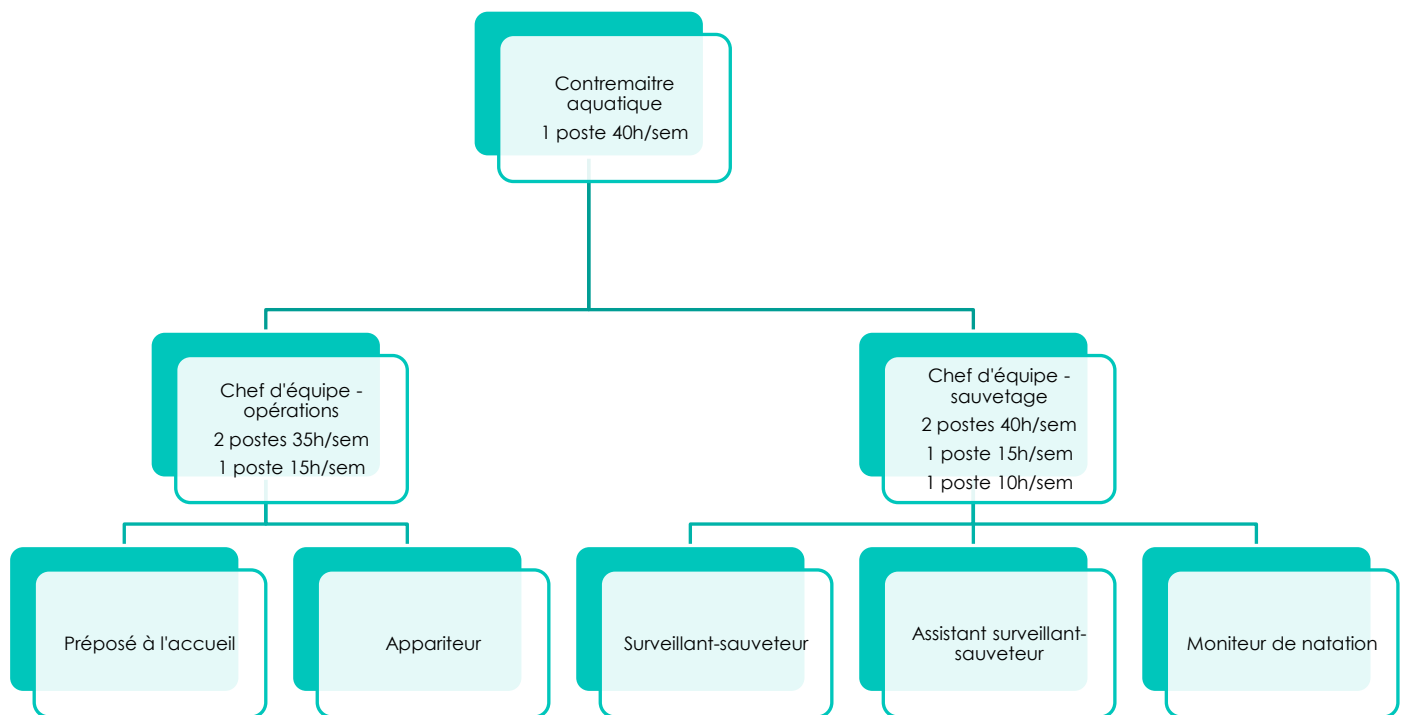


POSTES	CHARGES RÉELLES 2025	CHARGES PROJECTION 2026	BUDGET 2026	ÉCART DE 2025 VS BUDGET
RESSOURCES HUMAINES	156 346,19 \$	167 452,02 \$	170 092,01 \$	2 639,99 \$
OPÉRATIONS	28 241,06 \$	77 836,00 \$	82 025,00 \$	4 189,00 \$
DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES	21 815,25 \$	22 500,00 \$	25 500,00 \$	3 000,00 \$
ENTRETIEN BÂTIMENT	58 559,20 \$	55 000,00 \$	80 000,00 \$	25 000,00 \$
CHARGES	264 961,70 \$	322 788,02 \$	357 617,01 \$	34 828,99 \$

8. RESSOURCES HUMAINES

8.1 Organigramme 2026

L'organigramme de 2026 demeure identique aux deux dernières années.



8.2 Analyse des besoins

Un formulaire d'intention de retour à l'emploi a été transmis au mois de mars dernier afin de sonder le personnel de la saison précédente de leur intention de travailler de nouveau avec notre organisation pour la saison 2026. Nous demandons également au personnel déjà à l'emploi à l'installation du Sportplex s'il y avait des intéressés à poursuivre avec nous pendant la saison estivale. L'ensemble des postes de chefs d'équipe aux opérations, de préposés à l'accueil et d'appariteurs au Complexe aquatique ont été pourvus à l'interne par l'équipe du Sportplex déjà à l'embauche.

À la suite d'un mandat d'audit du plan de surveillance octroyé à la Société de sauvetage au mois d'août 2025, le plan de surveillance a été mis à jour et adapté à 8 sauveteurs en simultané ; soit un préposé à la surveillance de plus positionné à la pataugeoire qu'auparavant. Le nouveau plan de surveillance a donc été mis en place et considéré tout au long de la saison estivale 2026.

Ces démarches nous permettent d'évaluer et de cibler par la suite les candidatures à combler pour chacun des postes au Complexe aquatique et ainsi préciser notre affichage, en concordance avec les nécessités de la programmation.

8.3 Recrutement et formation

Le recrutement s'est aussi effectué par le biais du processus de dotation du nouveau Complexe aquatique à Châteauguay. Considérant des retards du chantier de construction et de la livraison du bâtiment, la Régie avait dans son équipe du personnel qualifié, en nombre suffisant et prêt à l'emploi pour la saison estivale au CAE.

Au printemps 2023, la Régie Beau-Château a adhéré au Programme d'aide financière pour la gratuité de la formation des surveillants-sauveteurs et des moniteurs aquatiques. Ce programme, chapeauté par la Société de sauvetage et financé par le Gouvernement du Québec, permet d'offrir la gratuité de certaines formations aquatiques et en sauvetage. La Régie s'était inscrite pour la phase 2025-2026 afin d'offrir plusieurs formations dans le nouveau complexe aquatique intérieur à Châteauguay. Cependant, le gouvernement du Québec a mis un terme au programme et le nouveau complexe à Châteauguay a ouvert ses portes seulement vers la fin de l'été 2026.

Un programme de formation continue et de requalification à l'interne (en sauvetage et en opérations) sera mis en place au Sportplex et au Complexe aquatique intérieur à Châteauguay à partir de l'automne 2026. Ce programme permettra d'avoir le personnel qualifié et en nombre suffisant afin de pourvoir les postes nécessaires pour l'été 2027 au CAE.

8.4 Affichage

Les postes à pourvoir étaient essentiellement au niveau des préposés à la surveillance et des moniteurs de natation. Les offres d'emploi ont été affichées sur diverses plateformes, entre autres, par le biais de notre site Internet, du réseau Facebook et de la plateforme d'emploi de la Société de sauvetage.

8.5 Entrevues et embauche

Les entrevues ont été réalisées par un comité d'embauche, en présentiel, au Sportplex.

Il faut souligner que le Complexe aquatique extérieur conserve un excellent taux de rétention d'employés, considérant qu'il s'agit d'emplois d'étudiants saisonniers. Le noyau d'employés 2026 possédait donc un fort bagage d'expériences et de connaissances.

Nombre d'employés par type de poste pour la saison 2026		
Poste	Embauche Temps plein	Embauche Temps partiel
Chef d'équipe – opérations	2	1
Chef d'équipe – sauvetage	2	3
Surveillant-sauveteur	7	15
Assistant surveillant-sauveteur	0	6
Moniteur de natation	0	10
Préposé à l'accueil et appareteur	0	9

8.6 Formations des employés

À l'embauche, le contremaitre doit s'assurer que l'ensemble des employés possèdent les formations à jour nécessaires à leurs fonctions de travail. Dans le cas contraire, il faut s'assurer de former le personnel en conséquence avant le début des activités d'une nouvelle saison.

SIMDUT

Cette formation est obligatoire pour toute personne qui manipule des produits chimiques. La formation offerte en ligne par ASI Expert est adéquate et peu dispendieuse. Autre option : la formation est aussi offerte par la Société de sauvetage.

Il faut restreindre au maximum le nombre d'employés qui manipulent les produits chimiques afin de s'assurer d'un bon suivi des paramètres de qualité de l'eau.

Formation recommandée pour :

- Contremaitre
- Chefs d'équipe – opérations
- Chefs d'équipe – sauvetage

Qualité de l'eau

Formation offerte par la Société de sauvetage.

Formation recommandée pour :

- Contremaitre
- Chefs d'équipe - opérations

Auditeur en sécurité aquatique

Formation offerte par la Société de sauvetage.

Formation recommandée pour :

- Contremaitre
- Chef d'équipe – sauvetage (au besoin, si peu d'expérience)

Opérateur de piscine et de spa (CPO)

Il s'agit d'une formation indispensable pour une compréhension optimale des systèmes mécaniques et de la qualité de l'eau de bassins aquatiques.

Formation recommandée pour :

- Contremaitre
- Chef d'équipe – opérations

Formations – sauvetage et natation

Les formations suivantes sont obligatoires et offertes par la Société de sauvetage.

Le brevet de Croix de bronze mène à l'obtention du titre d'assistant surveillant-sauveteur et permet de travailler à partir de 15 ans.

Le brevet de Sauveteur national permet de travailler en tant que surveillant-sauveteur à partir de l'âge de 16 ans. L'âge minimal était de 17 ans, mais des mesures ont été mises en place en milieu d'été 2022 par la Régie du Bâtiment du Québec (RBQ) pour atténuer les répercussions de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée en surveillance et en sauvetage aquatique.

La certification Moniteur de natation permet de préparer le moniteur à enseigner et à évaluer les styles de nage et les habiletés connexes du programme *Nager pour la vie*. Il faut être âgé de 15 ans et aussi détenir un certificat de Croix de bronze ou d'un niveau supérieur.

Formation - appariteurs et préposés à l'accueil

Cette formation est offerte à l'interne. Les chefs d'équipe aux opérations ont la responsabilité de former et d'accompagner les appariteurs et les préposés à l'accueil, en début d'été et tout au long de la saison estivale.

8.7 Rencontre de planification avec les chefs d'équipe

Une rencontre a été planifiée au printemps dernier, incluant le contremaitre et les chefs d'équipe. Cette réunion permet de préparer et de peaufiner certains détails en vue de l'ouverture de la saison. Elle se déroule dans une ambiance agréable et les discussions traitent de plusieurs sujets : retour sur la saison précédente, remue-méninges, opinions, améliorations, approche proactive et planification de la journée d'accueil et de formation.

8.8 Journée d'accueil et de formation

Une journée d'accueil et de formation s'est tenue le dimanche 14 juin, de 10 h à 15 h, environ une semaine avant l'ouverture au grand public. La présence de chacun est obligatoire à cette journée. Elle permet de lancer officiellement la saison ; visite des lieux, connaissance de l'ensemble des collègues de travail, renseignement sur les politiques de l'organisation, des procédures, des directives et du fonctionnement complet du Complexe aquatique.

Elle permet de fournir une formation complète aux nouveaux employés et un rappel aux anciens employés, segmentée par type d'emploi (opérations ou sauvetage/aquatique).

Cette formation a réuni un total de 34 employés. Le coût total de cette journée est de 3 600 \$, ce qui représente environ 2 % du budget en RH.

8.9 Réunion hebdomadaire des chefs d'équipe

Une rencontre hebdomadaire réunissant tous les chefs d'équipe avec le contremaitre se déroulait les mercredis matin de 9 h à 10 h. Les sujets portaient principalement sur l'organisation du temps, la gestion des employés, les défis de la semaine, la recherche de solutions en équipe, les rôles, les responsabilités, les attentes et les améliorations souhaitées.

Cette rencontre récurrente permet de promouvoir la participation et l'engagement des membres au sein de l'équipe. Les discussions permettent de conserver une belle cohésion d'équipe dans une optique d'amélioration continue pour l'installation sportive.

Cette rencontre était suivie d'un entraînement aquatique obligatoire de l'ensemble du personnel en sauvetage qui avait lieu les mercredis de 10 h à 11 h 15, avant le début du bain libre.

8.10 Programme de reconnaissance des employés

Joueur du match

En début de saison, à la fin de chaque journée de travail, un « joueur du match » se voit récompensé pour son bon travail lors de son quart de travail. Le prix de la reconnaissance est une slush de son choix. Le « joueur du match » est différent de jour en jour. Cela renforce l'esprit d'équipe et permet l'inclusion des nouveaux employés en début d'été.

Olympiades

Également, tout au long de la saison, les employés ont été invités à souligner les bons coups de leurs collègues sous le thème des « Olympiades ». Il s'agit d'une compétition amicale où le personnel est divisé en quatre équipes distinctes et s'affronte dans un système de pointage.

Journée d'activité en équipe

Le Complexe aquatique a été fermé le lundi 3 août afin d'offrir une journée de repos à l'ensemble du personnel et pour leur proposer une activité en équipe. Les employés ont décidé d'opter pour une journée sous la thématique de triathlon.

8.11 Uniformes

Voici les uniformes fournis par l'employeur.

CHEF D'ÉQUIPE — SAUVETAGE	SAUVETEUR	CHEF D'ÉQUIPE — OPÉRATIONS	APPARITEUR	PRÉPOSÉ À L'ACCUEIL
1x Chapeau ou casquette	1x Chapeau ou casquette	2x T-shirt ou camisole	2x T-shirt ou camisole	2x T-shirt ou camisole
2x T-shirt ou camisole	2x T-shirt ou camisole	1x chandail chaud à manches longues	1x chandail chaud à manches longues	1x chandail chaud à manches longues
1x chandail chaud à manches longues	1x chandail chaud à manches longues			

Une commande de vêtements pour le personnel de sauveteurs a été effectuée au printemps auprès du fournisseur Aquam. Chaque pièce de vêtements doit être identifiée par l'inscription « Sauveteur ». Les chandails et les camisoles commandés chez Aquam étaient 100% en coton, un type de tissu qui s'est avéré être trop chaud à porter. Pour le confort du personnel, il est davantage recommandé de commander un type de tissu de type « sportif », en polyester.

Il y a eu quelques achats d'équipement de protection (masques) pour les employés qui manipulent les produits chimiques. Le reste de l'équipement de protection en inventaire a été suffisant ; gants, lunettes de protection, bottes, couvre-tout).

Un montant de 2 750 \$ a été prévu pour les uniformes, ce qui représente environ 1 % des charges d'opérations annuelles au budget.

9. ENTRETIEN ET RÉPARATION

9.1 Peinture des bassins aquatiques

À la suite de l'écaillage répétitif de la peinture de la pataugeoire au cours des dernières années, lié à des travaux effectués par un fournisseur externe, un décapage complet de la peinture au jet de sable (*sandblast*) a été réalisé à l'automne 2024 par une entreprise spécialisée. La réfection de la peinture à l'époxy a été effectuée au début du mois de juin 2025 par les employés de la Régie Beau-Château. Les travaux de peinture dans la pataugeoire ont été jugés satisfaisants et ils ne présentent pas de détérioration apparente importante à la fermeture de la saison 2026.

Un phénomène de farinage de la peinture à l'époxy est observable dans le bassin principal. Au contact de la surface de la peinture, une fine poussière blanchâtre s'échappe en suspens dans l'eau, ce qui engendre un problème de limpidité et peut forcer la fermeture des bassins (selon l'art. 7 de chapitre Q-2, r. 39 du Règlement sur la qualité de l'eau des piscines et autres bassins artificiels). Il s'agit d'une situation répandue aux autres bassins extérieurs, considérant les nouvelles normes environnementales des peintures dans les dernières années, réduisant ainsi la qualité et durée de vie de celles-ci.

Prochaines étapes et recommandations :

- Au printemps 2027, prévoir les travaux de peinture du bassin principal et de la rivière par l'équipe à l'interne. L'application d'une à deux couches sera nécessaire afin de conserver la qualité des installations et de la qualité de l'eau. Estimation budgétaire : 7 500 \$ en temps-matériel.
- Concernant le farinage et l'état général de la peinture dans les bassins aquatiques, faire un suivi des surfaces dans les bassins lors de l'ouverture, tout au long de la saison ainsi qu'à la fermeture en 2027.

9.2 Filtreurs Nemato National Line à sable

Avant l'ouverture des systèmes mécaniques, il est recommandé de nettoyer les couches supérieures des quatre filtres à sable, obstruées par des déchets organiques. Dès l'ouverture des bassins aquatiques et de la mise en marche des systèmes de filtration, il est recommandé d'effectuer plusieurs lavages à contre-courant afin d'éliminer les débris organiques non souhaités.

Le média filtrant de sable a une durée de vie d'environ 8-10 ans. Le sable des Nemato a débuté à présenter des signes de fatigue lors de la saison 2025 ; résultats d'analyse de turbidité en laboratoire, observation de la limpidité de l'eau dans le bassin principal, achalandage soutenu de la clientèle,

augmentation de la fréquence des lavages à contre-courant. Selon les observations constatées pendant la saison 2025, le média filtrant des deux bassins aquatiques avait atteint sa durée de vie utile.

Le remplacement du sable dans les quatre filtres Nemato a été effectué avant le début de la saison 2026. Le remplacement s'est fait par un média filtrant conseillé et supérieur, soit un sable de quartz en multicouche.

Prochaines étapes et recommandations :

- Poursuivre l'injection de clarifiant et de coagulant aux systèmes de filtration afin d'augmenter la performance de filtration et de turbidité.

9.3 Pompes de la salle de filtration

À l'ouverture des systèmes mécaniques dans la salle de filtration, la pompe du chauffe-eau de la pataugeoire est demeurée en arrêt et cette dernière a dû être réparée par un atelier spécialisé en début de saison.

Également à l'ouverture, la pompe #2 du bassin principal présentait une légère fuite par les joints d'étanchéités. Cette pompe a été envoyée en réparation en atelier après la fermeture. Elle sera réinstallée dans la salle de filtration cet automne.

9.4 Ventilation et chauffage

Il est recommandé de poursuivre l'entretien préventif et l'inspection annuelle auprès du fournisseur Navada.

9.5 Chauffe-eau

Aucun bris n'a été constaté lors de la saison 2025 et 2026. Il est donc recommandé de poursuivre l'entretien préventif et l'inspection annuelle par un technicien frigoriste auprès du fournisseur Navada.

9.6 Conduites sanitaires et pluviales

À l'automne 2024, le fournisseur Sanivac a nettoyé l'ensemble des conduites sanitaires et pluviales du complexe aquatique. À la suite d'une conduite pluviale obstruée, un appel de service auprès du même fournisseur en juin 2025 a réglé la problématique.

Aucune problématique n'a été constatée à cet égard en 2026.

9.7 Modules de jeux de parc

Au parc Maïka-Poissant, une réparation est à effectuer :

- Réparation d'un siège rotatif à la suite d'un bris. Nous sommes dans l'attente de la livraison des pièces auprès du fournisseur Tessier.

9.8 Jeux d'eau Cameleoh dans le parc Maïka-Poissant

Des travaux de réfection ont été effectués en 2024 et en 2025 par l'entreprise Meridien, propriétaire de la division Cameleoh ; ajustements de pression d'eau, changement de jets d'eau au sol, réparation d'une tour.

Recommandation pour l'année 2026 et les suivantes :

- Poursuivre avec une entreprise spécialisée en plomberie pour les prochaines fermetures et hivernisations, vers la fin du mois de septembre ou au début du mois d'octobre. En 2026, l'entreprise Plomberie Desmarais a assuré la fermeture des jeux d'eau.

9.9 Fuites d'eau du bassin principal

Une fuite d'eau mineure au bassin principal avait été constatée après la fermeture de 2022. Un test de pression a été fait au printemps 2023 par LCS 2000, mais sans succès d'identification de fuite. Il s'agit toutefois d'une fuite qui n'a pas affecté la qualité de l'eau au cours des dernières saisons. La fuite devrait tout de même être suivie, identifiée et réparée à court-moyen terme, selon les conditions, les restrictions et les priorités budgétaires.

9.10 Jets de retour d'eau dans la rivière

Les insertions filetées des jets de retour d'eau dans la rivière tranquille du bassin principal seront à réparer. En discutant avec la firme de conception-construction Soucy Aquatik, il s'agit d'une mauvaise conception du produit. Les insertions filetées dans les boîtiers en fibre de verre peuvent tout de même être réparées. À planifier pour 2027. Estimation budgétaire pour les travaux : entre 12 000 \$ à 15 000 \$ en temps-matériel.

9.11 Entretien et aménagement paysager

Comme l'an dernier, l'entreprise Multi-Services Pat assure le contrat de la tonte de pelouse de l'enceinte du Complexe et du parc Maïka-Poissant.

L'entretien général a été effectué par les employés de la Régie ; mauvaises herbes, déchets, nettoyage de la dalle de béton de l'aire de jeux d'eau, paillis dans les diverses plates-bandes. L'ajout de paillis de cèdre est nécessaire à chaque printemps dans les diverses plates-bandes du Complexe et du parc.

L'ajout de semence à gazon et d'engrais au printemps est à privilégier afin de maintenir les aires de repos gazonnées en bonne santé. C'est une tâche qui nécessite peu de temps et qui peut être effectuée par un employé de l'organisation avant l'ouverture du site.

Encore une fois cette année, nous avons été victime de vandalisme sur certains équipements dans le parc : une table à pique-nique et un siège rotatif d'un module de jeu. Le tout a été ou sera remplacé avec le budget d'opération 2026.

10. QUALITÉ DE L'EAU ET PRODUITS CHIMIQUES

Selon le Règlement sur la qualité de l'eau des piscines et autres bassins artificiels de la RBQ, des analyses microbiologiques en laboratoire sont obligatoires à chaque 2 semaines pour des bassins publics extérieurs. Toutes les analyses ont présenté des résultats de paramètres microbiologiques satisfaisants tout au long de la saison.

Les bassins aquatiques ont nécessité cinq produits chimiques pour les opérations quotidiennes de la dernière saison.

11. FERMETURE DE SAISON

Le dimanche 16 août, le Complexe aquatique a accueilli ses derniers baigneurs de la saison dans le cadre de sa programmation en baignade libre. Il y a eu des reprises de cours de natation et d'Aquafit les 18 et 20 août, en raison d'annulation en cours d'été en lien avec de mauvaises conditions météorologiques.

L'équipe de la Régie a assuré certaines tâches de fermeture de saison.

12. RECOMMANDATIONS POUR LA SAISON 2027

12.1 Ouverture

- Des travaux de peinture du bassin principal et de la rivière devront être prévus et terminés, au maximum à la fin du mois de mai 2027. Un temps de durcissement de 7 à 14 jours est recommandé entre la fin de l'application de peinture et la mise en eau du bassin.
- L'ouverture 2027 des bassins aquatiques est recommandée d'être octroyée à Poséidon, le même fournisseur qu'à la fermeture de la saison 2026.
- Idéalement, prévoir une période minimale d'une semaine entre la mise en eau des bassins aquatiques et la réception des premiers groupes scolaires. Cela permet de s'assurer du démarrage adéquat de l'équipement mécanique et de l'ajustement des paramètres de qualité de l'eau.
- Prévoir également une journée de fermeture au public (vendredi 18 juin 2027) dans la transition entre la période des sorties scolaires (14 au 17 juin 2027) et la journée officielle d'ouverture au grand public (samedi 19 juin 2027).

12.2 Programmation

- Bonifier notre programmation au niveau des cours de natation afin d'en offrir davantage et d'ajouter ainsi des plages horaires diverses. Cette bonification de la programmation est assujettie à une disponibilité suffisante de main-d'œuvre qualifiée.
- Maintenir les périodes allongées de bain libre en soirée, jusqu'à 19h30, les lundis et vendredis soir.

12.3 Tarification

- Poursuivre en 2027 avec une tarification abordable concernant la programmation. Une hausse de 5% de la tarification est suggérée pour l'année 2027.

12.4 Budget

- L'échelle salariale 2023 a été ajustée à la hausse avec les comparatifs du marché, principalement pour les postes du milieu aquatique, afin d'obtenir une force d'attraction supérieure pour de nouvelles candidatures et de maintenir un fort taux de rétention des employés d'année en année. Les taux horaires en milieu aquatique ont été basés après l'analyse du *Rapport sur les conditions de travail et de rémunération globale des travailleurs en milieu aquatique du Québec* de l'ARAQ. Cet ajustement a porté fruit au cours des dernières années. Pour l'ensemble de la Régie, une hausse salariale de 3 % annuelle est adoptée depuis et elle est également prévue pour 2027.
- Le budget 2027 sera adopté par le conseil d'administration à l'automne 2026.

12.5 Ressources humaines

- Le maintien de la structure organisationnelle pour le Complexe aquatique est souhaitable pour la prochaine saison, en conservant les mêmes niveaux hiérarchiques.
- S'assurer qu'il y ait toujours un employé clé au poste de chef d'équipe aux opérations qui possède une expertise pointue sur le bon fonctionnement des systèmes mécaniques et les paramètres de qualité de l'eau. Et de bien former la relève en ce sens, le cas échéant.
- Poursuivre le programme de recrutement et de formation du personnel aquatique au Complexe aquatique intérieur à Châteauguay afin d'avoir la main-d'œuvre qualifiée pour la prochaine période estivale au Complexe extérieur à Beauharnois.
- Développer et poursuivre l'amélioration en continu des documents de référence pour le personnel : protocoles, outils de travail, processus techniques.

12.6 Entretien et réparations

- Suivre les recommandations du plan d'entretien et de réparation établi par le contremaître aux activités aquatiques.

12.7 Partenariat

- Poursuivre une collaboration étroite auprès des camps municipaux des villes participantes ainsi qu'avec les camps municipaux privés de la région.

- Poursuivre nos partenariats avec les écoles régionales ; afin de les accueillir à la fin de leur année scolaire et aussi permettre d'aller rencontrer les élèves pour leur présenter nos offres de formation et d'emploi.
- Poursuivre notre partenariat avec le Club aquatique des maitres-nageurs et leur offre d'un entraînement en nage libre tôt le matin à raison de trois fois par semaine.
- Poursuivre le partenariat avec le service de la sécurité incendie et civile de la Ville de Beauharnois, en lien avec leur programme d'entraînement et de recrutement en bassin aquatique.
- Renouveler le partenariat avec la Fondation des enfants de Beauharnois pour un deuxième été consécutif l'an prochain. Cette expérience a été concluante et appréciée pour les deux parties.
- Considérant la demande récurrente pour l'embauche de personnel saisonnier et qualifié, offrir et développer un programme de formation de préposés à la surveillance et de moniteurs dans l'installation aquatique intérieure à Châteauguay. Cela s'inscrit dans une optique de stratégie proactive de formation et de recrutement de personnel. En juin 2022, le gouvernement provincial avait annoncé la gratuité des formations en sauvetage afin de contrer la pénurie de main-d'œuvre dans ce secteur d'activité. Le programme d'aide financière a pris fin en 2026.
- Renouveler l'entente de financement dans le cadre du programme d'Emploi d'été Canada.